Relatório de Autoavaliação de 2025/2026

Modelo CAF Educação

Vergílio ferreira
Agrupamento de Escolas

Equipa de Autoavaliação:
Ana Cristina Monteiro, Ana Galvão Cruz, Ana Natário, Ana Paula Duarte, Ana Rita Nobre, Benvinda Marques, Fátima Ferreira, Francisca Leitão, Francisca Militão, Goreti David, Lucinda Teixeira, Ludovina Filipe, Mª de Lurdes Ferreira, Mª Rosário Coutinho, Sónia Ferreira.
Consultoria externa:
Melissa Marmelo & Associados, Lda.

Lisboa, maio de 2026

MMA © 2011

Índice

Índice de Siglas 3
1. INTRODUÇÃO 4
2. PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO DO AGRUPAMENTO 5
2.1. Constituição da Equipa de Autoavaliação (EAA) 5
2.2. Modelo utilizado 6
2.3. Metodologia adotada 8
2.3.1. Enquadramento 8
2.3.2. Etapas do processo de autoavaliação 9
2.3.3. Questionários 10
2.3.4. Grelha de Autoavaliação 11
2.4. Apresentação dos resultados do diagnóstico 13
2.4.1. Enquadramento 13
2.4.2. Taxa de adesão 14
2.4.3. CRITÉRIO 1 – LIDERANÇA 16
2.4.4. CRITÉRIO 2 – PLANEAMENTO E ESTRATÉGIA 29
2.4.5. CRITÉRIO 3 – PESSOAS 42
2.4.6. CRITÉRIO 4 – PARCERIAS E RECURSOS 50
2.4.7. CRITÉRIO 5 – PROCESSOS DE ENSINO E APRENDIZAGEM 64
2.4.8. CRITÉRIO 6 – RESULTADOS ORIENTADOS PARA OS ALUNOS E PAIS/ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO 84
2.4.9. CRITÉRIO 7 – RESULTADOS RELATIVOS ÀS PESSOAS 96
2.4.10. CRITÉRIO 8 – RESULTADOS DA RESPONSABILIDADE SOCIAL 101
2.4.11. CRITÉRIO 9 – RESULTADOS DE DESEMPENHO CHAVE 110
2.4.12. Percentagem de pontos fortes por critério e grupo-alvo 119
2.4.13. Tabela dos indicadores e observações 121
3. CONCLUSÕES 176
Índice de Figuras 179
Bibliografia 180

Índice de Siglas

AA - Autoavaliação

AEVF – Agrupamento de Escolas Vergílio Ferreira

AM - Ações de Melhoria

AO – Assistente Operacional

AT – Assistente Técnico

CAF – *Common Assessment Framework* (Estrutura Comum de Avaliação)

CEB – Ciclo do Ensino Básico

DGAEP – Direção-Geral da Administração e do Emprego Público

EAA – Equipa de Autoavaliação

EE – Encarregados de Educação

EFQM – *European Foundation for Quality Management* (Fundação Europeia para a Gestão da Qualidade)

EIPA - *European Institute of Public Administration* (Instituto Europeu de Administração Pública)

EPE - Educação Pré-Escolar

ES – Ensino Secundário

GA – Grupo-alvo

GAA – Grelha de Autoavaliação

IGEC – Inspeção-Geral da Educação e Ciência

PAM – Plano de Ações de Melhoria

PD – Pessoal Docente

PE – Projeto Educativo

PND – Pessoal Não Docente

1. INTRODUÇÃO

Em Portugal, a Lei n.º 31/2002, de 20 de dezembro (alterada pelo Artigo 182.º da Lei n.º 66-B/2012, de 31 de dezembro), estabelece o "Sistema de Avaliação da Educação e do Ensino não Superior", tornando obrigatórias tanto a avaliação interna quanto a externa. Esta legislação reconhece a importância desses mecanismos de regulação para a melhoria do desempenho das organizações escolares (Clímaco, 2005).

Segundo esta lei, o seu principal objetivo é promover a melhoria, a eficiência e a eficácia, assim como assegurar a responsabilização e a prestação de contas, fomentando a participação e a exigência através da recolha de informação qualificada para apoiar a tomada de decisões. Assim, a avaliação (seja autoavaliação e/ou avaliação externa) constitui um instrumento fundamental para o conhecimento detalhado das diferentes áreas de uma organização escolar, sendo indispensável no atual sistema educativo.

O Programa Nacional de Avaliação Externa das Escolas, implementado pela Inspeção-Geral da Educação e Ciência (IGEC) desde 2006, juntamente com a Portaria n.º 265/2012, de 30 de agosto, reforçou a necessidade de as organizações escolares adotarem dispositivos e práticas de autorregulação. Posteriormente, o Decreto-Lei n.º 75/2008, de 22 de abril, estabeleceu um novo modelo de gestão das escolas, com o objetivo de aumentar a transparência e fortalecer a prestação de contas da gestão escolar perante a comunidade. Este diploma foi posteriormente alterado e republicado pelo Decreto-Lei n.º 137/2012, de 2 de julho, consolidando uma política de responsabilização baseada na autonomia das escolas.

A pressão exercida pela legislação, aliada ao genuíno interesse das organizações escolares em melhorar a qualidade do serviço educativo, levou à valorização da autoavaliação como um meio de aprendizagem organizativa e de resposta à avaliação externa realizada pela IGEC. No ano letivo 2018/2019, teve início o terceiro ciclo da avaliação externa das escolas, que também analisa a atuação das organizações escolares no âmbito do Despacho n.º 6478/2017, de 26 de julho, do Decreto-Lei n.º 54/2018, de 6 de julho, e do Decreto-Lei n.º 55/2018, de 6 de julho.

Assim, o novo paradigma da Educação exige uma avaliação centrada nos processos de mudança, tanto a nível pedagógico como organizacional, com o objetivo de melhorar as aprendizagens e promover o sucesso educativo dos alunos.

2. PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO DO AGRUPAMENTO

2.1. Constituição da Equipa de Autoavaliação (EAA)

A EAA foi constituída tendo por base a dimensão e a diversidade do Agrupamento, integrando, portanto, elementos representativos da comunidade educativa, isto é, alunos, pais e EE, assistentes técnicos e operacionais, pessoal docente dos vários ciclos de ensino.

A EAA é constituída pelos seguintes elementos:

- Coordenadora da EAA
  - Benvinda Marques (Docente do ES)
- Representantes do Pessoal Docente (PD)
  - Ana Galvão Cruz (2.º Ciclo)
  - Ana Natário (3.º Ciclo)
  - Ana Paula Duarte (Coordenadora da EMAEI)
  - Ana Rita Nobre (ES)
  - Goreti David (EP)
  - Lucinda Teixeira (Coordenadora dos Bibliotecários)
  - Ludovina Filipe (1.º Ciclo)
  - Mª Rosário Coutinho (1.º Ciclo)
  - Sónia Ferreira (3.º Ciclo)
- Representantes do Pessoal Não Docente (PND)
  - Ana Cristina Monteiro (Coordenadora dos AT)
  - Mª de Lurdes Ferreira (Coordenadora dos AO)
- Representante dos Alunos
  - Francisca Militão
- Representantes dos Pais/Encarregados de Educação (Pais/EE)
  - Fátima Ferreira (Membro do Conselho Geral)
  - Francisca Leitão (Membro do Conselho Geral)

A EAA tem contado com o apoio de uma entidade externa que tem assumido funções de formação, validação e acompanhamento do projeto de autoavaliação.

2.2. Modelo utilizado

A Lei n.º 31/2002, de 20 de dezembro não estabelece o modelo de autoavaliação que as organizações escolares devem adotar. Contudo, no seu artigo 7.º dispõe-se que o "processo de autoavaliação deve conformar-se a padrões de qualidade devidamente certificados".

Não existindo nenhuma imposição no diploma legal acima referido ou da IGEC no sentido de as organizações escolares implementarem um determinado modelo de autoavaliação, estas podem decidir o seu caminho. Ainda assim, as organizações escolares deparam-se muitas vezes com naturais incertezas quanto à escolha do modelo a adotar. Os seus documentos estruturantes auxiliam essa tomada de decisão, principalmente no que se refere ao que se pretende avaliar e ao objetivo com que se avalia.

Com a criação do modelo CAF (*Common Assessment Framework*) em 2000, dois anos antes da publicação da sobredita Lei n.º 31/2002, muitos diretores reconheceram de imediato este modelo como uma ferramenta exemplar de autoavaliação.

O projeto anterior de autoavaliação do AEVF era constituído por três elementos que analisavam os resultados da avaliação interna e externa, o grau de concretização do plano anual de atividades e as respostas aos questionários de satisfação da comunidade educativa, aos quais se juntavam as avaliações de outras estruturas educativas, como a EMAEI e as BE.

A avaliação externa apontou a necessidade de alargamento da EAA, de uma articulação estruturada entre as várias organizações pedagógicas e de um planeamento agregador e mobilizador de toda a comunidade.

Procurou-se, deste modo, que a aplicação do modelo CAF Educação à autoavaliação do Agrupamento garantisse, com eficiência, objetividade e especialização, a implementação de medidas conducentes à melhoria contínua do serviço educativo e da qualidade das aprendizagens.

Quanto às especificidades do modelo CAF, em Portugal recebeu a designação de Estrutura Comum de Avaliação. É reconhecida internacionalmente como metodologia de gestão da qualidade e da melhoria, tendo sido concebida no ano 2000 a partir de um trabalho realizado em cooperação com a EFQM (*European Foundation For Quality Management*), a Academia Speyer (Instituto Alemão de Ciências Administrativas) e o *European Institute for Public Administration* (EIPA). É um modelo mais simplificado e adequado às características e especificidades dos organismos públicos, que teve por objetivo criar um instrumento específico que servisse como base para introduzir a aferição da qualidade no setor público (CAF 2006).

A CAF tem vindo a ser progressivamente melhorada e adaptada. Existem várias versões deste modelo, tendo sido adaptada ao setor da educação (CAF Educação).

O modelo CAF Educação consiste na relação de causa-efeito entre os meios (a forma como as atividades/práticas são desenvolvidas) e os resultados (o êxito obtido pela boa aplicação e conjugação dos meios), bem como na informação de retorno (feedback). A figura seguinte ilustra o modelo CAF Educação.



Figura 1 – Estrutura CAF Educação

O modelo adotado está ajustado à realidade escolar, fundamentando-se na experiência das organizações escolares portuguesas e de acordo com o modelo CAF Educação:

- Os critérios e subcritérios foram adaptados para a linguagem e conceitos subjacentes ao sistema educativo português;
- O critério 5 avalia o ensino e aprendizagem (processo chave);
- O critério 6 foi adaptado para alunos e pais/EE (cidadão/cliente);
- O critério 9 tem em conta os resultados dos últimos anos letivos (o mínimo dois anos letivos para analisar a evolução).

Deste modo, o modelo oferece uma abordagem estruturada para a avaliação da organização escolar, constituindo um ponto de partida para a melhoria contínua, proporcionando momentos de reflexão crítica e construtiva. A sua aplicação sistemática tem permitido às organizações escolares obter um conhecimento aprofundado da sua realidade, possibilitando uma atuação proativa num contexto de constantes mudanças e instabilidade.

Além disso, o modelo valoriza e integra outras abordagens avaliativas, permitindo a articulação com diferentes referenciais e garantindo alinhamento com os objetivos da avaliação externa.

2.3. Metodologia adotada

2.3.1. Enquadramento

O modelo de autoavaliação foi desenvolvido a partir da adaptação da CAF 2006 e da CAF Educação. Esta adaptação baseia-se na utilização de dois instrumentos de avaliação complementares, que permitem recolher dados essenciais para a elaboração do presente diagnóstico, numa perspetiva tanto organizacional como pedagógica.

Neste contexto, foram aplicados questionários diferenciados aos vários elementos da comunidade escolar. Paralelamente, a EAA analisou os indicadores de autoavaliação, identificando evidências que justificassem a pontuação atribuída a cada indicador, critério e subcritério da CAF, tal como se apresenta esquematicamente na figura 2:

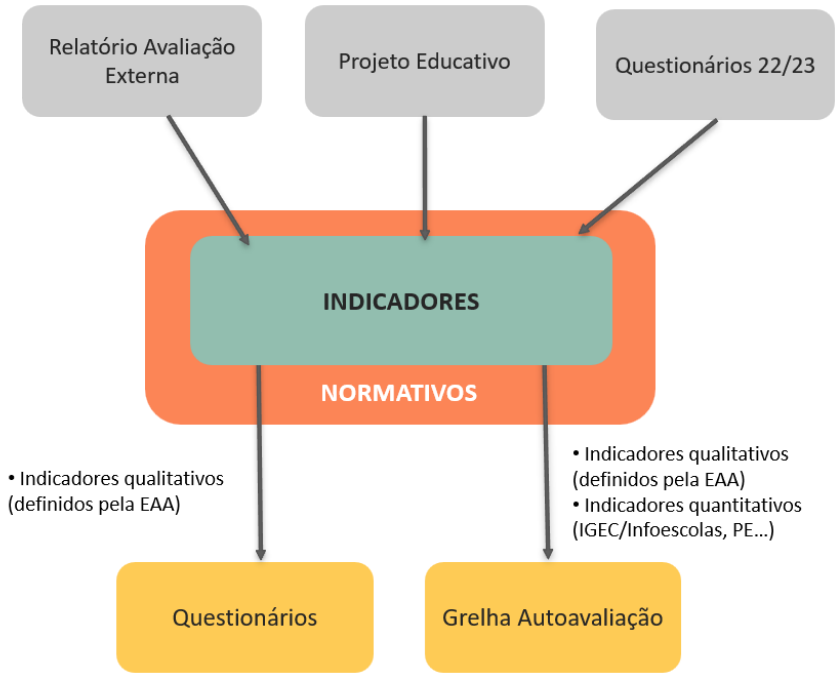


Figura 2 – Instrumentos de autoavaliação

Primeiramente, foram definidos os indicadores qualitativos e quantitativos para os diversos subcritérios, tendo em conta as especificidades do AEVF, através da análise do Projeto Educativo (PE), do último Relatório de Avaliação Externa e dos questionários aplicados em 2022/2023. A avaliação dos indicadores qualitativos foi realizada através de questionários. Os mesmos indicadores qualitativos, juntamente com outros indicadores

quantitativos, foram avaliados através da grelha de autoavaliação (GAA), que consiste na identificação de evidências, utilizando pesquisa documental e o conhecimento de cada elemento da EAA sobre a realidade do Agrupamento.

2.3.2. Etapas do processo de autoavaliação

O processo de autoavaliação requer um planeamento adequado, ajustado ao ritmo da organização escolar e aos recursos disponíveis para o seu desenvolvimento. Neste contexto, a EAA elaborou um planeamento estratégico para a autoavaliação. Este documento inclui um plano de comunicação direcionado a todas as partes interessadas, com o objetivo de assegurar e disponibilizar, de forma periódica, informações relevantes sobre o progresso das atividades e o impacto das decisões tomadas ao longo do processo de autoavaliação.

A figura seguinte apresenta as diversas etapas do processo de autoavaliação:

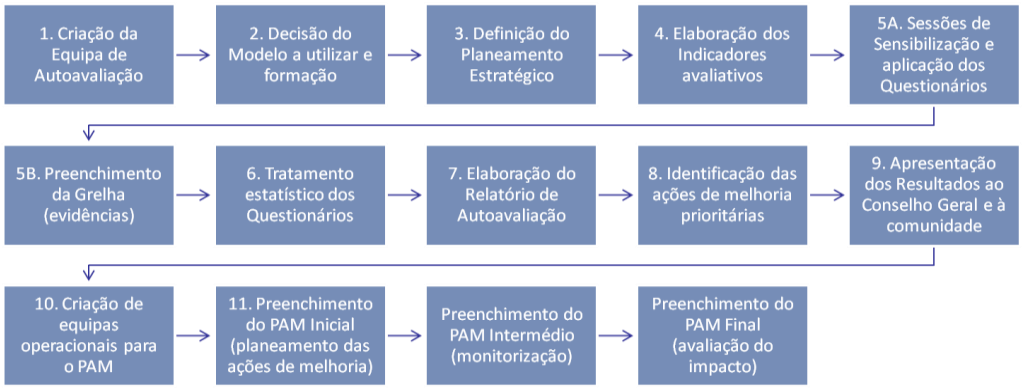


Figura 3 – Etapas do processo de autoavaliação

Até ao momento, o projeto decorreu da seguinte forma:

- A primeira reunião destinou-se à definição da estratégia do projeto de autoavaliação e à implementação do modelo CAF Educação no Agrupamento, tendo decorrido no dia 15 de outubro de 2025. Desta reunião resultou o documento de planeamento estratégico da autoavaliação do AEVF (cronograma do projeto, plano de comunicação, entre outros). Posteriormente, a EAA realizou várias reuniões para a elaboração dos indicadores de autoavaliação, entre novembro e janeiro;
- A segunda reunião incidiu sobre o modo de preenchimento da GAA e realizou-se no dia 18 de fevereiro de 2026. A EAA procedeu ao preenchimento da GAA entre fevereiro e abril;
- Durante o mês de março, os alunos, os pais/EE, o PD e o PND do Agrupamento foram informados sobre o projeto de autoavaliação e sobre a importância da participação responsável de todos no preenchimento dos questionários;

- Os inquiridos (PD, PND, alunos e pais/EE) responderam aos questionários ao longo de um período de cinco semanas;
- A elaboração do presente Relatório de Autoavaliação decorreu durante o mês de maio;
- As próximas etapas do processo serão as seguintes:
  - Reunião de entrega do relatório e explicação da metodologia de seleção de ações de melhoria;
  - Seleção das ações de melhoria;
  - Apresentação pública dos resultados e das ações de melhoria ao Conselho Geral e à comunidade escolar.

2.3.3. Questionários

A EAA decidiu aplicar os questionários online ao universo do PD, do PND e dos pais/EE do Agrupamento e dos alunos a partir do 4.º ano.

Foram elaborados diferentes questionários, tendo em conta o público-alvo e o respetivo ciclo. O modelo de questionários foi desenvolvido a partir da adaptação de um dos questionários disponíveis na página eletrónica da DGAEP (Direção-Geral da Administração e do Emprego Público), elaborado pelo EIPA. Os questionários foram realizados através de uma plataforma online disponibilizada pela entidade externa que colabora com o Agrupamento.

Os questionários incidiram nos critérios da CAF Educação, com exceção dos subcritérios 6.2, 7.2, 8.2, 9.1 e 9.2. Foram utilizados dois tipos de perguntas: fechadas, nas quais o inquirido deveria selecionar uma opção de resposta (escala ordinal de 0 a 10, com a opção "Não sei"), e abertas, que se aplicavam apenas caso a pontuação atribuída fosse inferior a 8, sendo de carácter opcional. Estas últimas requeriam uma resposta escrita, onde o inquirido deveria identificar sugestões de melhoria.

Todos os questionários incluíam as instruções para o seu preenchimento, bem como um breve texto de sensibilização, com o objetivo de incentivar os inquiridos a participar de forma empenhada neste processo. Foi igualmente veiculada informação aos pais/encarregados de educação para que os seus educandos pudessem responder aos questionários.

No dia seguinte à sessão de sensibilização de 11 de março, todos os docentes e funcionários receberam um e-mail da entidade externa com o link e o código de acesso ao inquérito.

Relativamente aos alunos e pais/EE, os códigos correspondiam ao número de processo do aluno. Os links foram disponibilizados pelo Agrupamento.

Os inquiridos tinham a possibilidade de preencher o questionário em qualquer local, desde que tivessem acesso a um computador, tablet ou telemóvel, bem como à internet, ao link e código de acesso.

De modo a agilizar e facilitar a participação dos diferentes grupos de respondentes, os links e o período de inquirição foram disponibilizados e reforçados através do email institucional e do Inovar.

As respostas aos questionários foram facultativas, anónimas e confidenciais, e o tratamento estatístico dos dados foi realizado por uma entidade externa. Dessa forma, procurou-se garantir e evidenciar de forma clara a isenção, a proteção do anonimato e a transparência no processo de análise e tratamento dos questionários.

Os pontos fortes e as oportunidades de melhoria dos questionários foram estabelecidos segundo os seguintes critérios:

- Pontos fortes: resultados com média igual ou superior a 8;
- Oportunidades de melhoria: resultados com média inferior a 8.

2.3.4. Grelha de Autoavaliação

A GAA tem como objetivo avaliar os indicadores qualitativos definidos pela EAA (por nível) e outros indicadores quantitativos sugeridos pela DGAEP, a IGEC e o PE. Esta avaliação implica uma reflexão da EAA sobre as práticas e resultados do Agrupamento, através de várias fontes e processos de recolha de informação (evidências): pesquisa documental, a observação direta, entre outros.

Para o preenchimento da GAA, a EAA tem de ter presente os seguintes conceitos fundamentais da CAF Educação:

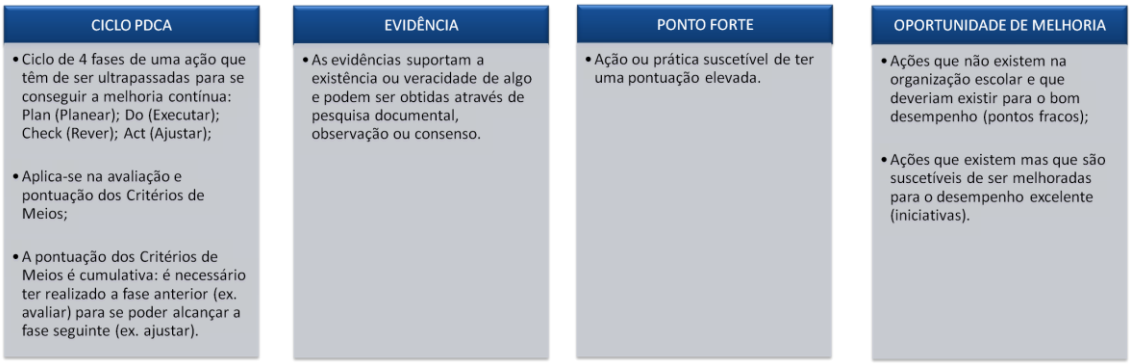


Figura 4 – Conceitos chave da GAA

O sistema de pontuação utilizado é o sistema de pontuação clássico da CAF, com as devidas alterações adaptadas às organizações escolares portuguesas:

Ciclo PDCA	Descrição	Pontuação a usar	
Ciclo PDCA Inexistente	Não há ações nesta área ou não temos informação ou esta não tem expressão	0	
P (Planear)	Existem ações planeadas (ainda que informalmente)	1	Plano
	Existem ações devidamente planeadas	2	
D (Executar)	Existem ações em curso ou estão a ser implementadas	3	
	Existem ações implementadas	4	
C (Rever Avaliar)	Revimos/ avaliámos se fizemos as coisas certas de forma correta (ainda que informalmente)	5	Avaliação
	Revimos/ avaliámos se fizemos as coisas certas de forma correta, formalmente (existe relatório, ou outro instrumento)	6	
A (Ajustar)	Com base na revisão/ avaliação fizemos alguns ajustamentos	7	
	Com base na revisão/ avaliação fizemos os necessários ajustamentos	8	
Ciclo PDCA Completo	Tudo o que fazemos nesta área é planeado, implementado, revisto e ajustado regularmente	9	Regularidade
	Tudo o que fizemos nesta área foi planeado, implementado, revisto e é ajustado regularmente e aprendemos com outras organizações. Estamos num ciclo de melhoria contínua nesta matéria.	10	

Figura 5 – Pontuação dos Critérios de Meios

Descrição	Pontuação a usar	
Não há resultados medidos e/ou não há informação disponível (não existem evidências)	0	
Os resultados são medidos e demonstram uma tendência negativa	1	Retrocesso
Os resultados são medidos e demonstram uma tendência negativa e não foram alcançadas metas relevantes	2	
Os resultados demonstram uma tendência estável	3	Estagnação
Os resultados demonstram uma tendência estável e algumas metas relevantes foram alcançadas	4	
Os resultados demonstram uma tendência de melhoria	5	Melhoria
Os resultados demonstram uma tendência de melhoria e a maior parte das metas relevantes foram alcançadas	6	
Os resultados demonstram um progresso substancial	7	
Os resultados demonstram um progresso substancial e todas as metas relevantes foram alcançadas	8	
Foram alcançados resultados excelentes e sustentáveis e todas as metas relevantes foram alcançadas	9	Excelência
Foram alcançados resultados excelentes e sustentáveis, todas as metas relevantes foram alcançadas e foram feitas comparações sobre todos os resultados-chave com outras organizações relevantes	10	

Figura 6 – Pontuação dos Critérios de Resultados

Para cada indicador, a EAA identificou as evidências e atribuiu-lhes a respetiva pontuação. Nos nove critérios da CAF Educação, os indicadores com pontuação igual ou superior a 8 foram considerados pontos fortes, ao passo que os resultados inferiores a esse valor foram identificados como oportunidades de melhoria.

A pontuação de 8 (mínimo para ser classificado como ponto forte) nos critérios de meios indica que as práticas/iniciativas do Agrupamento foram devidamente planeadas, implementadas, avaliadas e ajustadas. No que se refere aos critérios de resultados, tal pontuação indica que os resultados obtidos revelaram um progresso substancial, com todas as metas pertinentes a serem alcançadas.

A pontuação permite visualizar a situação do Agrupamento nas diferentes áreas, devendo considerar-se que a não obtenção de uma pontuação máxima pode significar que existem áreas onde é necessário intervir e melhorar. O resultado mais importante é a reflexão que esta possibilita: a identificação de pontos fortes e de oportunidades de melhoria, assim como o de apontar caminhos para a desejada excelência.

No que diz respeito à atribuição de pontuação e à identificação de evidências, a EAA esclarece que esse trabalho resultou apenas da análise e da perspetiva dos docentes, uma vez que os restantes elementos não estiveram presentes. Assim, a atribuição de pontuação foi realizada pelos docentes, tendo a EAA reunido durante todo o processo para definir, regular, validar e compilar todo o trabalho efetuado.

2.4. Apresentação dos resultados do diagnóstico

2.4.1. Enquadramento

Os resultados de autoavaliação resultam da análise dos questionários aplicados à comunidade escolar (escala ordinal de satisfação – 0 a 10/NS) e da GAA preenchida pela EAA (sistema de pontuação clássico da CAF – figuras 6 e 7), ambas por nível.

No presente relatório, apresentamos e analisamos a taxa de adesão aos questionários, bem como dos resultados de cada indicador, organizados por critério. Para cada indicador (na versão global definida na base de dados de indicadores), incluímos uma tabela com os dados organizados por grupo-alvo/nível e GAA, na qual é apresentada a distribuição das respostas pelas opções da escala, assim como a média e o desvio padrão ($\boldsymbol{\sigma}$).

No final do relatório, é apresentada uma tabela com os indicadores qualitativos e quantitativos por critério, acompanhada das observações resultantes da análise dos resultados. Inclui ainda uma tabela com a percentagem de pontos fortes por critério e grupo-alvo/nível e GAA, bem como das conclusões gerais do diagnóstico.

Em anexo, disponibilizamos os relatórios estatísticos (por ano, no caso dos alunos e pais/EE; por nível, no caso dos docentes; e por nível e categoria, no caso do PND), onde também podem ser consultadas as sugestões dos inquiridos.

Para tornar a leitura e interpretação dos dados mais acessível, utilizámos cores e tonalidades. As percentagens referentes à distribuição das respostas são destacadas em tons de cinzento. Quanto maior for a percentagem, mais escuro será o tom, de acordo com os seguintes intervalos:

%	[0,20[	[20,40[	[40,60[	[60,80[	[80,100]

Quando atribuímos um significado aos valores, utilizamos os seguintes esquemas de cores:

Médias	[0,7[	[7,8[	[8,10[	10

%	[0,70[	[70,80[	[80,100[	100

Assim, os indicadores qualitativos e quantitativos (questionários e GAA) com uma média igual ou superior a 8 são identificados como pontos fortes (identificados pela cor azul), enquanto aqueles com uma média inferior a 8 são considerados oportunidades de melhoria (representados pela cor laranja).

2.4.2. Taxa de adesão

Ao nível da participação dos vários elementos do Agrupamento neste processo, os dados são os seguintes:

Nível	GA	Taxa de Adesão	Previstos	Efetivos	Margem de Erro
EPE	PD	92,9%	28	26	5%
1.º CEB	PD	89,2%	74	66	4%
2.º CEB	PD	73,9%	46	34	9%
3.º CEB	PD	80%	90	72	5%
ES	PD	85,6%	104	89	4%
1.º CEB – 4.º ano	Alunos	89%	290	258	2%
2.º CEB	Alunos	80,5%	590	475	2%
3.º CEB	Alunos	81,6%	882	720	2%
ES	Alunos	73,4%	994	730	2%
EPE	Pais/EE	30,7%	469	144	7%
1.º CEB	Pais/EE	21,9%	1095	240	6%
2.º CEB	Pais/EE	25,3%	590	149	7%
3.º CEB	Pais/EE	24,7%	882	218	6%
ES	Pais/EE	26,7%	994	265	5%

Nível	GA	Taxa de Adesão	Previstos	Efetivos	Margem de Erro
EPE	AO	30,8%	26	8	29%
1.º CEB	AO	75,7%	37	28	9%
2.º CEB	AO	80%	10	8	16%
3.º CEB	AO	87,5%	24	21	8%
ES	AO	79,3%	29	23	9%
AEVF	AT	100%	13	13	0%
Total	-	**49,4%**	**7267**	**3587**	**1%**

A adesão global aos questionários situou-se nos 49,4%, correspondendo a 3587 respostas efetivas face às 7267 previstas. Embora este valor global seja influenciado pela dispersão entre grupos, a margem de erro fixou-se em cerca de 1%, conferindo robustez estatística aos dados recolhidos.

A análise detalhada dos resultados evidencia padrões diferenciados entre os grupos-alvo/níveis:

- Docentes: registou-se uma adesão muito elevada (igual ou superior a 80%), com um comportamento homogéneo na generalidade dos ciclos, excetuando o 2.º CEB, onde se fixou nos 73,9%.
- Alunos: apresentam também uma participação expressiva (superior a 80%), registando-se a única exceção no ES (73,4%).
- PND: destaca-se a forte mobilização dos AO do 2.º e 3.º CEB. Nos restantes níveis, a taxa situou-se entre os 75,7% (1.º CEB) e os 79,3% (ES). Salienta-se a participação total (100%) no caso dos AT, em claro contraste com a baixa adesão dos AO da EPE (30,8%).
- Pais/EE: este grupo constitui o maior desafio em termos de mobilização, evidenciando os valores mais baixos, que oscilam entre os 21,9% (1.º CEB) e os 30,7% (EPE).

2.4.3. CRITÉRIO 1 – LIDERANÇA

Conceito do Critério

Como os órgãos de gestão e administração e todos os que lideram equipas:

- Desenvolvem e facilitam a consecução do Projeto Educativo;
- Promovem os valores necessários para o sucesso a longo prazo;
- Implementam ações e estimulam comportamentos apropriados;
- Estão diretamente empenhados em assegurar a organização e gestão.

Conceito dos Subcritérios (SC)

O que a Liderança da instituição educativa faz para:

1.1 Dar orientação à organização desenvolvendo a missão, visão e valores.

1.2 Gerir a "organização de educação", o seu desempenho e a melhoria contínua.

1.3 Inspirar, motivar e apoiar as pessoas da organização, servindo de modelo de conduta.

1.4 Gerir de forma eficaz as relações com o nível político e outras partes interessadas.

Médias do Critério

Nível	PD	Alunos	Pais/EE	AO	AT	GAA
EPE	8,31	-	7,89	7,41	-	7,75
1.º CEB	7,69	-	7,2	7,03	-	7,88
2.º CEB	7,12	6,12	5,67	6,48	-	7,62
3.º CEB	7,11	5,28	6,14	7,02	-	7,62
ES	8,23	5,85	7,35	6,59	-	7,75
AEVF	-	-	-	-	7,04	-
Total	**7,7**	**5,7**	**6,87**	**6,9**	**7,04**	**7,72**

I1. Os docentes revêem-se na missão, visão e valores do Agrupamento.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	PD	-	-	-	-	-	3,8%	-	15,4%	19,2%	23,1%	34,6%	3,8%	8,68	1,3
1.º CEB	PD	-	-	-	-	3%	3%	4,5%	13,6%	36,4%	15,2%	24,2%	-	8,2	1,5
2.º CEB	PD	-	-	2,9%	2,9%	2,9%	8,8%	14,7%	8,8%	20,6%	14,7%	20,6%	2,9%	7,45	2,2
3.º CEB	PD	1,4%	1,4%	1,4%	-	2,8%	8,3%	5,6%	20,8%	18,1%	12,5%	19,4%	8,3%	7,5	2,2
ES	PD	-	-	1,1%	1,1%	3,4%	1,1%	3,4%	9%	23,6%	27%	30,3%	-	8,43	1,7
Total	**Questionários**	**0,3%**	**0,3%**	**1%**	**0,7%**	**2,8%**	**4,5%**	**5,2%**	**13,6%**	**24,4%**	**18,8%**	**25,4%**	**2,8%**	**8,06**	**1,9**

Médias ordenadas

GA	2.º CEB	3.º CEB	1.º CEB	ES	EPE	**Média GA**	σ
PD	7,45	7,5	8,2	8,43	8,68	**8,06**	1,9

I2. O Agrupamento presta um serviço educativo de excelência, contribuindo para a formação de cidadãos felizes, críticos e conscientes dos seus direitos e deveres, capazes de atuar como agentes de mudança, num ambiente aberto e integrador.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
2.º CEB	Alunos	2,3%	1,3%	3,2%	4,6%	5,5%	10,9%	10,5%	19,2%	16,8%	7,6%	6,5%	11,6%	6,37	2,3
3.º CEB	Alunos	4,2%	2,6%	3,1%	4,3%	8,5%	16,4%	12,6%	16,9%	14%	2,8%	5,8%	8,8%	5,78	2,4
ES	Alunos	1,9%	1,4%	1,9%	3%	6,2%	14,7%	15,4%	23,6%	18,2%	5,1%	4,1%	4,5%	6,31	2
EPE	Pais/EE	-	-	0,7%	-	2,1%	1,4%	4,2%	18,1%	30,6%	18,1%	21,5%	3,5%	8,19	1,5
1.º CEB	Pais/EE	-	1,2%	2,9%	2,9%	3,8%	7,1%	5,4%	21,7%	22,5%	15,8%	15,4%	1,2%	7,36	2,1
2.º CEB	Pais/EE	2%	1,3%	4,7%	7,4%	8,1%	14,8%	20,1%	18,8%	13,4%	4,7%	3,4%	1,3%	5,82	2,2
3.º CEB	Pais/EE	0,5%	6%	6,9%	3,7%	5%	9,6%	14,7%	17,4%	22,5%	7,8%	4,6%	1,4%	6,13	2,4
ES	Pais/EE	0,8%	0,4%	1,1%	2,3%	4,2%	10,9%	9,8%	15,8%	24,9%	15,1%	13,2%	1,5%	7,29	2
EPE	AO	-	-	-	-	12,5%	25%	-	-	25%	12,5%	12,5%	12,5%	7	2,3
1.º CEB	AO	-	3,6%	-	3,6%	-	17,9%	7,1%	14,3%	32,1%	7,1%	10,7%	3,6%	7	2,1
2.º CEB	AO	-	12,5%	-	12,5%	-	-	12,5%	12,5%	37,5%	-	12,5%	-	6,38	3

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
3.º CEB	AO	-	4,8%	-	-	4,8%	14,3%	14,3%	19%	23,8%	9,5%	9,5%	-	6,86	2,1
ES	AO	-	-	4,3%	4,3%	4,3%	21,7%	8,7%	13%	21,7%	4,3%	13%	4,3%	6,64	2,2
AEVF	AT	-	-	-	-	7,7%	23,1%	15,4%	7,7%	15,4%	-	15,4%	15,4%	6,73	2,1
Total	**Questionários**	**2%**	**1,9%**	**2,8%**	**3,6%**	**6%**	**12,7%**	**12,2%**	**19,2%**	**18,8%**	**7,5%**	**7,7%**	**5,7%**	**6,44**	**2,3**
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
2.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-
3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-
ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
Total	**GAA**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**60%**	**40%**	**-**	**-**	**-**	**7,4**	**0,5**

Médias ordenadas

GA	3.º CEB	2.º CEB	ES	AEVF	1.º CEB	EPE	**Média GA**	σ
Alunos	5,78	6,37	6,31	-	-	-	**6,13**	2,3
AT	-	-	-	6,73	-	-	**6,73**	2,1
AO	6,86	6,38	6,64	-	7	7	**6,81**	2,2
Pais/EE	6,13	5,82	7,29	-	7,36	8,19	**6,97**	2,2
Média Nível	**5,89**	**6,23**	**6,58**	**6,73**	**7,33**	**8,13**	**6,44**	2,3
GAA	**7**	**7**	**8**	-	**8**	**7**	**7,4**	0,5

I3. O Agrupamento é reconhecido como unidade de sucesso, assente em práticas educativas de qualidade, capazes de mobilizar recursos e estratégias que assegurem a plena inclusão.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	Pais/EE	-	-	0,7%	-	2,1%	2,1%	5,6%	16%	25,7%	20,8%	20,8%	6,2%	8,18	1,5
1.º CEB	Pais/EE	1,2%	2,9%	1,7%	2,1%	1,7%	8,3%	5%	21,7%	23,3%	13,8%	15,8%	2,5%	7,29	2,3
2.º CEB	Pais/EE	0,7%	2,7%	3,4%	7,4%	6,7%	14,1%	18,8%	19,5%	12,1%	5,4%	4%	5,4%	5,95	2,1
3.º CEB	Pais/EE	0,5%	3,7%	4,6%	3,7%	3,2%	11,9%	11,9%	15,1%	25,7%	9,6%	4,1%	6%	6,46	2,3
ES	Pais/EE	0,8%	1,1%	0,8%	2,3%	2,6%	8,7%	9,1%	13,2%	27,2%	16,6%	12,5%	5,3%	7,41	2
EPE	AO	-	-	-	12,5%	-	25%	12,5%	-	12,5%	37,5%	-	-	6,75	2,3
1.º CEB	AO	-	-	3,6%	-	7,1%	21,4%	-	14,3%	32,1%	7,1%	10,7%	3,6%	6,96	2,1
2.º CEB	AO	-	-	-	12,5%	12,5%	-	12,5%	12,5%	37,5%	-	-	12,5%	6,29	2,1
3.º CEB	AO	-	-	4,8%	-	4,8%	14,3%	19%	14,3%	19%	14,3%	9,5%	-	6,9	2
ES	AO	-	-	4,3%	4,3%	4,3%	21,7%	4,3%	13%	26,1%	8,7%	8,7%	4,3%	6,68	2,2
AEVF	AT	-	-	-	-	-	23,1%	7,7%	15,4%	23,1%	-	15,4%	15,4%	7,18	1,8
Total	**Questionários**	**0,6%**	**2%**	**2,2%**	**3%**	**3,2%**	**10%**	**9,5%**	**16,6%**	**23,7%**	**13,1%**	**11,2%**	**4,9%**	**7,05**	**2,2**
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
2.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
Total	**GAA**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**100%**	**-**	**-**	**-**	**8**	**-**

Médias ordenadas

GA	2.º CEB	3.º CEB	AEVF	1.º CEB	ES	EPE	**Média GA**	σ
AO	6,29	6,9	-	6,96	6,68	6,75	**6,8**	2,1
Pais/EE	5,95	6,46	-	7,29	7,41	8,18	**7,07**	2,2
AT	-	-	7,18	-	-	-	**7,18**	1,8
Média Nível	**5,97**	**6,5**	**7,18**	**7,26**	**7,35**	**8,1**	**7,05**	2,2

GA	2.º CEB	3.º CEB	AEVF	1.º CEB	ES	EPE	**Média GA**	***σ***
GAA	**8**	**8**	-	**8**	**8**	**8**	**8**	-

I4. O Agrupamento atua no combate ao insucesso escolar, através da articulação entre ciclos, do uso das tecnologias e da flexibilidade curricular, com base nos princípios vigentes na legislação e demais documentos orientadores.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	***σ***
EPE	Pais/EE	-	0,7%	-	0,7%	1,4%	4,2%	2,1%	10,4%	17,4%	8,3%	13,9%	41%	7,92	1,8
1.º CEB	Pais/EE	0,8%	2,5%	3,8%	1,2%	1,7%	5,4%	4,2%	17,5%	17,5%	12,9%	10,8%	21,7%	7,14	2,4
2.º CEB	Pais/EE	2%	1,3%	3,4%	5,4%	5,4%	14,8%	16,1%	12,1%	12,1%	4%	2,7%	20,8%	5,81	2,2
3.º CEB	Pais/EE	0,5%	3,7%	3,2%	4,6%	3,7%	11,9%	11%	15,1%	17%	8,3%	4,1%	17%	6,28	2,3
ES	Pais/EE	0,8%	1,5%	1,1%	1,9%	2,6%	9,4%	7,5%	11,7%	21,9%	12,8%	10,6%	18,1%	7,21	2,2
Total	**Questionários**	**0,8%**	**2,1%**	**2,4%**	**2,7%**	**2,9%**	**9,1%**	**8%**	**13,7%**	**17,7%**	**9,9%**	**8,6%**	**22,3%**	**6,85**	**2,3**
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-
2.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-
3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-
ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-
Total	**GAA**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**100%**	**-**	**-**	**-**	**-**	**7**	**-**

Médias ordenadas

GA	2.º CEB	3.º CEB	1.º CEB	ES	EPE	**Média GA**	***σ***
Pais/EE	5,81	6,28	7,14	7,21	7,92	**6,85**	2,3
GAA	**7**	**7**	**7**	**7**	**7**	**7**	-

I5. A direção transmite com clareza a sua visão e a missão proposta para o Agrupamento.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	Pais/EE	0,7%	2,1%	2,1%	3,5%	3,5%	5,6%	11,1%	13,2%	17,4%	8,3%	16,7%	16%	7,12	2,4
1.º CEB	Pais/EE	3,3%	5%	4,2%	3,8%	1,7%	7,9%	8,8%	16,2%	16,7%	11,2%	12,5%	8,8%	6,54	2,8
2.º CEB	Pais/EE	6%	4%	4%	10,1%	7,4%	16,1%	7,4%	15,4%	11,4%	2,7%	4%	11,4%	5,2	2,6
3.º CEB	Pais/EE	5,5%	4,6%	4,1%	6%	8,7%	10,6%	8,3%	17%	16,1%	8,3%	6,4%	4,6%	5,8	2,8
ES	Pais/EE	1,9%	0,8%	1,9%	2,6%	3,8%	9,1%	6,8%	13,2%	23,4%	11,7%	15,1%	9,8%	7,2	2,3
Total	**Questionários**	**3,4%**	**3,2%**	**3,2%**	**4,8%**	**4,8%**	**9,6%**	**8,3%**	**15,1%**	**17,6%**	**9,1%**	**11,2%**	**9,5%**	**6,43**	**2,7**

Médias ordenadas

GA	2.º CEB	3.º CEB	1.º CEB	EPE	ES	**Média GA**	σ
Pais/EE	5,2	5,8	6,54	7,12	7,2	**6,43**	2,7

I6. A direção promove práticas de articulação entre os vários estabelecimentos de ensino do Agrupamento.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	PD	-	-	-	11,5%	-	-	-	7,7%	26,9%	23,1%	23,1%	7,7%	8,04	2,2
1.º CEB	PD	-	-	1,5%	4,5%	3%	16,7%	10,6%	10,6%	21,2%	22,7%	4,5%	4,5%	7,02	2
2.º CEB	PD	2,9%	-	5,9%	5,9%	8,8%	8,8%	20,6%	11,8%	17,6%	11,8%	2,9%	2,9%	6,09	2,4
3.º CEB	PD	2,8%	2,8%	6,9%	6,9%	4,2%	12,5%	5,6%	12,5%	18,1%	4,2%	12,5%	11,1%	6,12	2,8
ES	PD	-	1,1%	-	1,1%	3,4%	1,1%	9%	16,9%	18%	13,5%	11,2%	24,7%	7,61	1,8
EPE	AO	-	-	-	-	-	37,5%	-	12,5%	-	37,5%	12,5%	-	7,38	2,1
1.º CEB	AO	3,6%	-	3,6%	-	3,6%	17,9%	7,1%	14,3%	21,4%	10,7%	7,1%	10,7%	6,64	2,4
2.º CEB	AO	-	-	-	12,5%	12,5%	12,5%	-	12,5%	25%	12,5%	-	12,5%	6,29	2,3
3.º CEB	AO	-	4,8%	-	4,8%	4,8%	9,5%	9,5%	9,5%	33,3%	19%	4,8%	-	6,95	2,3
ES	AO	-	4,3%	-	8,7%	8,7%	8,7%	8,7%	21,7%	13%	8,7%	8,7%	8,7%	6,38	2,4
AEVF	AT	-	-	-	7,7%	15,4%	-	15,4%	15,4%	15,4%	-	15,4%	15,4%	6,64	2,3
Total	**Questionários**	**1%**	**1,3%**	**2,3%**	**4,9%**	**4,6%**	**9,5%**	**8,8%**	**13,4%**	**19,6%**	**13,7%**	**9,5%**	**11,3%**	**6,86**	**2,3**
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-
2.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-
3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-
ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-
Total	**GAA**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**100%**	**-**	**-**	**-**	**-**	**7**	**-**

Médias ordenadas

GA	2.º CEB	3.º CEB	AEVF	1.º CEB	ES	EPE	**Média GA**	σ
AT	-	-	6,64	-	-	-	**6,64**	2,3
AO	6,29	6,95	-	6,64	6,38	7,38	**6,7**	2,3
PD	6,09	6,12	-	7,02	7,61	8,04	**6,92**	2,3
Média Nível	**6,12**	**6,33**	**6,64**	**6,91**	**7,32**	**7,88**	**6,86**	2,3
GAA	**7**	**7**	-	**7**	**7**	**7**	**7**	-

I7. A diretora e a sua equipa revelam dedicação, disponibilidade e humanismo.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	PD	7,7%	-	-	-	-	3,8%	3,8%	-	15,4%	34,6%	30,8%	3,8%	8,16	2,7
1.º CEB	PD	-	-	1,5%	3%	3%	10,6%	6,1%	13,6%	24,2%	16,7%	19,7%	1,5%	7,62	2
2.º CEB	PD	2,9%	-	-	2,9%	-	5,9%	14,7%	17,6%	14,7%	11,8%	23,5%	5,9%	7,53	2,3
3.º CEB	PD	4,2%	-	2,8%	4,2%	2,8%	11,1%	5,6%	5,6%	16,7%	9,7%	33,3%	4,2%	7,42	2,8
ES	PD	-	-	2,2%	-	2,2%	2,2%	2,2%	9%	16,9%	24,7%	40,4%	-	8,63	1,7
EPE	Pais/EE	0,7%	1,4%	-	1,4%	2,1%	2,8%	3,5%	10,4%	22,9%	14,6%	27,1%	13,2%	8,14	2
1.º CEB	Pais/EE	2,5%	2,5%	1,2%	2,1%	1,7%	5%	5,8%	8,3%	22,9%	18,3%	21,2%	8,3%	7,6	2,5
2.º CEB	Pais/EE	4%	2,7%	2,7%	8,1%	8,1%	9,4%	6,7%	16,1%	15,4%	6,7%	6,7%	13,4%	5,95	2,7
3.º CEB	Pais/EE	3,7%	4,6%	1,8%	6,4%	6%	8,7%	4,6%	8,7%	18,3%	13,8%	9,2%	14,2%	6,36	2,9
ES	Pais/EE	2,6%	0,8%	0,4%	-	3,8%	8,7%	4,5%	9,4%	17,4%	17,7%	20,8%	14%	7,66	2,4
EPE	AO	-	-	-	-	-	25%	-	12,5%	-	25%	37,5%	-	8,12	2,2
1.º CEB	AO	-	-	7,1%	-	3,6%	14,3%	7,1%	10,7%	14,3%	25%	17,9%	-	7,36	2,4
2.º CEB	AO	-	-	-	12,5%	-	25%	-	12,5%	25%	12,5%	12,5%	-	6,88	2,4
3.º CEB	AO	-	4,8%	4,8%	-	-	4,8%	9,5%	9,5%	28,6%	19%	19%	-	7,52	2,4
ES	AO	-	8,7%	4,3%	8,7%	4,3%	13%	8,7%	4,3%	17,4%	13%	17,4%	-	6,39	3
AEVF	AT	-	-	-	-	7,7%	7,7%	7,7%	7,7%	30,8%	7,7%	15,4%	15,4%	7,55	1,9
Total	**Questionários**	**2,4%**	**1,9%**	**1,5%**	**3%**	**3,6%**	**7,5%**	**5,3%**	**9,9%**	**19,2%**	**15,9%**	**20,2%**	**9,7%**	**7,36**	**2,6**
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
Total	**GAA**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**100%**	**-**	**-**	**9**	**-**

Médias ordenadas

GA	2.º CEB	3.º CEB	AEVF	1.º CEB	ES	EPE	**Média GA**	σ
AO	6,88	7,52	-	7,36	6,39	8,12	**7,17**	2,5
Pais/EE	5,95	6,36	-	7,6	7,66	8,14	**7,19**	2,6
AT	-	-	7,55	-	-	-	**7,55**	1,9
PD	7,53	7,42	-	7,62	8,63	8,16	**7,93**	2,3
Média Nível	**6,3**	**6,71**	**7,55**	**7,58**	**7,83**	**8,15**	**7,36**	2,6
GAA	**9**	**9**	-	**9**	**9**	**9**	**9**	-

I8. Existe a partilha de responsabilidades por parte da direção com as demais lideranças, potenciando as ações individuais e os contributos de todos no sentido de os mobilizar para uma melhor prestação do serviço educativo, numa perspetiva transformacional.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	PD	-	-	-	-	-	3,8%	3,8%	3,8%	34,6%	23,1%	19,2%	11,5%	8,43	1,3
1.º CEB	PD	-	-	-	1,5%	1,5%	10,6%	1,5%	16,7%	28,8%	19,7%	9,1%	10,6%	7,69	1,6
2.º CEB	PD	-	-	-	2,9%	2,9%	8,8%	11,8%	17,6%	14,7%	11,8%	11,8%	17,6%	7,29	1,9
3.º CEB	PD	5,6%	-	4,2%	1,4%	1,4%	1,4%	8,3%	6,9%	19,4%	15,3%	18,1%	18,1%	7,29	2,9
ES	PD	-	-	1,1%	1,1%	3,4%	3,4%	1,1%	9%	27%	23,6%	20,2%	10,1%	8,19	1,7
Total	**Questionários**	**1,4%**	**-**	**1,4%**	**1,4%**	**2,1%**	**5,2%**	**4,5%**	**10,8%**	**24,7%**	**19,2%**	**16%**	**13,2%**	**7,78**	**2**
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
2.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
Total	**GAA**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**100%**	**-**	**-**	**-**	**8**	**-**

Médias ordenadas

GA	2.º CEB	3.º CEB	1.º CEB	ES	EPE	**Média GA**	σ
PD	7,29	7,29	7,69	8,19	8,43	**7,78**	2
GAA	**8**	**8**	**8**	**8**	**8**	**8**	-

I9. A direção faz uma gestão eficaz dos conflitos, envolvendo todos os intervenientes: coordenadores de estabelecimento, DT/PTT, professores, PND, EE e alunos. / A direção faz uma gestão eficaz dos conflitos entre alunos.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	PD	-	-	-	-	-	-	3,8%	3,8%	26,9%	19,2%	11,5%	34,6%	8,47	1,1
1.º CEB	PD	-	-	-	4,5%	-	9,1%	3%	10,6%	27,3%	21,2%	9,1%	15,2%	7,68	1,8
2.º CEB	PD	-	-	-	8,8%	5,9%	5,9%	8,8%	14,7%	20,6%	8,8%	8,8%	17,6%	6,89	2,1
3.º CEB	PD	4,2%	2,8%	1,4%	4,2%	-	6,9%	8,3%	12,5%	16,7%	18,1%	13,9%	11,1%	7,03	2,7
ES	PD	-	-	2,2%	-	1,1%	3,4%	4,5%	13,5%	19,1%	18%	28,1%	10,1%	8,26	1,8
2.º CEB	Alunos	6,3%	4,4%	4,2%	4,4%	10,5%	8,2%	8,8%	11,2%	14,5%	8,2%	10,9%	8,2%	5,88	3
3.º CEB	Alunos	10%	5,1%	7,8%	8,8%	8,2%	11,8%	9,3%	10,7%	8,2%	5,8%	4,2%	10,1%	4,78	2,9
ES	Alunos	5,2%	4%	4,8%	8,2%	7%	11,9%	9,5%	10,6%	11,1%	5,5%	3,8%	18,4%	5,31	2,7
EPE	Pais/EE	-	2,8%	2,1%	1,4%	0,7%	3,5%	2,8%	6,2%	13,2%	11,1%	15,3%	41%	7,62	2,5
1.º CEB	Pais/EE	2,1%	1,7%	2,5%	2,9%	1,2%	5%	3,8%	8,8%	21,2%	13,3%	12,1%	25,4%	7,24	2,6
2.º CEB	Pais/EE	6%	4%	4,7%	11,4%	8,1%	8,1%	6%	10,1%	10,1%	6%	5,4%	20,1%	5,2	2,9
3.º CEB	Pais/EE	6%	5%	5%	2,3%	5,5%	10,1%	4,1%	11,9%	16,1%	9,6%	5,5%	18,8%	5,82	3
ES	Pais/EE	2,3%	0,4%	1,5%	1,5%	1,5%	6,4%	5,7%	10,6%	17%	12,5%	11,7%	29,1%	7,31	2,4
EPE	AO	-	-	-	-	-	12,5%	-	12,5%	25%	37,5%	-	12,5%	7,86	1,5
1.º CEB	AO	3,6%	-	3,6%	-	3,6%	17,9%	-	14,3%	28,6%	10,7%	14,3%	3,6%	7,04	2,5
2.º CEB	AO	-	-	-	12,5%	12,5%	12,5%	25%	-	-	-	25%	12,5%	6,29	2,8
3.º CEB	AO	-	4,8%	-	9,5%	-	19%	4,8%	14,3%	23,8%	4,8%	19%	-	6,81	2,5
ES	AO	-	8,7%	-	-	4,3%	13%	4,3%	4,3%	21,7%	17,4%	13%	13%	7	2,7
Total	**Questionários**	**5,3%**	**3,6%**	**4,4%**	**5,8%**	**6%**	**9,3%**	**7,4%**	**10,5%**	**13,7%**	**8,9%**	**8,2%**	**17%**	**5,9**	**2,9**
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-
2.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-
3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-
ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-
Total	**GAA**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**80%**	**20%**	**-**	**-**	**-**	**7,2**	**0,4**

Médias ordenadas

GA	3.º CEB	2.º CEB	ES	1.º CEB	EPE	**Média GA**	***σ***
Alunos	4,78	5,88	5,31	-	-	**5,25**	2,9
Pais/EE	5,82	5,2	7,31	7,24	7,62	**6,64**	2,8
AO	6,81	6,29	7	7,04	7,86	**6,98**	2,5
PD	7,03	6,89	8,26	7,68	8,47	**7,67**	2,1
Média Nível	**5,19**	**5,8**	**6,04**	**7,31**	**7,77**	**5,9**	2,9
GAA	**7**	**7**	**7**	**7**	**8**	**7,2**	0,4

I10. A direção promove relações com entidades locais incentivando-as a contribuir para a melhoria da vida do Agrupamento.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	PD	-	-	-	3,8%	-	-	3,8%	7,7%	30,8%	7,7%	15,4%	30,8%	8,06	1,7
1.º CEB	PD	-	-	-	-	-	6,1%	6,1%	12,1%	34,8%	18,2%	9,1%	13,6%	7,93	1,3
2.º CEB	PD	-	-	-	-	2,9%	-	8,8%	11,8%	17,6%	5,9%	8,8%	44,1%	7,68	1,6
3.º CEB	PD	2,8%	-	-	2,8%	1,4%	4,2%	8,3%	6,9%	22,2%	9,7%	11,1%	30,6%	7,34	2,3
ES	PD	-	1,1%	1,1%	-	3,4%	2,2%	2,2%	12,4%	12,4%	19,1%	18%	28,1%	8,05	2
EPE	AO	-	-	-	-	-	25%	-	12,5%	12,5%	12,5%	12,5%	25%	7,33	2,1
1.º CEB	AO	-	-	3,6%	3,6%	-	21,4%	-	14,3%	17,9%	7,1%	17,9%	14,3%	7,12	2,3
2.º CEB	AO	-	-	-	12,5%	-	12,5%	25%	-	12,5%	12,5%	12,5%	12,5%	6,71	2,4
3.º CEB	AO	-	-	4,8%	4,8%	-	14,3%	-	19%	33,3%	9,5%	9,5%	4,8%	7,1	2,1
ES	AO	4,3%	-	4,3%	-	4,3%	30,4%	-	8,7%	17,4%	4,3%	17,4%	8,7%	6,48	2,7
AEVF	AT	-	-	-	-	7,7%	15,4%	7,7%	15,4%	7,7%	7,7%	15,4%	23,1%	7,1	2,1
Total	**Questionários**	**0,8%**	**0,3%**	**1%**	**1,5%**	**1,8%**	**7,7%**	**4,9%**	**11,1%**	**21,4%**	**12,4%**	**13,4%**	**23,7%**	**7,55**	**2**
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
Total	**GAA**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**80%**	**20%**	**-**	**-**	**8,2**	**0,4**

Médias ordenadas

GA	AEVF	3.º CEB	2.º CEB	ES	1.º CEB	EPE	Média GA	σ
AO	-	7,1	6,71	6,48	7,12	7,33	**6,92**	2,3
AT	7,1	-	-	-	-	-	**7,1**	2,1
PD	-	7,34	7,68	8,05	7,93	8,06	**7,81**	1,9
Média Nível	**7,1**	**7,27**	**7,42**	**7,66**	**7,69**	**7,88**	**7,55**	2
GAA	-	**8**	**8**	**8**	**9**	**8**	**8,2**	0,4

2.4.4. CRITÉRIO 2 – PLANEAMENTO E ESTRATÉGIA

Conceito do Critério

Como a instituição educativa implementa o Projeto Educativo através de:

- uma estratégia claramente centrada nas expectativas dos alunos e dos diferentes setores da comunidade educativa;
- estratégias efetivamente operacionais a diferentes níveis;
- atividades relevantes inscritas nos Planos Anuais de Atividades.

Conceito dos Subcritérios (SC)

O que a instituição educativa faz para:

2.1 Identificar as necessidades e expectativas das partes interessadas, o ambiente externo e informação de gestão relevante.

2.2 Desenvolver a estratégia e o planeamento, tendo em conta a informação recolhida.

2.3 Comunicar, implementar e rever regularmente a estratégia e o planeamento.

2.4 Gerir a mudança e a inovação para garantir a agilidade e a resiliência da "organização de educação".

Médias do Critério

Nível	PD	Alunos	Pais/EE	AO	AT	GAA
EPE	7,43	-	7,41	7,04	-	7,09
1.º CEB	7,67	8,28	6,41	6,99	-	6,55
2.º CEB	7,01	6,12	5,34	6,5	-	6,73
3.º CEB	6,8	5	5,77	6,89	-	6,73
ES	7,77	5,29	6,83	7,49	-	6,73
AEVF	-	-	-	-	7,28	-
Total	**7,39**	**5,54**	**6,34**	**7,05**	**7,28**	**6,76**

I11. A comunidade educativa é envolvida na autoavaliação do Agrupamento (questionários, ações de melhoria…).

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	PD	3,8%	-	-	-	3,8%	3,8%	3,8%	-	26,9%	19,2%	38,5%	-	8,31	2,3
1.º CEB	PD	-	1,5%	-	-	3%	9,1%	3%	4,5%	25,8%	27,3%	21,2%	4,5%	8,1	1,9
2.º CEB	PD	2,9%	-	-	-	2,9%	5,9%	8,8%	11,8%	23,5%	11,8%	29,4%	2,9%	7,88	2,2
3.º CEB	PD	4,2%	-	-	2,8%	5,6%	5,6%	4,2%	5,6%	25%	12,5%	33,3%	1,4%	7,79	2,6
ES	PD	-	-	-	1,1%	2,2%	2,2%	4,5%	4,5%	28,1%	25,8%	31,5%	-	8,54	1,5
1.º CEB	Alunos	-	0,8%	0,8%	0,4%	1,2%	3,5%	5,4%	6,6%	26,4%	18,6%	20,2%	16,3%	8,17	1,7
2.º CEB	Alunos	4,4%	0,8%	2,3%	2,5%	3,4%	5,5%	5,3%	9,1%	12,2%	11,4%	19,6%	23,6%	7,13	2,9
3.º CEB	Alunos	5,3%	1,4%	2,9%	3,2%	3,6%	10,6%	7,8%	8,2%	12,4%	7,6%	15,4%	21,7%	6,51	2,9
ES	Alunos	4,1%	1,9%	1,9%	2,9%	3,2%	11,5%	8,9%	13,4%	9,6%	6,4%	18,9%	17,1%	6,72	2,8
EPE	Pais/EE	-	0,7%	2,1%	1,4%	3,5%	6,2%	2,1%	9%	22,2%	18,8%	27,1%	6,9%	8,03	2,1
1.º CEB	Pais/EE	3,3%	0,8%	2,1%	2,1%	2,1%	12,5%	7,9%	11,2%	18,3%	18,3%	17,1%	4,2%	7,21	2,5
2.º CEB	Pais/EE	2%	2,7%	3,4%	6,7%	4,7%	15,4%	10,7%	12,1%	13,4%	13,4%	10,7%	4,7%	6,4	2,6
3.º CEB	Pais/EE	2,8%	5%	1,4%	2,3%	4,6%	12,8%	7,3%	10,6%	23,4%	14,7%	14,2%	0,9%	6,83	2,7
ES	Pais/EE	0,8%	1,5%	1,5%	1,5%	2,3%	7,9%	7,2%	10,9%	26%	15,5%	21,9%	3%	7,67	2,2
EPE	AO	12,5%	-	-	12,5%	12,5%	12,5%	-	12,5%	12,5%	12,5%	12,5%	-	5,75	3,4
1.º CEB	AO	-	3,6%	7,1%	7,1%	3,6%	3,6%	7,1%	10,7%	28,6%	10,7%	17,9%	-	6,93	2,7
2.º CEB	AO	-	12,5%	-	12,5%	-	12,5%	-	-	37,5%	12,5%	12,5%	-	6,5	3,2
3.º CEB	AO	-	9,5%	-	4,8%	-	9,5%	-	19%	33,3%	14,3%	9,5%	-	6,95	2,6
ES	AO	-	4,3%	-	-	4,3%	8,7%	8,7%	13%	17,4%	17,4%	21,7%	4,3%	7,55	2,3
AEVF	AT	-	-	-	-	7,7%	7,7%	7,7%	15,4%	30,8%	7,7%	15,4%	7,7%	7,5	1,8
Total	**Questionários**	**3,2%**	**1,6%**	**2%**	**2,5%**	**3,2%**	**9,2%**	**7%**	**9,9%**	**16,8%**	**12,3%**	**19%**	**13,4%**	**7,13**	**2,7**
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
2.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
Total	**GAA**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**100%**	**-**	**-**	**-**	**8**	**-**

Médias ordenadas

GA	3.º CEB	2.º CEB	ES	AEVF	1.º CEB	EPE	**Média GA**	σ
Alunos	6,51	7,13	6,72	-	8,17	-	**6,91**	2,8
AO	6,95	6,5	7,55	-	6,93	5,75	**6,94**	2,7
Pais/EE	6,83	6,4	7,67	-	7,21	8,03	**7,24**	2,5
AT	-	-	-	7,5	-	-	**7,5**	1,8
PD	7,79	7,88	8,54	-	8,1	8,31	**8,15**	2,1
Média Nível	**6,7**	**6,97**	**7,15**	**7,5**	**7,69**	**7,96**	**7,13**	2,7
GAA	**8**	**8**	**8**	-	**8**	**8**	**8**	-

I12. A comunidade educativa participa de forma efetiva na definição das políticas educativas a implementar pelo Agrupamento. / Os alunos ajudam a decidir o que o Agrupamento vai fazer.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	PD	3,8%	-	-	7,7%	3,8%	11,5%	3,8%	11,5%	19,2%	23,1%	3,8%	11,5%	6,78	2,5
1.º CEB	PD	1,5%	-	3%	4,5%	4,5%	10,6%	7,6%	7,6%	31,8%	15,2%	7,6%	6,1%	6,98	2,3
2.º CEB	PD	8,8%	5,9%	-	5,9%	5,9%	8,8%	5,9%	8,8%	29,4%	-	8,8%	11,8%	5,8	3,1
3.º CEB	PD	5,6%	6,9%	6,9%	2,8%	2,8%	13,9%	11,1%	8,3%	13,9%	8,3%	11,1%	8,3%	5,8	3,1
ES	PD	2,2%	2,2%	5,6%	3,4%	4,5%	6,7%	11,2%	9%	28,1%	13,5%	9%	4,5%	6,72	2,6
2.º CEB	Alunos	19,4%	3,4%	4,6%	5,9%	4,4%	8,6%	4%	6,7%	8,8%	2,9%	5,3%	25,9%	4,21	3,4
3.º CEB	Alunos	25,7%	6%	6,5%	8,3%	5,3%	6,7%	5,3%	4%	5%	1,4%	4%	21,8%	3,21	3,1
ES	Alunos	23,4%	7,9%	11%	8,4%	5,9%	10,8%	3,4%	4%	4,9%	1,4%	3,3%	15,6%	3,15	2,9
EPE	Pais/EE	4,2%	4,2%	6,2%	7,6%	3,5%	15,3%	6,9%	6,2%	13,2%	6,2%	10,4%	16%	5,73	3
1.º CEB	Pais/EE	12,9%	6,2%	7,1%	6,7%	3,8%	10%	6,7%	11,2%	9,2%	8,8%	7,9%	9,6%	5,04	3,3
2.º CEB	Pais/EE	9,4%	8,1%	8,1%	9,4%	9,4%	14,8%	8,1%	8,7%	6,7%	5,4%	4,7%	7,4%	4,56	2,9
3.º CEB	Pais/EE	11%	6,4%	9,2%	5,5%	6,4%	17%	11%	10,1%	10,1%	4,6%	3,2%	5,5%	4,68	2,9
ES	Pais/EE	10,6%	3,4%	6%	6,4%	4,9%	15,5%	9,1%	8,7%	14,7%	5,7%	6,8%	8,3%	5,27	3
EPE	AO	12,5%	-	-	-	-	12,5%	-	-	12,5%	25%	37,5%	-	7,62	3,5
1.º CEB	AO	3,6%	3,6%	3,6%	-	3,6%	10,7%	7,1%	10,7%	35,7%	10,7%	10,7%	-	6,86	2,6
2.º CEB	AO	-	-	-	12,5%	12,5%	25%	12,5%	-	25%	-	12,5%	-	6,12	2,4
3.º CEB	AO	9,5%	9,5%	-	4,8%	-	4,8%	-	9,5%	23,8%	14,3%	19%	4,8%	6,55	3,5
ES	AO	-	8,7%	-	4,3%	-	8,7%	-	21,7%	17,4%	8,7%	26,1%	4,3%	7,27	2,8
AEVF	AT	15,4%	-	-	7,7%	-	7,7%	23,1%	-	-	15,4%	15,4%	15,4%	5,82	3,6
Total	**Questionários**	**17,1%**	**5,6%**	**7,1%**	**7,1%**	**5,1%**	**10,6%**	**6%**	**6,6%**	**9,6%**	**4,3%**	**5,6%**	**15,3%**	**4,35**	**3,3**
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-
2.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-
3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-
ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
Total	**GAA**	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	**7**	-

Médias ordenadas

GA	3.º CEB	ES	2.º CEB	1.º CEB	AEVF	EPE	**Média GA**	σ
Alunos	3,21	3,15	4,21	-	-	-	**3,42**	3,2
Pais/EE	4,68	5,27	4,56	5,04	-	5,73	**5,04**	3,1
AT	-	-	-	-	5,82	-	**5,82**	3,6
PD	5,8	6,72	5,8	6,98	-	6,78	**6,45**	2,7
AO	6,55	7,27	6,12	6,86	-	7,62	**6,9**	2,9
Média Nível	**3,84**	**4,09**	**4,42**	**5,6**	**5,82**	**5,99**	**4,35**	3,3
GAA	**7**	**7**	**7**	**7**	-	**7**	**7**	-

I13. O Agrupamento faz o mapeamento e mantém documentação detalhada de todos os processos administrativos existentes.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
AEVF	AT	-	-	-	-	-	15,4%	15,4%	7,7%	7,7%	15,4%	23,1%	15,4%	7,73	2
AEVF	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-

I14. Os prazos e responsáveis para cada etapa dos processos administrativos são claros e estão bem definidos.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
AEVF	AT	-	-	-	-	7,7%	7,7%	-	15,4%	23,1%	23,1%	15,4%	7,7%	7,83	1,9
AEVF	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-

I15. Os docentes utilizam sistematicamente os dados de avaliação obtidos, para melhoria das práticas pedagógicas.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	PD	-	-	-	3,8%	-	11,5%	3,8%	3,8%	23,1%	15,4%	15,4%	23,1%	7,75	2
1.º CEB	PD	-	-	-	-	-	6,1%	3%	9,1%	30,3%	16,7%	21,2%	13,6%	8,3	1,4
2.º CEB	PD	-	-	-	5,9%	-	2,9%	5,9%	8,8%	20,6%	17,6%	17,6%	20,6%	7,93	2
3.º CEB	PD	4,2%	1,4%	1,4%	-	2,8%	5,6%	6,9%	13,9%	26,4%	5,6%	8,3%	23,6%	6,89	2,5
ES	PD	-	-	1,1%	1,1%	1,1%	2,2%	2,2%	14,6%	27%	21,3%	15,7%	13,5%	8,12	1,6
Total	**Questionários**	**1%**	**0,3%**	**0,7%**	**1,4%**	**1%**	**4,9%**	**4,2%**	**11,5%**	**26,5%**	**15,3%**	**15,3%**	**17,8%**	**7,82**	**1,9**
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	-	6	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	-	6	-
2.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-
3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-
ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-
Total	**GAA**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**40%**	**60%**	**-**	**-**	**-**	**-**	**6,6**	**0,5**

Médias ordenadas

GA	3.º CEB	EPE	2.º CEB	ES	1.º CEB	**Média GA**	σ
PD	6,89	7,75	7,93	8,12	8,3	**7,82**	1,9
GAA	**7**	**6**	**7**	**7**	**6**	**6,6**	0,5

I16. O Agrupamento faz a monitorização necessária para garantir o cumprimento dos prazos estabelecidos.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	AO	-	-	-	-	-	12,5%	12,5%	-	25%	25%	12,5%	12,5%	7,86	1,8
1.º CEB	AO	3,6%	-	3,6%	-	-	10,7%	7,1%	7,1%	32,1%	7,1%	14,3%	14,3%	7,21	2,5
2.º CEB	AO	-	-	-	12,5%	12,5%	12,5%	-	12,5%	12,5%	25%	12,5%	-	6,88	2,6
3.º CEB	AO	-	4,8%	-	4,8%	-	14,3%	4,8%	9,5%	38,1%	-	19%	4,8%	7,15	2,4
ES	AO	-	4,3%	-	-	4,3%	-	17,4%	4,3%	13%	17,4%	21,7%	17,4%	7,68	2,4
AEVF	AT	-	-	-	-	7,7%	15,4%	7,7%	15,4%	7,7%	23,1%	15,4%	7,7%	7,42	2,1
Total	**Questionários**	**1%**	**2%**	**1%**	**2%**	**3%**	**9,9%**	**8,9%**	**7,9%**	**23,8%**	**12,9%**	**16,8%**	**10,9%**	**7,34**	**2,3**
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
2.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
Total	**GAA**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**100%**	**-**	**-**	**-**	**8**	**-**

Médias ordenadas

GA	2.º CEB	3.º CEB	1.º CEB	AEVF	ES	EPE	**Média GA**	σ
AO	6,88	7,15	7,21	-	7,68	7,86	**7,33**	2,4
AT	-	-	-	7,42	-	-	**7,42**	2,1
Média Nível	**6,88**	**7,15**	**7,21**	**7,42**	**7,68**	**7,86**	**7,34**	2,3
GAA	**8**	**8**	**8**	-	**8**	**8**	**8**	-

I17. O Agrupamento faz ajustes com base nos resultados obtidos na avaliação periódica (implementação de ações de melhoria).

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	PD	-	-	-	-	-	7,7%	3,8%	11,5%	19,2%	11,5%	11,5%	34,6%	7,88	1,6
1.º CEB	PD	-	-	1,5%	-	3%	6,1%	9,1%	15,2%	22,7%	13,6%	12,1%	16,7%	7,58	1,8
2.º CEB	PD	2,9%	-	-	-	-	8,8%	8,8%	11,8%	17,6%	11,8%	11,8%	26,5%	7,4	2,2
3.º CEB	PD	4,2%	-	1,4%	2,8%	2,8%	6,9%	8,3%	11,1%	12,5%	18,1%	8,3%	23,6%	6,95	2,6
ES	PD	-	-	1,1%	-	2,2%	4,5%	3,4%	11,2%	32,6%	15,7%	14,6%	14,6%	7,97	1,6
2.º CEB	Pais/EE	3,4%	4,7%	2%	6,7%	5,4%	10,1%	4,7%	6%	6%	4,7%	2,7%	43,6%	5,12	2,8
3.º CEB	Pais/EE	3,7%	2,8%	3,7%	2,8%	5%	8,7%	6%	9,2%	14,2%	5%	2,3%	36,7%	5,75	2,7
ES	Pais/EE	1,5%	0,8%	0,4%	1,9%	1,9%	5,3%	3%	7,5%	19,2%	12,8%	9,4%	36,2%	7,46	2,3
Total	**Questionários**	**2,3%**	**1,6%**	**1,6%**	**2,5%**	**3,3%**	**7,2%**	**5,1%**	**9,1%**	**16,9%**	**10,3%**	**7,4%**	**32,6%**	**6,8**	**2,5**
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	-	6	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	-	6	-
2.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-
3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-
ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-
Total	**GAA**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**40%**	**60%**	**-**	**-**	**-**	**-**	**6,6**	**0,5**

Médias ordenadas

GA	2.º CEB	3.º CEB	1.º CEB	ES	EPE	**Média GA**	σ
Pais/EE	5,12	5,75	-	7,46	-	**6,36**	2,7
PD	7,4	6,95	7,58	7,97	7,88	**7,56**	2
Média Nível	**5,64**	**6,09**	**7,58**	**7,62**	**7,88**	**6,8**	2,5
GAA	**7**	**7**	**6**	**7**	**6**	**6,6**	0,5

I18. A CAF (componente de apoio à família) é vivida pelas crianças como um prolongamento coerente e seguro do seu dia educativo, e não como um tempo desregulado ou excessivamente estimulante.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	PD	7,7%	3,8%	-	-	3,8%	15,4%	3,8%	7,7%	15,4%	7,7%	7,7%	26,9%	6,05	3,1
EPE	Pais/EE	-	0,7%	2,8%	0,7%	2,1%	2,1%	4,2%	12,5%	18,8%	13,9%	29,9%	12,5%	8,15	2
Total	**Questionários**	**1,2%**	**1,2%**	**2,4%**	**0,6%**	**2,4%**	**4,1%**	**4,1%**	**11,8%**	**18,2%**	**12,9%**	**26,5%**	**14,7%**	**7,88**	**2,3**
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	-	6	-

Médias ordenadas

GA	EPE	Média GA	σ
PD	6,05	**6,05**	3,1
Pais/EE	8,15	**8,15**	2
Média Nível	**7,88**	**7,88**	2,3
GAA	**6**	**6**	-

I19. Os alunos e os pais/encarregados de educação são ouvidos na avaliação do plano anual de atividades.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
1.º CEB	Alunos	1,2%	-	1,6%	1,2%	1,6%	2,3%	2,3%	9,3%	19,8%	19,8%	33,3%	7,8%	8,38	2
2.º CEB	Alunos	9,1%	2,7%	3,4%	5,5%	4,2%	8,6%	8,8%	8%	10,1%	5,3%	13,3%	21,1%	5,77	3,2
3.º CEB	Alunos	13,6%	5,4%	6,4%	8,9%	7,2%	11,2%	8,1%	6,7%	6,9%	4,3%	4,7%	16,5%	4,39	3,1
ES	Alunos	8,2%	4,1%	6,8%	6%	6%	13,7%	7,9%	12,1%	7,7%	3,3%	4,2%	19,9%	4,92	2,8
EPE	Pais/EE	1,4%	4,2%	2,8%	1,4%	1,4%	6,2%	5,6%	9,7%	13,9%	13,2%	19,4%	20,8%	7,28	2,7
1.º CEB	Pais/EE	5,8%	6,7%	4,2%	2,9%	2,1%	7,9%	8,3%	7,5%	11,2%	10,4%	14,2%	18,8%	6,15	3,3
2.º CEB	Pais/EE	9,4%	4,7%	6%	7,4%	5,4%	7,4%	9,4%	10,1%	7,4%	5,4%	4,7%	22,8%	4,9	3,1
3.º CEB	Pais/EE	7,3%	4,1%	10,1%	6%	5%	8,3%	5%	7,8%	13,3%	7,8%	7,8%	17,4%	5,37	3,2
ES	Pais/EE	3,4%	3%	2,6%	1,9%	0,8%	6,8%	3,8%	7,5%	21,1%	12,5%	10,6%	26%	6,94	2,8
Total	**Questionários**	**8,1%**	**4%**	**5,3%**	**5,5%**	**4,6%**	**9,5%**	**7,1%**	**8,8%**	**10,9%**	**7,3%**	**10,3%**	**18,8%**	**5,61**	**3,2**
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-
2.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-
3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-
ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-
Total	**GAA**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**100%**	**-**	**-**	**-**	**-**	**7**	**-**

Médias ordenadas

GA	3.º CEB	ES	2.º CEB	EPE	1.º CEB	**Média GA**	σ
Alunos	4,39	4,92	5,77	-	8,38	**5,38**	3,2
Pais/EE	5,37	6,94	4,9	7,28	6,15	**6,15**	3,1
Média Nível	**4,62**	**5,42**	**5,57**	**7,28**	**7,37**	**5,61**	3,2
GAA	**7**	**7**	**7**	**7**	**7**	**7**	-

I20. O regulamento interno é eficaz na resolução de problemas dos alunos.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
2.º CEB	Alunos	6,1%	2,1%	4,2%	7,4%	6,5%	8,8%	7,6%	9,3%	15,6%	8%	10,5%	13,9%	5,98	3
3.º CEB	Alunos	9,6%	5,6%	7,5%	9,9%	7,5%	12,4%	9,6%	8,5%	8,8%	3,1%	5,3%	12,5%	4,67	2,9
ES	Alunos	6,2%	3%	4,2%	7%	8,6%	13,3%	9,9%	12,5%	10,8%	5,2%	3,3%	16%	5,31	2,7
EPE	Pais/EE	-	-	1,4%	0,7%	-	6,2%	4,9%	7,6%	19,4%	6,2%	16,7%	36,8%	7,87	1,9
1.º CEB	Pais/EE	1,7%	2,1%	2,5%	0,4%	2,1%	7,5%	7,9%	10%	14,6%	10,4%	10%	30,8%	6,97	2,5
2.º CEB	Pais/EE	2,7%	4%	6,7%	6,7%	6,7%	10,7%	6%	10,1%	14,8%	2,7%	3,4%	25,5%	5,38	2,7
3.º CEB	Pais/EE	4,1%	1,8%	6%	4,1%	4,6%	9,2%	9,6%	10,6%	16,5%	6%	5%	22,5%	5,91	2,7
ES	Pais/EE	0,8%	0,8%	1,1%	2,6%	2,3%	7,2%	6%	8,3%	24,5%	10,2%	8,7%	27,5%	7,24	2,1
Total	**Questionários**	**5,5%**	**3%**	**4,7%**	**6,3%**	**6,1%**	**10,5%**	**8,5%**	**9,9%**	**13,7%**	**6%**	**6,8%**	**19%**	**5,67**	**2,9**
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-
2.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-
3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-
ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-
Total	**GAA**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**100%**	**-**	**-**	**-**	**-**	**7**	**-**

Médias ordenadas

GA	3.º CEB	ES	2.º CEB	1.º CEB	EPE	**Média GA**	σ
Alunos	4,67	5,31	5,98	-	-	**5,24**	2,9
Pais/EE	5,91	7,24	5,38	6,97	7,87	**6,67**	2,5
Média Nível	**4,94**	**5,77**	**5,85**	**6,97**	**7,87**	**5,67**	2,9
GAA	**7**	**7**	**7**	**7**	**7**	**7**	-

I21. O Agrupamento aposta na inovação curricular, incentivando a implementação de experiências educativas inovadoras e diversificadas que atentem às especificidades individuais dos alunos e crianças.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	PD	-	-	-	-	-	7,7%	7,7%	19,2%	26,9%	11,5%	7,7%	19,2%	7,62	1,4
1.º CEB	PD	1,5%	-	-	-	1,5%	10,6%	4,5%	27,3%	24,2%	9,1%	12,1%	9,1%	7,42	1,8
2.º CEB	PD	5,9%	2,9%	2,9%	2,9%	2,9%	23,5%	5,9%	2,9%	17,6%	8,8%	11,8%	11,8%	6,13	2,9
3.º CEB	PD	6,9%	-	-	4,2%	2,8%	13,9%	5,6%	12,5%	20,8%	13,9%	5,6%	13,9%	6,52	2,7
ES	PD	1,1%	-	1,1%	1,1%	2,2%	5,6%	11,2%	18%	25,8%	12,4%	14,6%	6,7%	7,51	1,9
Total	**Questionários**	**3,1%**	**0,3%**	**0,7%**	**1,7%**	**2,1%**	**11,1%**	**7,3%**	**17,1%**	**23,3%**	**11,5%**	**10,8%**	**10,8%**	**7,09**	**2,2**
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-
2.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-
3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-
ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-
Total	**GAA**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**100%**	**-**	**-**	**-**	**-**	**7**	**-**

Médias ordenadas

GA	2.º CEB	3.º CEB	1.º CEB	ES	EPE	**Média GA**	σ
PD	6,13	6,52	7,42	7,51	7,62	**7,09**	2,2
GAA	**7**	**7**	**7**	**7**	**7**	**7**	-

I22. A organização semestral do ano letivo tem impacto positivo no processo do ensino e aprendizagem dos alunos.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
2.º CEB	Alunos	2,7%	0,4%	1,7%	3,8%	2,3%	7,4%	5,9%	11,2%	15,4%	13,1%	20,2%	16%	7,35	2,6
3.º CEB	Alunos	6%	2,6%	2,9%	4,2%	4,3%	12,2%	6,9%	15,7%	11,5%	9%	11,1%	13,5%	6,19	2,9
ES	Alunos	6,8%	3,3%	4,1%	4,2%	5,3%	8,6%	8,5%	11%	16%	11%	14%	7,1%	6,28	3
1.º CEB	Pais/EE	5,4%	2,9%	4,2%	2,5%	2,5%	8,3%	4,2%	9,6%	17,5%	13,8%	15,8%	13,3%	6,75	3
2.º CEB	Pais/EE	6,7%	4%	4%	6%	4,7%	19,5%	5,4%	6,7%	14,8%	12,1%	2,7%	13,4%	5,53	2,9
3.º CEB	Pais/EE	7,3%	2,8%	5,5%	3,7%	6,4%	10,6%	6%	8,7%	17,9%	10,1%	9,6%	11,5%	5,99	3
ES	Pais/EE	5,3%	2,3%	4,2%	4,5%	4,2%	12,1%	3,8%	7,2%	21,5%	15,8%	14,3%	4,9%	6,65	2,9
Total	**Questionários**	**5,7%**	**2,5%**	**3,5%**	**4,1%**	**4,3%**	**10,4%**	**6,5%**	**11,3%**	**15,5%**	**11,5%**	**13,6%**	**11,3%**	**6,44**	**2,9**
1.º CEB	GAA	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-
2.º CEB	GAA	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-
3.º CEB	GAA	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-
ES	GAA	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-
Total	**GAA**	**100%**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**0**	**-**

Médias ordenadas

GA	3.º CEB	ES	1.º CEB	2.º CEB	**Média GA**	σ
Pais/EE	5,99	6,65	6,75	5,53	**6,33**	3
Alunos	6,19	6,28	-	7,35	**6,5**	2,9
Média Nível	**6,14**	**6,38**	**6,75**	**6,91**	**6,44**	2,9
GAA	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	-

2.4.5. CRITÉRIO 3 – PESSOAS

Conceito do Critério

Como a instituição educativa gere os seus recursos humanos:

- desenvolvendo os saberes e o pleno potencial do pessoal docente e não docente;
- promovendo o trabalho de equipa e potenciando o trabalho individual;
- de acordo com os pressupostos do Projeto Educativo.

Conceito dos Subcritérios (SC)

O que a instituição educativa faz para:

3.1 Gerir e melhorar os recursos humanos para apoiar a estratégia da "organização de educação".

3.2 Desenvolver e gerir as competências das pessoas.

3.3 Envolver e capacitar as pessoas e apoiar o seu bem-estar.

Médias do Critério

Nível	PD	Alunos	Pais/EE	AO	AT	GAA
EPE	7,43	-	5,82	6,32	-	7,6
1.º CEB	7,49	6,81	4,03	5,56	-	7,8
2.º CEB	7,16	4,51	2,12	5,62	-	7,8
3.º CEB	6,52	5,06	3,39	6,03	-	7,8
ES	7,72	6	5,89	5,71	-	7,8
AEVF	-	-	-	-	5,86	-
Total	**7,29**	**5,47**	**4,29**	**5,79**	**5,86**	**7,76**

I23. A direção faz uma boa gestão dos recursos humanos do Agrupamento, tendo em conta os constrangimentos legais.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	PD	-	-	-	7,7%	-	3,8%	-	11,5%	23,1%	11,5%	19,2%	23,1%	7,85	2,1
1.º CEB	PD	-	-	4,5%	-	7,6%	4,5%	10,6%	15,2%	28,8%	13,6%	10,6%	4,5%	7,24	2
2.º CEB	PD	-	-	-	5,9%	-	17,6%	11,8%	14,7%	20,6%	5,9%	11,8%	11,8%	6,97	2
3.º CEB	PD	4,2%	2,8%	4,2%	2,8%	6,9%	8,3%	6,9%	5,6%	23,6%	8,3%	11,1%	15,3%	6,43	2,9
ES	PD	1,1%	-	-	1,1%	3,4%	5,6%	3,4%	9%	21,3%	28,1%	18%	9%	8,04	1,9
EPE	AO	-	-	-	12,5%	-	-	25%	12,5%	12,5%	12,5%	25%	-	7,38	2,4
1.º CEB	AO	-	3,6%	7,1%	3,6%	10,7%	7,1%	10,7%	17,9%	25%	3,6%	7,1%	3,6%	6,22	2,4
2.º CEB	AO	-	-	12,5%	12,5%	12,5%	12,5%	-	-	12,5%	-	25%	12,5%	6	3,3
3.º CEB	AO	4,8%	-	4,8%	4,8%	-	14,3%	-	19%	28,6%	9,5%	14,3%	-	6,86	2,7
ES	AO	-	4,3%	4,3%	-	-	13%	4,3%	17,4%	17,4%	8,7%	26,1%	4,3%	7,36	2,6
AEVF	AT	-	-	-	-	7,7%	7,7%	15,4%	30,8%	7,7%	7,7%	7,7%	15,4%	6,91	1,7
Total	**Questionários**	**1,3%**	**1%**	**2,8%**	**2,8%**	**4,6%**	**8%**	**7%**	**12,4%**	**22,7%**	**13,4%**	**14,4%**	**9,5%**	**7,17**	**2,4**
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
Total	**GAA**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**100%**	**-**	**-**	**9**	**-**

Médias ordenadas

GA	3.º CEB	2.º CEB	AEVF	1.º CEB	EPE	ES	**Média GA**	σ
AO	6,86	6	-	6,22	7,38	7,36	**6,76**	2,6
AT	-	-	6,91	-	-	-	**6,91**	1,7
PD	6,43	6,97	-	7,24	7,85	8,04	**7,31**	2,3
Média Nível	**6,54**	**6,78**	**6,91**	**6,93**	**7,71**	**7,89**	**7,17**	2,4
GAA	**9**	**9**	-	**9**	**9**	**9**	**9**	-

I24. O número de assistentes operacionais é suficiente para assegurar o bom funcionamento do Agrupamento.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
1.º CEB	Alunos	0,8%	1,2%	3,5%	7%	8,5%	11,2%	7%	10,9%	19%	12,8%	16,7%	1,6%	6,81	2,5
2.º CEB	Alunos	17,3%	5,3%	7,4%	9,7%	9,7%	9,9%	7,2%	8,8%	7,2%	5,5%	8,6%	3,6%	4,51	3,3
3.º CEB	Alunos	12,6%	5,1%	6,7%	6,8%	7,1%	11,2%	8,3%	9%	9%	5,6%	10,8%	7,6%	5,06	3,3
ES	Alunos	8,1%	3,6%	6,2%	6%	5,9%	8,8%	7,3%	9,5%	15%	8,6%	16,2%	4,9%	6	3,2
EPE	Pais/EE	7,6%	3,5%	7,6%	6,2%	4,9%	9,7%	7,6%	7,6%	16%	7,6%	13,2%	8,3%	5,82	3,2
1.º CEB	Pais/EE	19,6%	7,9%	11,7%	8,3%	5%	5,8%	7,5%	8,3%	8,3%	5,4%	5%	7,1%	4,03	3,3
2.º CEB	Pais/EE	35,6%	18,1%	10,1%	10,7%	7,4%	4,7%	0,7%	4%	1,3%	2%	2%	3,4%	2,12	2,6
3.º CEB	Pais/EE	19,7%	8,7%	11%	11,9%	6%	13,3%	4,1%	6,9%	5,5%	2,8%	0,9%	9,2%	3,39	2,8
ES	Pais/EE	3,4%	1,1%	8,3%	4,5%	7,2%	13,6%	5,7%	6,8%	15,8%	6,8%	8,3%	18,5%	5,89	2,8
EPE	AO	-	25%	-	12,5%	-	12,5%	12,5%	-	37,5%	-	-	-	5	3
1.º CEB	AO	25%	10,7%	3,6%	10,7%	7,1%	21,4%	7,1%	3,6%	7,1%	3,6%	-	-	3,43	2,8
2.º CEB	AO	12,5%	-	37,5%	12,5%	-	25%	-	-	-	-	-	12,5%	2,71	1,8
3.º CEB	AO	14,3%	4,8%	14,3%	4,8%	19%	14,3%	9,5%	9,5%	9,5%	-	-	-	3,95	2,6
ES	AO	13%	13%	17,4%	8,7%	13%	17,4%	4,3%	8,7%	4,3%	-	-	-	3,35	2,4
AEVF	AT	7,7%	-	7,7%	-	15,4%	7,7%	15,4%	-	-	7,7%	-	38,5%	4,5	2,7
Total	**Questionários**	**12,5%**	**5,2%**	**7,5%**	**7,5%**	**7,1%**	**10,2%**	**6,9%**	**8,5%**	**11%**	**6,5%**	**10,2%**	**6,7%**	**5,06**	**3,3**
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	-	6	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	-	6	-
2.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	-	6	-
3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	-	6	-
ES	GAA	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	-	6	-
Total	**GAA**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**100%**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**6**	**-**

Médias ordenadas

GA	2.º CEB	AEVF	3.º CEB	1.º CEB	EPE	ES	**Média GA**	σ
AO	2,71	-	3,95	3,43	5	3,35	**3,62**	2,6
Pais/EE	2,12	-	3,39	4,03	5,82	5,89	**4,29**	3,2
AT	-	4,5	-	-	-	-	**4,5**	2,7
Alunos	4,51	-	5,06	6,81	-	6	**5,47**	3,2
Média Nível	**3,92**	**4,5**	**4,66**	**5,4**	**5,77**	**5,91**	**5,06**	3,3
GAA	**6**	-	**6**	**6**	**6**	**6**	**6**	-

I25. O Agrupamento promove formação contínua em áreas relevantes da ação pedagógica.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	PD	3,8%	-	3,8%	-	-	15,4%	7,7%	3,8%	23,1%	23,1%	15,4%	3,8%	7,32	2,5
1.º CEB	PD	-	1,5%	1,5%	-	-	6,1%	3%	10,6%	33,3%	16,7%	19,7%	7,6%	8,02	1,8
2.º CEB	PD	2,9%	-	-	-	-	11,8%	2,9%	5,9%	35,3%	14,7%	20,6%	5,9%	7,84	2,1
3.º CEB	PD	2,8%	2,8%	-	4,2%	2,8%	8,3%	4,2%	11,1%	18,1%	18,1%	13,9%	13,9%	7,16	2,6
ES	PD	-	1,1%	1,1%	4,5%	2,2%	3,4%	12,4%	7,9%	21,3%	23,6%	18%	4,5%	7,69	2,1
Total	**Questionários**	**1,4%**	**1,4%**	**1%**	**2,4%**	**1,4%**	**7,3%**	**6,6%**	**8,7%**	**25,1%**	**19,5%**	**17,4%**	**7,7%**	**7,63**	**2,2**
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
2.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
Total	**GAA**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**20%**	**80%**	**-**	**-**	**-**	**7,8**	**0,4**

Médias ordenadas

GA	3.º CEB	EPE	ES	2.º CEB	1.º CEB	**Média GA**	σ
PD	7,16	7,32	7,69	7,84	8,02	**7,63**	2,2
GAA	**8**	**7**	**8**	**8**	**8**	**7,8**	0,4

I26. O Agrupamento promove formação contínua para todos os envolvidos nos processos administrativos, sobre boas práticas e responsabilidades.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	AO	-	-	-	-	-	25%	12,5%	12,5%	25%	-	-	25%	6,5	1,4
1.º CEB	AO	3,6%	3,6%	10,7%	-	3,6%	7,1%	14,3%	14,3%	32,1%	3,6%	7,1%	-	6,21	2,7
2.º CEB	AO	12,5%	-	-	-	12,5%	12,5%	-	-	37,5%	12,5%	-	12,5%	6	3,2
3.º CEB	AO	4,8%	4,8%	4,8%	4,8%	9,5%	4,8%	-	23,8%	23,8%	4,8%	14,3%	-	6,33	3
ES	AO	-	8,7%	4,3%	-	4,3%	17,4%	4,3%	17,4%	13%	13%	13%	4,3%	6,5	2,8
AEVF	AT	15,4%	-	-	7,7%	15,4%	-	7,7%	15,4%	-	7,7%	7,7%	23,1%	5	3,4
Total	**Questionários**	**5%**	**4%**	**5%**	**2%**	**6,9%**	**9,9%**	**6,9%**	**15,8%**	**21,8%**	**6,9%**	**8,9%**	**6,9%**	**6,18**	**2,8**
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
2.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
Total	**GAA**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**100%**	**-**	**-**	**-**	**8**	**-**

Médias ordenadas

GA	AEVF	2.º CEB	1.º CEB	3.º CEB	EPE	ES	Média GA	σ
AT	5	-	-	-	-	-	**5**	3,4
AO	-	6	6,21	6,33	6,5	6,5	**6,32**	2,7
Média Nível	**5**	**6**	**6,21**	**6,33**	**6,5**	**6,5**	**6,18**	2,8
GAA	-	**8**	**8**	**8**	**8**	**8**	**8**	-

I27. O Agrupamento preocupa-se com os funcionários.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	AO	-	12,5%	-	-	-	37,5%	-	12,5%	12,5%	25%	-	-	6,12	2,7
1.º CEB	AO	7,1%	-	7,1%	3,6%	3,6%	17,9%	7,1%	21,4%	10,7%	10,7%	10,7%	-	6,11	2,8
2.º CEB	AO	12,5%	-	-	12,5%	-	12,5%	-	12,5%	12,5%	12,5%	25%	-	6,5	3,6
3.º CEB	AO	4,8%	9,5%	-	-	-	19%	9,5%	9,5%	14,3%	9,5%	23,8%	-	6,67	3,1
ES	AO	8,7%	13%	-	-	4,3%	21,7%	4,3%	4,3%	21,7%	8,7%	13%	-	5,78	3,3
AEVF	AT	-	7,7%	-	15,4%	-	15,4%	-	7,7%	15,4%	7,7%	15,4%	15,4%	6,27	3,1
Total	**Questionários**	**5,9%**	**6,9%**	**2%**	**4%**	**2%**	**19,8%**	**5%**	**11,9%**	**14,9%**	**10,9%**	**14,9%**	**2%**	**6,2**	**3**

Médias ordenadas

GA	ES	1.º CEB	EPE	AEVF	2.º CEB	3.º CEB	**Média GA**	σ
AO	5,78	6,11	6,12	-	6,5	6,67	**6,19**	3
AT	-	-	-	6,27	-	-	**6,27**	3,1
Média Nível	**5,78**	**6,11**	**6,12**	**6,27**	**6,5**	**6,67**	**6,2**	3

I28. No Agrupamento valorizam-se as pessoas, priorizando a sua motivação e bem-estar.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	PD	3,8%	-	3,8%	3,8%	-	3,8%	7,7%	19,2%	23,1%	7,7%	19,2%	7,7%	7,21	2,6
1.º CEB	PD	-	1,5%	1,5%	4,5%	3%	12,1%	3%	13,6%	30,3%	15,2%	10,6%	4,5%	7,22	2,1
2.º CEB	PD	2,9%	-	2,9%	5,9%	8,8%	5,9%	8,8%	17,6%	20,6%	8,8%	11,8%	5,9%	6,66	2,5
3.º CEB	PD	5,6%	8,3%	2,8%	6,9%	4,2%	6,9%	9,7%	12,5%	11,1%	11,1%	13,9%	6,9%	6,01	3,2
ES	PD	2,2%	-	-	2,2%	4,5%	4,5%	9%	18%	24,7%	21,3%	11,2%	2,2%	7,46	2
EPE	AO	-	12,5%	-	-	-	-	-	50%	37,5%	-	-	-	6,62	2,3
1.º CEB	AO	3,6%	3,6%	3,6%	3,6%	10,7%	28,6%	-	14,3%	17,9%	7,1%	7,1%	-	5,86	2,6
2.º CEB	AO	-	-	12,5%	12,5%	-	12,5%	-	12,5%	25%	-	25%	-	6,62	3
3.º CEB	AO	9,5%	9,5%	-	-	-	9,5%	9,5%	19%	19%	4,8%	19%	-	6,33	3,3
ES	AO	13%	8,7%	-	-	4,3%	17,4%	8,7%	4,3%	13%	17,4%	8,7%	4,3%	5,68	3,4
AEVF	AT	-	-	7,7%	15,4%	-	7,7%	15,4%	15,4%	-	7,7%	15,4%	15,4%	6,18	2,8
Total	**Questionários**	**3,6%**	**3,4%**	**2,1%**	**4,4%**	**4,1%**	**9,3%**	**7,2%**	**15,7%**	**20,6%**	**12,9%**	**12,4%**	**4,4%**	**6,71**	**2,7**
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
2.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
Total	**GAA**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**100%**	**-**	**-**	**-**	**8**	**-**

Médias ordenadas

GA	3.º CEB	AEVF	2.º CEB	1.º CEB	EPE	ES	Média GA	σ
AO	6,33	-	6,62	5,86	6,62	5,68	**6,07**	3
AT	-	6,18	-	-	-	-	**6,18**	2,8
PD	6,01	-	6,66	7,22	7,21	7,46	**6,93**	2,5
Média Nível	**6,09**	**6,18**	**6,65**	**6,8**	**7,06**	**7,1**	**6,71**	2,7
GAA	**8**	-	**8**	**8**	**8**	**8**	**8**	-

2.4.6. CRITÉRIO 4 – PARCERIAS E RECURSOS

Conceito do Critério

Como a instituição educativa planeia e gere os seus recursos internos e parcerias externas, de modo a viabilizar os Planos Anuais de Atividades e o Projeto Educativo.

Conceito dos Subcritérios (SC)

O que a instituição educativa faz para:

4.1 Desenvolver e gerir parcerias com organizações relevantes.

4.2 Desenvolver e implementar parcerias com a comunidade escolar.

4.3 Gerir os recursos financeiros.

4.4 Gerir o conhecimento e a informação.

4.5 Gerir os recursos tecnológicos.

4.6 Gerir os recursos materiais.

Médias do Critério

Nível	PD	Alunos	Pais/EE	AO	AT	GAA
EPE	7,68	-	7,74	7,14	-	7,82
1.º CEB	7,76	-	7,21	6,81	-	8
2.º CEB	6,79	3,73	5,8	6,18	-	7,82
3.º CEB	7,17	3,99	6,38	6,71	-	7,82
ES	8,32	6,45	7,74	6,87	-	7,82
AEVF	-	-	-	-	7,24	-
Total	**7,68**	**4,88**	**7,04**	**6,78**	**7,24**	**7,85**

I29. O Agrupamento estabelece parcerias com entidades externas promotoras da inclusão.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	PD	-	3,8%	3,8%	-	-	7,7%	3,8%	11,5%	23,1%	7,7%	3,8%	34,6%	6,82	2,4
1.º CEB	PD	-	-	-	-	1,5%	7,6%	4,5%	16,7%	21,2%	19,7%	9,1%	19,7%	7,79	1,5
2.º CEB	PD	2,9%	-	-	-	-	8,8%	5,9%	11,8%	17,6%	5,9%	2,9%	44,1%	6,89	2,2
3.º CEB	PD	1,4%	-	1,4%	4,2%	2,8%	2,8%	4,2%	11,1%	12,5%	11,1%	9,7%	38,9%	7,2	2,4
ES	PD	-	-	-	1,1%	1,1%	2,2%	4,5%	12,4%	19,1%	12,4%	14,6%	32,6%	8,05	1,6
Total	**Questionários**	**0,7%**	**0,3%**	**0,7%**	**1,4%**	**1,4%**	**4,9%**	**4,5%**	**12,9%**	**18,1%**	**12,5%**	**9,8%**	**32,8%**	**7,56**	**2**
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
2.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
Total	**GAA**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**100%**	**-**	**-**	**-**	**8**	**-**

Médias ordenadas

GA	EPE	2.º CEB	3.º CEB	1.º CEB	ES	**Média GA**	σ
PD	6,82	6,89	7,2	7,79	8,05	**7,56**	2
GAA	**8**	**8**	**8**	**8**	**8**	**8**	-

I30. Há uma articulação eficaz entre as associações de pais e as escolas do Agrupamento.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	PD	-	-	-	-	-	-	3,8%	3,8%	19,2%	7,7%	26,9%	38,5%	8,81	1,3
1.º CEB	PD	-	-	-	-	-	4,5%	1,5%	12,1%	28,8%	19,7%	10,6%	22,7%	8,16	1,3
2.º CEB	PD	-	-	-	-	2,9%	5,9%	5,9%	11,8%	11,8%	11,8%	17,6%	32,4%	7,91	1,8
3.º CEB	PD	1,4%	-	2,8%	1,4%	2,8%	4,2%	4,2%	8,3%	18,1%	9,7%	13,9%	33,3%	7,44	2,4
ES	PD	-	-	1,1%	-	-	2,2%	4,5%	7,9%	14,6%	16,9%	7,9%	44,9%	8,04	1,6
EPE	Pais/EE	-	-	0,7%	2,1%	0,7%	5,6%	2,1%	5,6%	27,1%	18,8%	22,9%	14,6%	8,24	1,7
1.º CEB	Pais/EE	1,2%	0,8%	1,7%	2,9%	0,4%	5,4%	3,8%	10,8%	25,4%	15%	17,5%	15%	7,69	2,2
2.º CEB	Pais/EE	0,7%	2%	4%	5,4%	6%	11,4%	8,7%	14,1%	11,4%	6,7%	4,7%	24,8%	6,08	2,4
3.º CEB	Pais/EE	3,2%	1,4%	4,1%	4,1%	1,4%	11%	6,9%	9,2%	19,7%	8,3%	3,2%	27,5%	6,24	2,6
ES	Pais/EE	0,8%	0,4%	1,1%	2,3%	0,8%	6,4%	5,3%	4,9%	22,3%	10,2%	8,7%	37%	7,41	2,1
Total	**Questionários**	**1,1%**	**0,7%**	**2%**	**2,6%**	**1,5%**	**6,8%**	**5%**	**8,7%**	**21%**	**12,2%**	**11,4%**	**27%**	**7,34**	**2,3**
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-
2.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	-	6	-
3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	-	6	-
ES	GAA	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	-	6	-
Total	**GAA**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**60%**	**40%**	**-**	**-**	**-**	**-**	**6,4**	**0,5**

Médias ordenadas

GA	2.º CEB	3.º CEB	ES	1.º CEB	EPE	**Média GA**	σ
Pais/EE	6,08	6,24	7,41	7,69	8,24	**7,18**	2,4
PD	7,91	7,44	8,04	8,16	8,81	**7,97**	1,8
Média Nível	**6,39**	**6,52**	**7,56**	**7,78**	**8,31**	**7,34**	2,3
GAA	**6**	**6**	**6**	**7**	**7**	**6,4**	0,5

I31. As associações de pais/encarregados de educação são parceiras ativas no processo educativo.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	Pais/EE	-	0,7%	1,4%	0,7%	2,1%	1,4%	2,8%	5,6%	24,3%	17,4%	31,2%	12,5%	8,45	1,8
1.º CEB	Pais/EE	1,2%	1,7%	2,5%	0,8%	0,8%	2,5%	4,6%	8,3%	21,7%	22,5%	25%	8,3%	8,04	2,2
2.º CEB	Pais/EE	0,7%	2,7%	1,3%	3,4%	5,4%	12,1%	4,7%	14,8%	18,1%	10,1%	11,4%	15,4%	6,84	2,4
3.º CEB	Pais/EE	3,2%	1,8%	3,2%	1,8%	3,2%	7,3%	5,5%	11,9%	17,9%	11%	8,7%	24,3%	6,73	2,7
ES	Pais/EE	1,1%	-	0,4%	1,9%	1,1%	6%	4,9%	9,8%	21,1%	12,5%	7,2%	34%	7,45	2
Total	**Questionários**	**1,4%**	**1,3%**	**1,8%**	**1,7%**	**2,3%**	**5,7%**	**4,6%**	**10%**	**20,6%**	**14,9%**	**15,7%**	**20,1%**	**7,52**	**2,3**
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-
2.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	-	6	-
3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	-	6	-
ES	GAA	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	-	6	-
Total	**GAA**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**60%**	**40%**	**-**	**-**	**-**	**-**	**6,4**	**0,5**

Médias ordenadas

GA	3.º CEB	2.º CEB	ES	1.º CEB	EPE	**Média GA**	σ
Pais/EE	6,73	6,84	7,45	8,04	8,45	**7,52**	2,3
GAA	**6**	**6**	**6**	**7**	**7**	**6,4**	0,5

I32. A direção faz uma gestão eficaz do orçamento do Agrupamento.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	PD	-	-	-	-	-	-	-	-	7,7%	3,8%	26,9%	61,5%	9,5	0,8
1.º CEB	PD	-	-	-	-	-	3%	1,5%	4,5%	18,2%	12,1%	4,5%	56,1%	8,1	1,3
2.º CEB	PD	-	-	2,9%	-	-	-	-	2,9%	5,9%	2,9%	5,9%	79,4%	7,71	2,8
3.º CEB	PD	2,8%	-	-	1,4%	-	-	4,2%	4,2%	9,7%	6,9%	9,7%	61,1%	7,61	2,7
ES	PD	-	-	-	-	-	-	-	9%	7,9%	15,7%	12,4%	55,1%	8,7	1,1
EPE	AO	-	-	-	-	-	25%	12,5%	-	25%	-	12,5%	25%	7	2
1.º CEB	AO	3,6%	-	3,6%	3,6%	-	10,7%	3,6%	7,1%	14,3%	-	3,6%	50%	5,86	2,7
2.º CEB	AO	-	12,5%	-	12,5%	-	12,5%	-	-	25%	-	-	37,5%	5	3,1
3.º CEB	AO	-	-	4,8%	-	-	4,8%	-	14,3%	28,6%	9,5%	-	38,1%	7,23	1,9
ES	AO	4,3%	-	4,3%	-	-	4,3%	4,3%	13%	17,4%	17,4%	8,7%	26,1%	7,18	2,7
AEVF	AT	-	-	-	7,7%	-	23,1%	7,7%	7,7%	7,7%	7,7%	15,4%	23,1%	6,8	2,4
Total	**Questionários**	**1%**	**0,3%**	**1%**	**1%**	**-**	**3,4%**	**2,1%**	**6,2%**	**12,6%**	**9,3%**	**9,3%**	**53,9%**	**7,7**	**2,2**
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
2.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
Total	**GAA**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**100%**	**-**	**-**	**-**	**8**	**-**

Médias ordenadas

GA	2.º CEB	AEVF	1.º CEB	3.º CEB	ES	EPE	**Média GA**	σ
AO	5	-	5,86	7,23	7,18	7	**6,64**	2,5
AT	-	6,8	-	-	-	-	**6,8**	2,4
PD	7,71	-	8,1	7,61	8,7	9,5	**8,29**	1,8
Média Nível	**6,58**	**6,8**	**7,37**	**7,49**	**8,25**	**8,56**	**7,7**	2,2
GAA	**8**	-	**8**	**8**	**8**	**8**	**8**	-

I33. Os docentes e funcionários são esclarecidos eficazmente quando solicitam.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	PD	-	-	-	-	7,7%	-	-	15,4%	30,8%	3,8%	42,3%	-	8,42	1,7
1.º CEB	PD	-	-	1,5%	-	-	6,1%	6,1%	9,1%	27,3%	18,2%	28,8%	3%	8,28	1,7
2.º CEB	PD	2,9%	-	2,9%	-	-	17,6%	5,9%	11,8%	26,5%	11,8%	20,6%	-	7,35	2,4
3.º CEB	PD	5,6%	1,4%	-	2,8%	4,2%	5,6%	2,8%	9,7%	15,3%	15,3%	33,3%	4,2%	7,64	2,8
ES	PD	1,1%	-	-	2,2%	-	2,2%	7,9%	6,7%	18%	23,6%	38,2%	-	8,51	1,8
EPE	AO	-	-	-	-	-	25%	-	12,5%	12,5%	37,5%	-	12,5%	7,43	1,8
1.º CEB	AO	3,6%	3,6%	-	3,6%	7,1%	7,1%	7,1%	10,7%	28,6%	14,3%	10,7%	3,6%	6,85	2,6
2.º CEB	AO	-	-	-	12,5%	-	12,5%	12,5%	12,5%	12,5%	12,5%	25%	-	7,25	2,5
3.º CEB	AO	4,8%	4,8%	4,8%	-	4,8%	9,5%	4,8%	4,8%	28,6%	9,5%	19%	4,8%	6,8	3,1
ES	AO	-	4,3%	8,7%	-	4,3%	8,7%	-	21,7%	21,7%	13%	17,4%	-	7	2,7
AEVF	AT	-	-	-	-	7,7%	7,7%	7,7%	23,1%	15,4%	15,4%	15,4%	7,7%	7,5	1,9
Total	**Questionários**	**2,1%**	**1%**	**1,3%**	**1,5%**	**2,6%**	**6,7%**	**5,2%**	**10,6%**	**21,9%**	**16,5%**	**28,4%**	**2,3%**	**7,82**	**2,3**

Médias ordenadas

GA	2.º CEB	3.º CEB	AEVF	1.º CEB	ES	EPE	**Média GA**	σ
AO	7,25	6,8	-	6,85	7	7,43	**6,96**	2,6
AT	-	-	7,5	-	-	-	**7,5**	1,9
PD	7,35	7,64	-	8,28	8,51	8,42	**8,1**	2,2
Média Nível	**7,33**	**7,45**	**7,5**	**7,86**	**8,2**	**8,21**	**7,82**	2,3

I34. Há uma boa comunicação entre a direção e o pessoal não docente.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	AO	-	-	-	12,5%	-	12,5%	12,5%	-	25%	37,5%	-	-	7,12	2,2
1.º CEB	AO	3,6%	-	3,6%	-	-	17,9%	7,1%	7,1%	28,6%	17,9%	10,7%	3,6%	7,11	2,4
2.º CEB	AO	-	12,5%	-	-	12,5%	12,5%	-	25%	-	12,5%	25%	-	6,62	3,2
3.º CEB	AO	4,8%	4,8%	4,8%	4,8%	-	9,5%	9,5%	-	23,8%	19%	19%	-	6,86	3,1
ES	AO	4,3%	8,7%	-	4,3%	4,3%	17,4%	-	4,3%	26,1%	17,4%	13%	-	6,52	3,1
AEVF	AT	-	-	-	-	7,7%	7,7%	-	15,4%	30,8%	15,4%	15,4%	7,7%	7,75	1,8
Total	**Questionários**	**3%**	**4%**	**2%**	**3%**	**3%**	**13,9%**	**5%**	**6,9%**	**24,8%**	**18,8%**	**13,9%**	**2%**	**6,96**	**2,7**
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
2.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
Total	**GAA**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**100%**	**-**	**-**	**-**	**8**	**-**

Médias ordenadas

GA	ES	2.º CEB	3.º CEB	1.º CEB	EPE	AEVF	**Média GA**	σ
AO	6,52	6,62	6,86	7,11	7,12	-	**6,85**	2,8
AT	-	-	-	-	-	7,75	**7,75**	1,8
Média Nível	**6,52**	**6,62**	**6,86**	**7,11**	**7,12**	**7,75**	**6,96**	2,7
GAA	**8**	**8**	**8**	**8**	**8**	-	**8**	-

I35. A comunicação entre a direção, o conselho geral, o conselho pedagógico e as várias estruturas intermédias é eficaz.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	PD	-	-	-	-	-	3,8%	-	3,8%	19,2%	23,1%	19,2%	30,8%	8,67	1,3
1.º CEB	PD	-	-	-	-	-	6,1%	6,1%	12,1%	21,2%	25,8%	7,6%	21,2%	7,98	1,4
2.º CEB	PD	-	-	5,9%	-	-	8,8%	5,9%	-	14,7%	14,7%	5,9%	44,1%	7,16	2,4
3.º CEB	PD	2,8%	1,4%	1,4%	-	2,8%	1,4%	5,6%	11,1%	16,7%	13,9%	13,9%	29,2%	7,49	2,5
ES	PD	1,1%	-	1,1%	-	-	-	3,4%	9%	22,5%	21,3%	20,2%	21,3%	8,39	1,7
Total	**Questionários**	**1%**	**0,3%**	**1,4%**	**-**	**0,7%**	**3,1%**	**4,5%**	**8,7%**	**19,5%**	**19,9%**	**13,9%**	**26,8%**	**7,98**	**1,9**
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
Total	**GAA**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**100%**	**-**	**-**	**9**	**-**

Médias ordenadas

GA	2.º CEB	3.º CEB	1.º CEB	ES	EPE	**Média GA**	σ
PD	7,16	7,49	7,98	8,39	8,67	**7,98**	1,9
GAA	**9**	**9**	**9**	**9**	**9**	**9**	-

I36. A comunicação entre a escola e as famílias é feita de forma eficiente, através de canais diversificados, claros, simples e disponíveis para todas as famílias.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	PD	-	-	-	-	-	-	-	7,7%	26,9%	30,8%	30,8%	3,8%	8,88	1
1.º CEB	PD	-	-	-	-	-	1,5%	4,5%	4,5%	24,2%	34,8%	21,2%	9,1%	8,65	1,1
2.º CEB	PD	-	-	-	-	8,8%	2,9%	2,9%	11,8%	23,5%	20,6%	20,6%	8,8%	8	1,8
3.º CEB	PD	2,8%	-	-	-	1,4%	2,8%	5,6%	13,9%	15,3%	20,8%	25%	12,5%	8,11	2,1
ES	PD	-	-	-	-	-	1,1%	-	3,4%	25,8%	25,8%	29,2%	14,6%	8,91	1
EPE	Pais/EE	0,7%	-	1,4%	2,1%	0,7%	3,5%	5,6%	14,6%	18,1%	17,4%	35,4%	0,7%	8,25	2
1.º CEB	Pais/EE	2,9%	2,5%	2,1%	0,8%	2,1%	7,5%	5,4%	14,2%	24,2%	18,3%	19,6%	0,4%	7,44	2,5
2.º CEB	Pais/EE	3,4%	3,4%	2,7%	5,4%	4,7%	12,1%	10,7%	16,8%	14,8%	12,8%	9,4%	4%	6,38	2,6
3.º CEB	Pais/EE	2,8%	3,7%	0,5%	3,7%	4,6%	9,6%	7,3%	12,4%	25,7%	14,2%	13,3%	2,3%	6,95	2,5
ES	Pais/EE	0,8%	0,4%	1,9%	2,3%	0,4%	6,8%	4,5%	9,1%	20%	28,7%	23,8%	1,5%	8,05	2
Total	**Questionários**	**1,8%**	**1,5%**	**1,3%**	**2,1%**	**2,1%**	**6,5%**	**5,6%**	**11,7%**	**21,5%**	**20,8%**	**21,3%**	**3,8%**	**7,68**	**2,3**
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
Total	**GAA**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**100%**	**-**	**-**	**9**	**-**

Médias ordenadas

GA	2.º CEB	3.º CEB	1.º CEB	ES	EPE	**Média GA**	σ
Pais/EE	6,38	6,95	7,44	8,05	8,25	**7,46**	2,4
PD	8	8,11	8,65	8,91	8,88	**8,54**	1,5
Média Nível	**6,67**	**7,22**	**7,68**	**8,24**	**8,35**	**7,68**	2,3
GAA	**9**	**9**	**9**	**9**	**9**	**9**	-

I37. O Agrupamento assegura a existência de informação adequada e rigorosa com o objetivo de responder às necessidades dos alunos/crianças e pais/encarregados de educação.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	Pais/EE	-	-	0,7%	2,1%	2,8%	3,5%	7,6%	14,6%	23,6%	18,8%	18,8%	7,6%	7,89	1,8
1.º CEB	Pais/EE	1,2%	2,9%	4,2%	3,8%	4,2%	3,8%	10,8%	14,6%	21,7%	16,7%	10,4%	5,8%	6,93	2,5
2.º CEB	Pais/EE	1,3%	4%	2%	4,7%	6%	16,8%	15,4%	16,8%	14,1%	7,4%	4,7%	6,7%	6,07	2,3
3.º CEB	Pais/EE	0,9%	4,6%	2,8%	2,3%	3,7%	9,6%	6,4%	14,2%	28%	11,5%	6,4%	9,6%	6,74	2,4
ES	Pais/EE	1,1%	0,8%	0,8%	1,9%	0,4%	7,9%	6%	10,6%	27,2%	21,9%	15,1%	6,4%	7,74	2
Total	**Questionários**	**1%**	**2,5%**	**2,2%**	**2,9%**	**3,1%**	**8%**	**8,9%**	**13,8%**	**23,6%**	**15,8%**	**11,1%**	**7,2%**	**7,11**	**2,3**
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
Total	**GAA**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**100%**	**-**	**-**	**9**	**-**

Médias ordenadas

GA	2.º CEB	3.º CEB	1.º CEB	ES	EPE	**Média GA**	σ
Pais/EE	6,07	6,74	6,93	7,74	7,89	**7,11**	2,3
GAA	**9**	**9**	**9**	**9**	**9**	**9**	-

I38. No AEVF, os docentes têm condições para integrar as tecnologias digitais no ensino.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	PD	15,4%	3,8%	3,8%	3,8%	3,8%	7,7%	11,5%	19,2%	11,5%	11,5%	-	7,7%	5,17	3,1
1.º CEB	PD	4,5%	-	1,5%	7,6%	3%	6,1%	16,7%	19,7%	22,7%	9,1%	4,5%	4,5%	6,44	2,4
2.º CEB	PD	5,9%	5,9%	5,9%	5,9%	11,8%	5,9%	5,9%	17,6%	14,7%	11,8%	-	8,8%	5,42	2,8
3.º CEB	PD	4,2%	8,3%	5,6%	2,8%	8,3%	9,7%	9,7%	9,7%	13,9%	11,1%	12,5%	4,2%	5,97	3,1
ES	PD	1,1%	1,1%	1,1%	1,1%	-	2,2%	7,9%	12,4%	20,2%	27%	24,7%	1,1%	8,12	2
Total	**Questionários**	**4,5%**	**3,5%**	**3,1%**	**3,8%**	**4,5%**	**5,9%**	**10,5%**	**14,6%**	**17,8%**	**15,7%**	**11,8%**	**4,2%**	**6,64**	**2,8**
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
2.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
Total	**GAA**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**20%**	**80%**	**-**	**-**	**-**	**7,8**	**0,4**

Médias ordenadas

GA	EPE	2.º CEB	3.º CEB	1.º CEB	ES	Média GA	σ
PD	5,17	5,42	5,97	6,44	8,12	**6,64**	2,8
GAA	**7**	**8**	**8**	**8**	**8**	**7,8**	0,4

I39. O Agrupamento rentabiliza os recursos físicos existentes.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	PD	-	-	-	-	-	-	-	11,5%	38,5%	11,5%	19,2%	19,2%	8,48	1
1.º CEB	PD	-	-	-	-	3%	3%	6,1%	15,2%	27,3%	15,2%	10,6%	19,7%	7,85	1,5
2.º CEB	PD	-	2,9%	2,9%	2,9%	5,9%	-	8,8%	5,9%	23,5%	14,7%	8,8%	23,5%	7,12	2,5
3.º CEB	PD	4,2%	-	-	2,8%	1,4%	9,7%	4,2%	6,9%	26,4%	13,9%	12,5%	18,1%	7,29	2,5
ES	PD	-	-	-	1,1%	2,2%	1,1%	2,2%	15,7%	22,5%	21,3%	23,6%	10,1%	8,34	1,5
EPE	AO	-	-	-	-	-	37,5%	-	-	50%	-	12,5%	-	7,12	1,9
1.º CEB	AO	3,6%	3,6%	-	3,6%	3,6%	10,7%	14,3%	14,3%	17,9%	3,6%	3,6%	21,4%	6,09	2,4
2.º CEB	AO	-	12,5%	-	12,5%	-	12,5%	-	12,5%	12,5%	-	-	37,5%	4,8	2,9
3.º CEB	AO	-	4,8%	-	9,5%	-	4,8%	4,8%	9,5%	33,3%	4,8%	4,8%	23,8%	6,69	2,5
ES	AO	-	-	4,3%	8,7%	-	13%	8,7%	13%	21,7%	4,3%	13%	13%	6,75	2,4
AEVF	AT	-	-	-	-	-	7,7%	-	30,8%	15,4%	7,7%	15,4%	23,1%	7,8	1,5
Total	**Questionários**	**1%**	**1%**	**0,5%**	**2,6%**	**2,1%**	**5,7%**	**4,9%**	**12,4%**	**25,5%**	**13,1%**	**13,7%**	**17,5%**	**7,53**	**2,1**
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
2.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
Total	**GAA**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**100%**	**-**	**-**	**-**	**8**	**-**

Médias ordenadas

GA	2.º CEB	3.º CEB	1.º CEB	AEVF	ES	EPE	**Média GA**	σ
AO	4,8	6,69	6,09	-	6,75	7,12	**6,44**	2,4
AT	-	-	-	7,8	-	-	**7,8**	1,5
PD	7,12	7,29	7,85	-	8,34	8,48	**7,85**	1,9
Média Nível	**6,74**	**7,16**	**7,33**	**7,8**	**8,02**	**8,1**	**7,53**	2,1
GAA	**8**	**8**	**8**	-	**8**	**8**	**8**	-

I40. Os espaços e instalações do Agrupamento são conservados, preservados e mantidos em estado de higiene e segurança.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	PD	11,5%	7,7%	-	-	-	15,4%	7,7%	19,2%	23,1%	7,7%	7,7%	-	5,96	3,1
1.º CEB	PD	-	1,5%	6,1%	3%	4,5%	7,6%	9,1%	12,1%	30,3%	16,7%	7,6%	1,5%	6,97	2,3
2.º CEB	PD	8,8%	-	11,8%	14,7%	11,8%	11,8%	11,8%	5,9%	11,8%	8,8%	2,9%	-	4,88	2,8
3.º CEB	PD	6,9%	2,8%	5,6%	5,6%	2,8%	8,3%	12,5%	8,3%	18,1%	13,9%	15,3%	-	6,39	3
ES	PD	-	-	-	1,1%	4,5%	5,6%	4,5%	11,2%	33,7%	22,5%	16,9%	-	7,96	1,7
2.º CEB	Alunos	20%	8,2%	10,9%	9,7%	8,4%	8,8%	6,1%	5,7%	7,6%	3,2%	4,4%	6,9%	3,73	3,1
3.º CEB	Alunos	18,1%	8,9%	8,9%	8,3%	7,9%	11%	7,2%	8,3%	5,6%	3,9%	5,3%	6,7%	3,99	3,1
ES	Alunos	3,4%	1,9%	3,8%	4%	8,9%	10%	9,7%	15,9%	17,1%	10,6%	11,9%	2,6%	6,45	2,6
EPE	Pais/EE	4,9%	4,2%	5,6%	8,3%	5,6%	13,2%	9,7%	10,4%	14,6%	6,2%	16%	1,4%	6,01	3
1.º CEB	Pais/EE	5,4%	4,6%	7,1%	5,8%	7,1%	5,8%	10%	10,4%	17,9%	10%	12,9%	2,9%	6,07	3
2.º CEB	Pais/EE	18,1%	7,4%	9,4%	10,7%	14,8%	7,4%	7,4%	7,4%	7,4%	3,4%	2,7%	4%	3,82	2,9
3.º CEB	Pais/EE	10,6%	7,8%	8,7%	4,1%	2,8%	10,6%	7,8%	10,6%	15,6%	10,6%	6%	5%	5,28	3,2
ES	Pais/EE	0,4%	0,4%	1,1%	2,3%	2,3%	6,4%	5,7%	10,6%	24,5%	21,5%	18,1%	6,8%	7,83	2
EPE	AO	-	-	-	12,5%	12,5%	-	12,5%	-	37,5%	12,5%	12,5%	-	7	2,4
1.º CEB	AO	3,6%	3,6%	-	7,1%	-	3,6%	3,6%	7,1%	32,1%	10,7%	28,6%	-	7,54	2,8
2.º CEB	AO	-	-	12,5%	25%	-	12,5%	-	-	12,5%	12,5%	25%	-	6,25	3,4
3.º CEB	AO	4,8%	4,8%	4,8%	4,8%	4,8%	19%	9,5%	4,8%	19%	4,8%	19%	-	6,19	3
ES	AO	-	8,7%	-	-	4,3%	13%	8,7%	21,7%	8,7%	17,4%	17,4%	-	6,96	2,6
AEVF	AT	-	-	-	7,7%	7,7%	15,4%	23,1%	-	7,7%	7,7%	7,7%	23,1%	6,2	2,2
Total	**Questionários**	**10%**	**5,2%**	**6,6%**	**6,3%**	**7,2%**	**9,4%**	**8%**	**10,3%**	**14,1%**	**8,9%**	**9,6%**	**4,4%**	**5,46**	**3,2**
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	-	6	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-
2.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-
3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-
ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
Total	**GAA**	-	-	-	-	-	-	**20%**	**80%**	-	-	-	-	**6,8**	**0,4**

Médias ordenadas

GA	2.º CEB	3.º CEB	EPE	AEVF	1.º CEB	ES	**Média GA**	σ
Alunos	3,73	3,99	-	-	-	6,45	**4,88**	3,2
Pais/EE	3,82	5,28	6,01	-	6,07	7,83	**6,01**	3,1
AT	-	-	-	6,2	-	-	**6,2**	2,2
PD	4,88	6,39	5,96	-	6,97	7,96	**6,79**	2,6
AO	6,25	6,19	7	-	7,54	6,96	**6,9**	2,8
Média Nível	**3,84**	**4,49**	**6,05**	**6,2**	**6,37**	**6,91**	**5,46**	3,2
GAA	**7**	**7**	**6**	-	**7**	**7**	**6,8**	0,4

2.4.7. CRITÉRIO 5 – PROCESSOS DE ENSINO E APRENDIZAGEM

Conceito do Critério

Como a instituição educativa concebe, gere e melhora os seus processos de forma a:

- apoiar a sua estratégia;
- satisfazer as necessidades e expectativas dos alunos e pais/encarregados de educação;
- gerar valor acrescentado para os seus alunos e para a sociedade em geral.

Conceito dos Subcritérios (SC)

O que a instituição educativa faz para:

5.1 Desenhar e gerir processos para acrescentar valor aos alunos e outras partes interessadas.

5.2 Desenvolver e fornecer serviços e produtos orientados para os alunos/encarregados de educação.

5.3 Inovar os processos envolvendo os alunos/encarregados de educação.

Médias do Critério

Nível	PD	Alunos	Pais/EE	AO	AT	GAA
EPE	7,58	-	8,12	-	-	7,57
1.º CEB	8,44	9,19	8,06	-	-	7,62
2.º CEB	7,88	6,79	6,89	-	-	6,94
3.º CEB	7,86	5,81	7,15	-	-	6,94
ES	8,46	5,87	7,96	-	-	7
Total	**8,18**	**6,19**	**7,65**	**-**	**-**	**7,15**

I41. O Agrupamento promove a articulação horizontal e vertical entre níveis e ciclos de ensino através da identificação concreta de fragilidades, para melhoria do desenvolvimento das capacidades.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	PD	-	-	-	-	7,7%	7,7%	3,8%	19,2%	34,6%	11,5%	7,7%	7,7%	7,42	1,6
1.º CEB	PD	-	-	3%	1,5%	1,5%	7,6%	10,6%	12,1%	30,3%	12,1%	4,5%	16,7%	7,2	1,8
2.º CEB	PD	-	2,9%	-	2,9%	-	14,7%	11,8%	11,8%	26,5%	5,9%	2,9%	20,6%	6,7	2
3.º CEB	PD	5,6%	-	2,8%	5,6%	1,4%	4,2%	5,6%	13,9%	15,3%	12,5%	5,6%	27,8%	6,5	2,8
ES	PD	-	-	-	2,2%	3,4%	5,6%	6,7%	23,6%	18%	15,7%	10,1%	14,6%	7,5	1,7
Total	**Questionários**	**1,4%**	**0,3%**	**1,4%**	**2,8%**	**2,4%**	**7%**	**7,7%**	**16,7%**	**22,6%**	**12,5%**	**6,6%**	**18,5%**	**7,11**	**2,1**
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-
2.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-
3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-
ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-
Total	**GAA**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**100%**	**-**	**-**	**-**	**-**	**7**	**-**

Médias ordenadas

GA	3.º CEB	2.º CEB	1.º CEB	EPE	ES	Média GA	σ
PD	6,5	6,7	7,2	7,42	7,5	**7,11**	2,1
GAA	**7**	**7**	**7**	**7**	**7**	**7**	-

I42. Os alunos realizam atividades/projetos que envolvem várias disciplinas.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
2.º CEB	PD	-	2,9%	-	-	-	-	8,8%	23,5%	20,6%	20,6%	23,5%	-	8,06	1,8
3.º CEB	PD	2,8%	1,4%	1,4%	2,8%	2,8%	6,9%	5,6%	11,1%	26,4%	15,3%	19,4%	4,2%	7,43	2,5
ES	PD	-	-	1,1%	-	-	2,2%	-	12,4%	34,8%	27%	21,3%	1,1%	8,44	1,3
2.º CEB	Alunos	2,9%	1,5%	1,5%	3,2%	4,8%	8%	6,1%	8,6%	19,4%	14,3%	23,6%	6,1%	7,35	2,6
3.º CEB	Alunos	4%	3,2%	3,5%	5%	6,2%	10,3%	10,6%	10,8%	13,8%	8,2%	15,1%	9,3%	6,35	2,8
ES	Alunos	4,2%	1,9%	4,1%	6,3%	5,5%	13,8%	12,6%	14,5%	16%	6,4%	9,3%	5,2%	6,08	2,6
Total	**Questionários**	**3,6%**	**2,2%**	**3%**	**4,7%**	**5,2%**	**10,4%**	**9,6%**	**11,9%**	**17,2%**	**10,2%**	**15,6%**	**6,5%**	**6,64**	**2,7**
2.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
Total	**GAA**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**100%**	**-**	**-**	**-**	**8**	**-**

Médias ordenadas

GA	ES	3.º CEB	2.º CEB	**Média GA**	σ
Alunos	6,08	6,35	7,35	**6,5**	2,7
PD	8,44	7,43	8,06	**8,01**	1,9
Média Nível	**6,35**	**6,45**	**7,4**	**6,64**	2,7
GAA	**8**	**8**	**8**	**8**	-

I43. Os critérios de avaliação têm por base o Perfil dos Alunos à Saída da Escolaridade Obrigatória e as Aprendizagens Essenciais.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
1.º CEB	PD	-	-	-	-	-	3%	3%	3%	19,7%	31,8%	36,4%	3%	8,89	1,2
2.º CEB	PD	-	-	-	-	-	2,9%	2,9%	2,9%	11,8%	26,5%	47,1%	5,9%	9,09	1,3
3.º CEB	PD	5,6%	-	-	-	-	1,4%	-	11,1%	20,8%	19,4%	37,5%	4,2%	8,36	2,4
ES	PD	-	-	-	1,1%	-	1,1%	-	6,7%	19,1%	19,1%	52,8%	-	9,09	1,3
Total	**Questionários**	**1,5%**	**-**	**-**	**0,4%**	**-**	**1,9%**	**1,1%**	**6,5%**	**18,8%**	**23,4%**	**43,7%**	**2,7%**	**8,84**	**1,7**
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
2.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
Total	**GAA**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**100%**	**-**	**-**	**-**	**8**	**-**

Médias ordenadas

GA	3.º CEB	1.º CEB	2.º CEB	ES	**Média GA**	σ
PD	8,36	8,89	9,09	9,09	**8,84**	1,7
GAA	**8**	**8**	**8**	**8**	**8**	-

I44. Os docentes promovem aprendizagens que favorecem o desenvolvimento das competências previstas no Perfil dos Alunos à Saída da Escolaridade Obrigatória, bem como nas Aprendizagens Essenciais de cada disciplina.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
1.º CEB	PD	-	-	-	-	-	1,5%	3%	7,6%	19,7%	27,3%	37,9%	3%	8,88	1,2
2.º CEB	PD	-	-	-	-	-	2,9%	2,9%	2,9%	26,5%	26,5%	29,4%	8,8%	8,74	1,2
3.º CEB	PD	1,4%	-	-	1,4%	-	-	-	11,1%	19,4%	23,6%	36,1%	6,9%	8,72	1,7
ES	PD	-	-	-	-	-	1,1%	1,1%	3,4%	27%	30,3%	37,1%	-	8,96	1
Total	**Questionários**	**0,4%**	**-**	**-**	**0,4%**	**-**	**1,1%**	**1,5%**	**6,5%**	**23%**	**27,2%**	**36%**	**3,8%**	**8,84**	**1,3**
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
2.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
Total	**GAA**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**100%**	**-**	**-**	**-**	**8**	**-**

Médias ordenadas

GA	3.º CEB	2.º CEB	1.º CEB	ES	**Média GA**	σ
PD	8,72	8,74	8,88	8,96	**8,84**	1,3
GAA	**8**	**8**	**8**	**8**	**8**	-

I45. O pessoal docente utiliza diferentes instrumentos de avaliação (testes, fichas de avaliação, trabalhos de pesquisa, questões aula, trabalhos em grupo, relatórios, apresentações, etc.).

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
1.º CEB	PD	-	-	-	-	-	1,5%	1,5%	3%	9,1%	30,3%	50%	4,5%	9,25	1
2.º CEB	PD	-	-	2,9%	-	-	2,9%	2,9%	-	23,5%	32,4%	35,3%	-	8,71	1,7
3.º CEB	PD	1,4%	-	-	-	-	-	1,4%	6,9%	11,1%	23,6%	52,8%	2,8%	9,11	1,5
ES	PD	-	-	-	-	-	1,1%	-	6,7%	6,7%	29,2%	53,9%	2,2%	9,3	1
1.º CEB	Alunos	0,4%	-	0,4%	-	-	0,4%	1,2%	3,5%	9,7%	20,9%	61,2%	2,3%	9,34	1,2
2.º CEB	Alunos	2,5%	1,3%	0,8%	2,3%	1,3%	4,4%	6,3%	8,8%	13,3%	16,2%	36,8%	5,9%	8,05	2,5
3.º CEB	Alunos	2,9%	0,8%	1,1%	3,1%	2,8%	9,3%	4,2%	10,3%	17,5%	13,5%	29,6%	5%	7,62	2,6
ES	Alunos	1,6%	0,5%	1,1%	1,6%	3,6%	6,6%	8,2%	11,8%	19,3%	14,8%	27,6%	3,2%	7,75	2,3
1.º CEB	Pais/EE	0,4%	0,4%	0,4%	-	0,4%	3,3%	2,9%	6,7%	19,6%	20%	44,6%	1,2%	8,77	1,6
2.º CEB	Pais/EE	-	-	1,3%	1,3%	2%	8,1%	4,7%	14,8%	31,5%	17,4%	17,4%	1,3%	7,81	1,8
3.º CEB	Pais/EE	0,9%	1,4%	2,8%	0,9%	1,4%	8,7%	6,4%	10,6%	27,5%	23,4%	15,6%	0,5%	7,61	2,1
ES	Pais/EE	0,8%	-	0,4%	-	0,4%	4,2%	3%	12,8%	30,9%	22,6%	24,2%	0,8%	8,3	1,6
Total	**Questionários**	**1,6%**	**0,6%**	**1%**	**1,5%**	**1,8%**	**5,7%**	**4,9%**	**9,6%**	**18,7%**	**17,9%**	**33,5%**	**3,3%**	**8,11**	**2,2**
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
Total	**GAA**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**75%**	**25%**	**-**	**-**	**8,25**	**0,5**

Médias ordenadas

GA	3.º CEB	ES	2.º CEB	1.º CEB	**Média GA**	**σ**
Alunos	7,62	7,75	8,05	9,34	**7,96**	2,4
Pais/EE	7,61	8,3	7,81	8,77	**8,17**	1,8
PD	9,11	9,3	8,71	9,25	**9,16**	1,3
Média Nível	**7,73**	**8,02**	**8,03**	**9,09**	**8,11**	2,2
GAA	**8**	**8**	**8**	**9**	**8,25**	0,5

I46. A partir dos vários instrumentos de avaliação que utiliza, o pessoal docente dá sempre feedback ao aluno daquilo que precisa melhorar e de como pode fazê-lo, responsabilizando o aluno no processo de ensino e aprendizagem.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	PD	-	-	-	-	-	-	-	-	26,9%	34,6%	23,1%	15,4%	8,95	0,8
1.º CEB	PD	-	-	-	-	-	-	3%	3%	7,6%	33,3%	48,5%	4,5%	9,27	1
2.º CEB	PD	-	-	-	-	-	5,9%	-	8,8%	11,8%	23,5%	50%	-	8,97	1,4
3.º CEB	PD	1,4%	-	-	1,4%	-	-	2,8%	2,8%	13,9%	27,8%	45,8%	4,2%	8,97	1,7
ES	PD	-	-	-	-	-	1,1%	1,1%	7,9%	18%	22,5%	48,3%	1,1%	9,07	1,1
1.º CEB	Alunos	-	-	-	-	0,4%	0,8%	2,3%	4,3%	19%	26,7%	44,2%	2,3%	9,05	1,1
2.º CEB	Alunos	2,9%	0,4%	2,9%	2,9%	4,4%	6,5%	8,2%	12,8%	16,2%	12,6%	22,1%	7,8%	7,26	2,6
3.º CEB	Alunos	4,4%	1%	4,9%	5,1%	7,9%	11,7%	11,5%	14,2%	12,1%	9,3%	10,3%	7,6%	6,15	2,7
ES	Alunos	4,4%	1,8%	4,4%	6,9%	8,9%	12,3%	14,1%	16,9%	12,2%	6,6%	7,5%	4%	5,87	2,6
Total	**Questionários**	**3,2%**	**0,9%**	**3,3%**	**4,1%**	**5,8%**	**8,5%**	**9,6%**	**12,6%**	**13,9%**	**13,1%**	**19,4%**	**5,6%**	**6,93**	**2,7**
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
Total	**GAA**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**60%**	**40%**	**-**	**-**	**8,4**	**0,5**

Médias ordenadas

GA	ES	3.º CEB	2.º CEB	EPE	1.º CEB	**Média GA**	σ
Alunos	5,87	6,15	7,26	-	9,05	**6,64**	2,7
PD	9,07	8,97	8,97	8,95	9,27	**9,07**	1,3
Média Nível	**6,23**	**6,41**	**7,38**	**8,95**	**9,09**	**6,93**	2,7
GAA	**8**	**8**	**8**	**9**	**9**	**8,4**	0,5

I47. A maioria dos professores implementa atividades adequadas ao sucesso dos alunos.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
2.º CEB	Alunos	3,6%	2,3%	3,4%	1,5%	4,4%	4,4%	7,4%	12,4%	21,3%	12,2%	16,6%	10,5%	7,05	2,7
3.º CEB	Alunos	6,8%	1,9%	2,8%	5,6%	7,1%	12,1%	12,6%	11%	13,9%	7,4%	7,6%	11,2%	5,85	2,8
ES	Alunos	3,3%	1,4%	2,7%	7%	8,2%	11,8%	14,4%	16,3%	16%	7%	6%	5,8%	6,07	2,4
Total	**Questionários**	**4,7%**	**1,8%**	**2,9%**	**5,1%**	**6,9%**	**10,1%**	**12%**	**13,4%**	**16,5%**	**8,4%**	**9,3%**	**9%**	**6,23**	**2,7**
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
2.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
Total	**GAA**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**100%**	**-**	**-**	**-**	**8**	**-**

Médias ordenadas

GA	3.º CEB	ES	2.º CEB	**Média GA**	σ
Alunos	5,85	6,07	7,05	**6,23**	2,7
GAA	**8**	**8**	**8**	**8**	-

I48. Na escola os alunos expõem sem receio as suas dúvidas sobre os conteúdos programáticos.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
2.º CEB	Alunos	4,6%	1,3%	1,9%	3,8%	3,8%	6,3%	6,9%	10,7%	18,3%	11,2%	18,9%	12,2%	7,02	2,8
3.º CEB	Alunos	7,6%	3,2%	4,3%	6,4%	6,1%	12,2%	9,7%	9,4%	13,1%	6%	9,9%	12,1%	5,66	3
ES	Alunos	6,9%	1,6%	4,1%	6%	8,9%	13,4%	9,5%	12,6%	13,2%	5,8%	9,6%	8,4%	5,78	2,8
Total	**Questionários**	**6,6%**	**2,1%**	**3,6%**	**5,6%**	**6,6%**	**11,2%**	**8,9%**	**11%**	**14,4%**	**7,2%**	**12%**	**10,7%**	**6,04**	**2,9**

Médias ordenadas

GA	3.º CEB	ES	2.º CEB	**Média GA**	σ
Alunos	5,66	5,78	7,02	**6,04**	2,9

I49. Os docentes utilizam os dados recolhidos na avaliação dos alunos numa perspetiva formativa.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
1.º CEB	PD	-	-	-	-	-	-	-	3%	15,2%	27,3%	51,5%	3%	9,31	0,9
2.º CEB	PD	-	-	-	-	-	2,9%	-	2,9%	17,6%	32,4%	44,1%	-	9,09	1,1
3.º CEB	PD	1,4%	-	-	-	-	-	1,4%	2,8%	19,4%	26,4%	44,4%	4,2%	9,03	1,5
ES	PD	-	-	-	-	-	1,1%	-	4,5%	16,9%	30,3%	46,1%	1,1%	9,16	1
Total	**Questionários**	**0,4%**	**-**	**-**	**-**	**-**	**0,8%**	**0,4%**	**3,4%**	**17,2%**	**28,7%**	**46,7%**	**2,3%**	**9,15**	**1,1**
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
2.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
Total	**GAA**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**100%**	**-**	**-**	**-**	**8**	**-**

Médias ordenadas

GA	3.º CEB	2.º CEB	ES	1.º CEB	**Média GA**	σ
PD	9,03	9,09	9,16	9,31	**9,15**	1,1
GAA	**8**	**8**	**8**	**8**	**8**	-

I50. Os docentes implementam práticas que integram a aprendizagem cooperativa e ativa, a resolução de problemas e o desenvolvimento de projetos, como forma de melhorar a qualidade do ensino e das aprendizagens, com reflexos no sucesso educativo.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	PD	-	-	-	-	-	-	-	-	30,8%	26,9%	30,8%	11,5%	9	0,9
1.º CEB	PD	-	-	-	-	-	-	3%	6,1%	13,6%	42,4%	31,8%	3%	8,97	1
2.º CEB	PD	-	-	-	-	-	2,9%	-	14,7%	17,6%	38,2%	26,5%	-	8,68	1,2
3.º CEB	PD	1,4%	-	1,4%	-	1,4%	4,2%	4,2%	11,1%	13,9%	22,2%	37,5%	2,8%	8,41	2
ES	PD	-	-	-	-	-	1,1%	3,4%	7,9%	24,7%	33,7%	29,2%	-	8,74	1,1
2.º CEB	Alunos	5,1%	2,1%	2,7%	3,4%	4,4%	7,4%	6,9%	10,9%	17,1%	14,3%	16,4%	9,3%	6,83	2,9
3.º CEB	Alunos	3,9%	2,5%	5,3%	5,8%	7,5%	12,5%	10,7%	12,8%	13,5%	8,2%	9,3%	8,1%	6	2,7
ES	Alunos	2,9%	1,9%	4,4%	5,5%	5,8%	12,1%	11,5%	17,7%	17,3%	9,2%	7,5%	4,3%	6,27	2,5
Total	**Questionários**	**3,3%**	**1,9%**	**3,8%**	**4,4%**	**5,3%**	**9,9%**	**9,1%**	**13,4%**	**16,2%**	**13%**	**13,2%**	**6,3%**	**6,63**	**2,7**
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-
2.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-
3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-
ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-
Total	**GAA**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**80%**	**20%**	**-**	**-**	**-**	**7,2**	**0,4**

Médias ordenadas

GA	3.º CEB	ES	2.º CEB	1.º CEB	EPE	Média GA	σ
Alunos	6	6,27	6,83	-	-	**6,3**	2,7
PD	8,41	8,74	8,68	8,97	9	**8,72**	1,4
Média Nível	**6,23**	**6,55**	**6,97**	**8,97**	**9**	**6,63**	2,7
GAA	**7**	**7**	**7**	**7**	**8**	**7,2**	0,4

I51. Os ambientes digitais que os docentes usam na escola facilitam a sua atividade profissional e a sua prática letiva.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	PD	11,5%	3,8%	7,7%	3,8%	3,8%	7,7%	3,8%	7,7%	26,9%	7,7%	7,7%	7,7%	5,67	3,3
1.º CEB	PD	-	-	-	-	3%	3%	4,5%	6,1%	18,2%	30,3%	30,3%	4,5%	8,57	1,5
2.º CEB	PD	2,9%	2,9%	2,9%	8,8%	-	5,9%	8,8%	14,7%	20,6%	20,6%	11,8%	-	6,88	2,7
3.º CEB	PD	1,4%	-	5,6%	4,2%	4,2%	5,6%	1,4%	15,3%	11,1%	16,7%	33,3%	1,4%	7,66	2,6
ES	PD	-	1,1%	-	-	-	2,2%	2,2%	5,6%	20,2%	28,1%	39,3%	1,1%	8,83	1,5
Total	**Questionários**	**1,7%**	**1%**	**2,4%**	**2,4%**	**2,1%**	**4,2%**	**3,5%**	**9,4%**	**18,1%**	**23%**	**29,6%**	**2,4%**	**7,97**	**2,4**

Médias ordenadas

GA	EPE	2.º CEB	3.º CEB	1.º CEB	ES	Média GA	σ
PD	5,67	6,88	7,66	8,57	8,83	**7,97**	2,4

I52. Os docentes promovem o uso de recursos digitais em sala de aula pelos alunos. / Usam-se computadores, tablets e outras tecnologias na sala de aula que ajudam na aprendizagem dos alunos.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
1.º CEB	PD	7,6%	-	3%	3%	1,5%	7,6%	6,1%	9,1%	22,7%	24,2%	13,6%	1,5%	7,06	2,8
2.º CEB	PD	8,8%	2,9%	2,9%	11,8%	2,9%	11,8%	14,7%	14,7%	14,7%	8,8%	5,9%	-	5,62	2,9
3.º CEB	PD	6,9%	-	5,6%	2,8%	5,6%	9,7%	5,6%	8,3%	23,6%	8,3%	20,8%	2,8%	6,73	3
ES	PD	1,1%	1,1%	2,2%	-	1,1%	3,4%	4,5%	13,5%	31,5%	19,1%	21,3%	1,1%	7,94	2
2.º CEB	Alunos	25,7%	8,2%	6,5%	8,2%	6,3%	6,9%	3,6%	6,1%	5,1%	5,9%	11,2%	6,3%	4	3,6
3.º CEB	Alunos	30,1%	10,6%	9,2%	8,2%	6,1%	8,6%	5,3%	4,4%	3,9%	2,5%	4,6%	6,5%	3,03	3,1
ES	Alunos	23,6%	12,2%	12,2%	9,1%	7,3%	8,6%	4,9%	5,8%	4,1%	1,8%	5,6%	4,8%	3,27	3,1
Total	**Questionários**	**24%**	**9,4%**	**8,9%**	**7,9%**	**6,1%**	**8,1%**	**4,9%**	**6%**	**6,7%**	**4,6%**	**7,9%**	**5,3%**	**3,82**	**3,4**
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	-	6	-
2.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	-	6	-
3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	-	6	-
ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-
Total	**GAA**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**75%**	**25%**	**-**	**-**	**-**	**-**	**6,25**	**0,5**

Médias ordenadas

GA	3.º CEB	ES	2.º CEB	1.º CEB	**Média GA**	σ
Alunos	3,03	3,27	4	-	**3,36**	3,2
PD	6,73	7,94	5,62	7,06	**7,08**	2,7
Média Nível	**3,38**	**3,8**	**4,12**	**7,06**	**3,82**	3,4
GAA	**6**	**7**	**6**	**6**	**6,25**	0,5

I53. A intervenção dos docentes titulares/diretores de turma, da assistente social e do serviço de psicologia e orientação, articulada com as famílias e os parceiros, promove o desenvolvimento pessoal e o bem-estar de crianças e alunos.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	PD	-	3,8%	3,8%	-	-	7,7%	3,8%	7,7%	11,5%	7,7%	3,8%	50%	6,54	2,7
1.º CEB	PD	-	-	-	-	1,5%	6,1%	10,6%	12,1%	21,2%	25,8%	12,1%	10,6%	7,92	1,5
2.º CEB	PD	-	-	-	-	-	5,9%	2,9%	17,6%	17,6%	26,5%	26,5%	2,9%	8,39	1,5
3.º CEB	PD	1,4%	-	1,4%	-	-	5,6%	4,2%	2,8%	20,8%	20,8%	31,9%	11,1%	8,42	2
ES	PD	-	-	1,1%	1,1%	-	6,7%	2,2%	5,6%	23,6%	22,5%	24,7%	12,4%	8,33	1,7
EPE	Pais/EE	-	0,7%	0,7%	-	-	3,5%	3,5%	6,9%	21,5%	14,6%	18,8%	29,9%	8,27	1,7
1.º CEB	Pais/EE	3,3%	2,1%	1,2%	0,4%	0,8%	4,6%	3,3%	5%	21,7%	17,9%	20%	19,6%	7,73	2,6
2.º CEB	Pais/EE	1,3%	2%	4%	6,7%	2,7%	11,4%	2,7%	12,8%	24,2%	8,7%	7,4%	16,1%	6,54	2,5
3.º CEB	Pais/EE	0,9%	3,2%	3,2%	3,7%	1,8%	4,6%	6%	12,8%	24,8%	13,8%	10,6%	14,7%	7,08	2,5
ES	Pais/EE	1,5%	0,8%	0,8%	1,1%	1,1%	5,3%	4,5%	10,6%	25,3%	14,3%	18,5%	16,2%	7,81	2,1
Total	**Questionários**	**1,3%**	**1,5%**	**1,7%**	**1,8%**	**1,1%**	**5,8%**	**4,3%**	**9,2%**	**22,9%**	**16%**	**17%**	**17,6%**	**7,65**	**2,3**
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-
2.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-
3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-
ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-
Total	**GAA**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**100%**	**-**	**-**	**-**	**-**	**7**	**-**

Médias ordenadas

GA	2.º CEB	3.º CEB	1.º CEB	ES	EPE	**Média GA**	σ
Pais/EE	6,54	7,08	7,73	7,81	8,27	**7,49**	2,4
PD	8,39	8,42	7,92	8,33	6,54	**8,17**	1,8
Média Nível	**6,93**	**7,42**	**7,77**	**7,94**	**8,07**	**7,65**	2,3
GAA	**7**	**7**	**7**	**7**	**7**	**7**	-

I54. A Equipa Multidisciplinar de Apoio à Educação Inclusiva (EMAEI) assegura respostas adequadas às necessidades dos discentes, bem como o apoio disponibilizado aos docentes neste âmbito.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	PD	3,8%	3,8%	3,8%	-	7,7%	7,7%	7,7%	-	15,4%	23,1%	11,5%	15,4%	6,77	3
1.º CEB	PD	-	-	-	1,5%	3%	6,1%	10,6%	13,6%	21,2%	21,2%	10,6%	12,1%	7,66	1,7
2.º CEB	PD	-	-	-	5,9%	5,9%	5,9%	11,8%	11,8%	26,5%	14,7%	11,8%	5,9%	7,28	2
3.º CEB	PD	1,4%	2,8%	4,2%	6,9%	4,2%	8,3%	6,9%	6,9%	13,9%	15,3%	18,1%	11,1%	6,86	2,8
ES	PD	1,1%	2,2%	2,2%	1,1%	2,2%	2,2%	6,7%	23,6%	19,1%	20,2%	14,6%	4,5%	7,51	2,2
Total	**Questionários**	**1%**	**1,7%**	**2,1%**	**3,1%**	**3,8%**	**5,6%**	**8,4%**	**13,6%**	**18,8%**	**18,8%**	**13,9%**	**9,1%**	**7,29**	**2,3**
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	-	6	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	-	6	-
2.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	-	6	-
3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	-	6	-
ES	GAA	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	-	6	-
Total	**GAA**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**100%**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**6**	**-**

Médias ordenadas

GA	EPE	3.º CEB	2.º CEB	ES	1.º CEB	**Média GA**	σ
PD	6,77	6,86	7,28	7,51	7,66	**7,29**	2,3
GAA	**6**	**6**	**6**	**6**	**6**	**6**	-

I55. O Apoio Tutorial Específico e o Apoio Tutorial Preventivo ajudam os alunos em risco de desorganização do seu percurso escolar e de vida.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
2.º CEB	PD	-	-	2,9%	5,9%	-	2,9%	11,8%	17,6%	23,5%	-	11,8%	23,5%	7,04	2,1
3.º CEB	PD	2,8%	-	1,4%	5,6%	-	8,3%	6,9%	8,3%	19,4%	15,3%	12,5%	19,4%	7,19	2,5
ES	PD	-	1,1%	2,2%	-	1,1%	1,1%	2,2%	12,4%	14,6%	18%	12,4%	34,8%	7,95	2
Total	**Questionários**	**1%**	**0,5%**	**2,1%**	**3,1%**	**0,5%**	**4,1%**	**5,6%**	**11,8%**	**17,9%**	**13,8%**	**12,3%**	**27,2%**	**7,47**	**2,2**
2.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	-	6	-
3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	-	6	-
ES	GAA	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	-	6	-
Total	**GAA**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**100%**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**6**	**-**

Médias ordenadas

GA	2.º CEB	3.º CEB	ES	Média GA	σ
PD	7,04	7,19	7,95	**7,47**	2,2
GAA	**6**	**6**	**6**	**6**	-

I56. O Agrupamento promove ações de mentoria que incentivam a entreajuda entre alunos.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
2.º CEB	PD	2,9%	-	5,9%	-	2,9%	2,9%	5,9%	8,8%	8,8%	-	2,9%	58,8%	5,71	2,8
3.º CEB	PD	4,2%	1,4%	2,8%	-	2,8%	6,9%	12,5%	4,2%	13,9%	5,6%	2,8%	43,1%	6,07	2,7
ES	PD	-	-	1,1%	2,2%	1,1%	4,5%	6,7%	7,9%	12,4%	10,1%	6,7%	47,2%	7,36	2
Total	**Questionários**	**2,1%**	**0,5%**	**2,6%**	**1%**	**2,1%**	**5,1%**	**8,7%**	**6,7%**	**12,3%**	**6,7%**	**4,6%**	**47,7%**	**6,62**	**2,5**
2.º CEB	GAA	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-
3.º CEB	GAA	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-
ES	GAA	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-
Total	**GAA**	**100%**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**0**	**-**

Médias ordenadas

GA	2.º CEB	3.º CEB	ES	Média GA	σ
PD	5,71	6,07	7,36	**6,62**	2,5
GAA	**0**	**0**	**0**	**0**	-

I57. O Agrupamento promove o envolvimento e a responsabilização dos pais/encarregados de educação no processo educativo.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	PD	-	-	3,8%	-	-	3,8%	3,8%	3,8%	38,5%	30,8%	7,7%	7,7%	8	1,7
1.º CEB	PD	1,5%	-	-	-	-	3%	6,1%	12,1%	28,8%	25,8%	16,7%	6,1%	8,15	1,6
2.º CEB	PD	-	-	2,9%	2,9%	2,9%	8,8%	5,9%	17,6%	20,6%	11,8%	17,6%	8,8%	7,42	2,1
3.º CEB	PD	1,4%	1,4%	-	4,2%	-	4,2%	6,9%	8,3%	18,1%	19,4%	22,2%	13,9%	7,85	2,3
ES	PD	-	-	2,2%	1,1%	-	2,2%	4,5%	10,1%	29,2%	24,7%	20,2%	5,6%	8,21	1,7
EPE	Pais/EE	0,7%	-	2,1%	0,7%	1,4%	2,8%	1,4%	18,1%	27,8%	20,8%	18,1%	6,2%	8,01	1,8
1.º CEB	Pais/EE	1,7%	1,7%	2,5%	2,9%	1,2%	2,9%	5%	13,8%	29,6%	16,2%	18,8%	3,8%	7,6	2,3
2.º CEB	Pais/EE	2,7%	1,3%	4,7%	4,7%	6,7%	16,1%	8,1%	14,8%	20,1%	8,1%	7,4%	5,4%	6,25	2,5
3.º CEB	Pais/EE	3,2%	2,8%	3,7%	4,1%	3,7%	9,2%	8,3%	11,9%	22,5%	16,5%	10,1%	4,1%	6,73	2,6
ES	Pais/EE	0,8%	-	1,9%	0,4%	2,3%	7,5%	5,7%	12,5%	29,8%	17,4%	16,2%	5,7%	7,74	1,9
Total	**Questionários**	**1,5%**	**1%**	**2,5%**	**2,3%**	**2,3%**	**6,6%**	**5,8%**	**13%**	**26,4%**	**17,5%**	**15,3%**	**5,7%**	**7,46**	**2,3**
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
Total	**GAA**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**100%**	**-**	**-**	**9**	**-**

Médias ordenadas

GA	2.º CEB	3.º CEB	1.º CEB	ES	EPE	**Média GA**	σ
Pais/EE	6,25	6,73	7,6	7,74	8,01	**7,31**	2,3
PD	7,42	7,85	8,15	8,21	8	**8**	1,9
Média Nível	**6,46**	**6,99**	**7,72**	**7,86**	**8,01**	**7,46**	2,3
GAA	**9**	**9**	**9**	**9**	**9**	**9**	-

I58. O pessoal docente partilha práticas pedagógicas inovadoras eficazes na mobilização e aprendizagens dos alunos/crianças.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	PD	-	3,8%	-	-	3,8%	-	7,7%	-	34,6%	23,1%	15,4%	11,5%	7,96	2,1
1.º CEB	PD	-	1,5%	-	-	-	3%	4,5%	7,6%	25,8%	34,8%	19,7%	3%	8,39	1,5
2.º CEB	PD	2,9%	-	-	-	-	2,9%	-	20,6%	32,4%	11,8%	23,5%	5,9%	8,06	1,9
3.º CEB	PD	2,8%	2,8%	-	1,4%	-	11,1%	6,9%	15,3%	18,1%	29,2%	8,3%	4,2%	7,32	2,3
ES	PD	-	-	-	-	2,2%	4,5%	5,6%	14,6%	30,3%	21,3%	16,9%	4,5%	8,07	1,5
Total	**Questionários**	**1%**	**1,4%**	**-**	**0,3%**	**1%**	**5,2%**	**5,2%**	**12,5%**	**26,8%**	**25,4%**	**16%**	**4,9%**	**7,95**	**1,9**
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-
2.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-
3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-
ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-
Total	**GAA**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**100%**	**-**	**-**	**-**	**-**	**7**	**-**

Médias ordenadas

GA	3.º CEB	EPE	2.º CEB	ES	1.º CEB	**Média GA**	σ
PD	7,32	7,96	8,06	8,07	8,39	**7,95**	1,9
GAA	**7**	**7**	**7**	**7**	**7**	**7**	-

2.4.8. CRITÉRIO 6 – RESULTADOS ORIENTADOS PARA OS ALUNOS E PAIS/ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO

Conceito do Critério

O que a instituição educativa está a alcançar relativamente aos seus alunos e pais/encarregados de educação.

Conceito dos Subcritérios (SC)

Resultados que a instituição educativa atingiu para satisfazer as necessidades e expectativas dos alunos e pais/encarregados de educação através de:

6.1 Medições da perceção.

6.2 Medições do desempenho.

Médias do Critério

Nível	PD	Alunos	Pais/EE	AO	AT	GAA
EPE	8,35	-	9,34	9,88	-	5,33
1.º CEB	8,81	8,44	8,82	9,05	-	4
2.º CEB	7,59	6,14	7,73	9,06	-	6
3.º CEB	7,95	5,16	7,71	8,05	-	6,22
ES	8,57	5,9	8,42	8,59	-	6,22
AEVF	-	-	-	-	8,25	-
Total	**8,33**	**5,9**	**8,31**	**8,72**	**8,25**	**5,71**

I59. Os alunos sentem-se bem no AEVF.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
1.º CEB	Alunos	-	-	0,8%	2,7%	2,3%	1,6%	5%	8,1%	14,7%	14,7%	49,2%	0,8%	8,63	1,9
2.º CEB	Alunos	9,1%	2,9%	3,4%	4,4%	4,2%	9,5%	6,9%	9,3%	16,2%	10,3%	20,8%	2,9%	6,44	3,2
3.º CEB	Alunos	9,7%	3,1%	4%	4,4%	4,7%	9,9%	6,7%	13,8%	15,6%	10,1%	12,5%	5,6%	6,03	3,1
ES	Alunos	5,9%	1,2%	3,2%	3,3%	3,3%	9,3%	8,8%	15,5%	20%	11,1%	13,7%	4,8%	6,67	2,7
Total	**Questionários**	**7,1%**	**2,1%**	**3,2%**	**3,8%**	**3,8%**	**8,6%**	**7,2%**	**12,7%**	**17,1%**	**11%**	**19,1%**	**4,2%**	**6,65**	**3**

Médias ordenadas

GA	3.º CEB	2.º CEB	ES	1.º CEB	**Média GA**	σ
Alunos	6,03	6,44	6,67	8,63	**6,65**	3

I60. A maioria dos colegas da turma respeita-se uns aos outros.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	PD	-	-	-	-	-	3,8%	3,8%	7,7%	30,8%	26,9%	15,4%	11,5%	8,35	1,3
1.º CEB	Alunos	1,2%	0,8%	3,5%	1,2%	3,9%	9,3%	7,8%	13,6%	27,1%	22,9%	7,4%	1,6%	7,22	2,1
2.º CEB	Alunos	7,2%	4%	4,6%	6,9%	6,1%	9,7%	7,8%	12,8%	16%	9,3%	10,7%	4,8%	5,91	3
3.º CEB	Alunos	11,7%	2,8%	4,2%	6,7%	7,8%	9,6%	8,8%	11,7%	11,8%	8,6%	11,1%	5,4%	5,58	3,2
ES	Alunos	5,1%	2,1%	3,4%	3,6%	4,8%	9,5%	7,3%	13%	16,8%	14,9%	15,5%	4,1%	6,72	2,8
Total	**Questionários**	**7,2%**	**2,5%**	**3,9%**	**5%**	**5,9%**	**9,5%**	**7,9%**	**12,5%**	**16,4%**	**12,7%**	**12,1%**	**4,5%**	**6,26**	**3**

Médias ordenadas

GA	3.º CEB	2.º CEB	ES	1.º CEB	EPE	**Média GA**	σ
Alunos	5,58	5,91	6,72	7,22	-	**6,23**	3
PD	-	-	-	-	8,35	**8,35**	1,3
Média Nível	**5,58**	**5,91**	**6,72**	**7,22**	**8,35**	**6,26**	3

I61. A maioria dos professores é dedicada.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
1.º CEB	Alunos	-	-	-	0,4%	0,4%	0,4%	-	0,8%	4,3%	12,8%	80,6%	0,4%	9,69	0,8
2.º CEB	Alunos	3,4%	0,6%	1,7%	4%	2,3%	6,1%	7,2%	10,3%	16,6%	16,6%	25,1%	6,1%	7,5	2,6
3.º CEB	Alunos	5,3%	3,1%	5,4%	5,3%	6,2%	12,6%	10%	13,5%	12,8%	8,5%	10,3%	7,1%	5,96	2,8
ES	Alunos	2,3%	2,7%	2,7%	4,5%	5,3%	10,4%	9,7%	18,9%	17,8%	11%	10,3%	4,2%	6,58	2,5
2.º CEB	Pais/EE	2%	1,3%	2%	2,7%	5,4%	12,8%	11,4%	18,1%	28,2%	8,7%	6,7%	0,7%	6,7	2,2
3.º CEB	Pais/EE	0,5%	1,8%	2,8%	6,9%	3,2%	11,5%	9,6%	16,1%	26,1%	15,6%	5,5%	0,5%	6,76	2,2
ES	Pais/EE	0,8%	-	0,8%	2,6%	1,5%	6%	7,9%	11,7%	27,9%	22,3%	17,7%	0,8%	7,82	1,9
Total	**Questionários**	**2,7%**	**1,8%**	**2,8%**	**4,2%**	**4,1%**	**9,1%**	**8,4%**	**13,5%**	**17,2%**	**12,8%**	**19,4%**	**4,1%**	**7,01**	**2,6**

Médias ordenadas

GA	3.º CEB	ES	2.º CEB	1.º CEB	**Média GA**	σ
Alunos	5,96	6,58	7,5	9,69	**6,96**	2,8
Pais/EE	6,76	7,82	6,7	-	**7,19**	2,1
Média Nível	**6,15**	**6,92**	**7,3**	**9,69**	**7,01**	2,6

I62. A maioria dos assistentes operacionais é atenciosa.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
1.º CEB	Alunos	0,8%	0,8%	1,2%	2,3%	3,1%	2,7%	4,3%	8,9%	21,7%	20,9%	30,6%	2,7%	8,14	2,1
2.º CEB	Alunos	10,3%	4,4%	4,8%	5,9%	9,1%	9,1%	8,4%	10,5%	13,5%	9,1%	8,6%	6,3%	5,48	3,1
3.º CEB	Alunos	5,8%	3,5%	4,9%	6,9%	6,2%	10,3%	11,4%	11,5%	11,5%	9%	11,8%	7,1%	5,93	2,9
ES	Alunos	3,6%	1,8%	3,7%	4,9%	6,3%	11,2%	9,7%	15,1%	14,5%	10,4%	14,2%	4,5%	6,51	2,7
Total	**Questionários**	**5,5%**	**2,8%**	**4%**	**5,5%**	**6,5%**	**9,4%**	**9,3%**	**12,2%**	**14,2%**	**10,9%**	**14,2%**	**5,5%**	**6,3**	**2,9**

Médias ordenadas

GA	2.º CEB	3.º CEB	ES	1.º CEB	**Média GA**	σ
Alunos	5,48	5,93	6,51	8,14	**6,3**	2,9

I63. Os alunos envolvem-se nos órgãos e estruturas em que participam.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
1.º CEB	PD	-	-	-	-	-	3%	3%	12,1%	24,2%	21,2%	7,6%	28,8%	8,13	1,2
2.º CEB	PD	2,9%	-	-	2,9%	2,9%	11,8%	5,9%	11,8%	20,6%	8,8%	8,8%	23,5%	6,92	2,3
3.º CEB	PD	2,8%	1,4%	1,4%	2,8%	1,4%	5,6%	4,2%	11,1%	22,2%	12,5%	5,6%	29,2%	6,98	2,5
ES	PD	-	-	1,1%	-	1,1%	2,2%	6,7%	10,1%	19,1%	27%	13,5%	19,1%	8,15	1,6
2.º CEB	Alunos	6,1%	0,4%	1,9%	2,9%	2,7%	4,4%	5,5%	8,6%	11,8%	8,2%	8,8%	38,5%	6,44	3
3.º CEB	Alunos	6,4%	1,8%	3,5%	4,9%	5,7%	12,2%	8,9%	9%	8,2%	4,3%	6,2%	28,9%	5,49	2,8
ES	Alunos	3,6%	2,2%	2,7%	3,8%	6,9%	13,6%	11,7%	14,4%	10,4%	3%	4,9%	22,8%	5,77	2,4
Total	**Questionários**	**4,8%**	**1,5%**	**2,6%**	**3,7%**	**4,9%**	**10,1%**	**8,6%**	**11%**	**11,3%**	**6,5%**	**6,7%**	**28,5%**	**6,04**	**2,7**
1.º CEB	GAA	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-
2.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
Total	**GAA**	**25%**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**75%**	**-**	**-**	**-**	**6**	**4**

Médias ordenadas

GA	3.º CEB	ES	2.º CEB	1.º CEB	**Média GA**	σ
Alunos	5,49	5,77	6,44	-	**5,81**	2,7
PD	6,98	8,15	6,92	8,13	**7,68**	2
Média Nível	**5,63**	**6,04**	**6,48**	**8,13**	**6,04**	2,7
GAA	**8**	**8**	**8**	**0**	**6**	4

I64. Os alunos são ouvidos acerca dos aspetos a melhorar no Agrupamento, através da assembleia de turma e de delegados e subdelegados, ou de outras formas.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
1.º CEB	PD	1,5%	-	-	-	1,5%	3%	3%	9,1%	25,8%	19,7%	16,7%	19,7%	8,13	1,8
2.º CEB	PD	2,9%	-	-	2,9%	2,9%	5,9%	2,9%	8,8%	23,5%	5,9%	11,8%	32,4%	7,22	2,5
3.º CEB	PD	2,8%	2,8%	-	2,8%	-	4,2%	6,9%	11,1%	11,1%	16,7%	13,9%	27,8%	7,33	2,7
ES	PD	1,1%	-	-	1,1%	1,1%	5,6%	5,6%	10,1%	22,5%	13,5%	18%	21,3%	7,9	1,9
1.º CEB	Alunos	1,6%	0,4%	0,4%	0,8%	0,8%	3,1%	4,3%	7,4%	23,3%	19,8%	26%	12,4%	8,25	2
2.º CEB	Alunos	13,1%	3,6%	4,6%	3,6%	5,3%	8%	5,9%	6,7%	12%	7,8%	9,5%	20%	5,35	3,4
3.º CEB	Alunos	15,1%	6,4%	5%	6,9%	6,9%	8,2%	6,5%	8,2%	7,1%	3,2%	6,7%	19,7%	4,42	3,3
ES	Alunos	10,6%	4,4%	6,4%	7%	8,6%	8,4%	9,6%	8,4%	9,2%	4,8%	6%	16,6%	4,89	3,1
Total	**Questionários**	**10,5%**	**4%**	**4,3%**	**5,1%**	**5,9%**	**7,3%**	**6,9%**	**8,1%**	**11,8%**	**7,6%**	**10%**	**18,5%**	**5,51**	**3,3**
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
2.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
Total	**GAA**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**100%**	**-**	**-**	**-**	**8**	**-**

Médias ordenadas

GA	3.º CEB	ES	2.º CEB	1.º CEB	**Média GA**	σ
Alunos	4,42	4,89	5,35	8,25	**5,26**	3,3
PD	7,33	7,9	7,22	8,13	**7,73**	2,2
Média Nível	**4,66**	**5,2**	**5,46**	**8,23**	**5,51**	3,3
GAA	**8**	**8**	**8**	**8**	**8**	-

I65. A restrição dos telemóveis ajuda os alunos a estarem mais concentrados nas aulas e a aprender.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
1.º CEB	PD	-	-	-	-	-	1,5%	-	3%	7,6%	15,2%	53%	19,7%	9,42	1
2.º CEB	PD	2,9%	5,9%	2,9%	2,9%	-	2,9%	-	8,8%	8,8%	5,9%	44,1%	14,7%	7,76	3,2
3.º CEB	PD	2,8%	1,4%	-	1,4%	-	4,2%	4,2%	5,6%	13,9%	13,9%	45,8%	6,9%	8,43	2,4
ES	PD	-	1,1%	1,1%	1,1%	2,2%	1,1%	1,1%	10,1%	4,5%	16,9%	58,4%	2,2%	8,91	1,9
2.º CEB	Alunos	25,5%	3,8%	3,6%	5,1%	4,2%	4,6%	4,2%	5,7%	8%	6,3%	18,5%	10,5%	4,89	4
3.º CEB	Alunos	44%	5%	5,8%	6,5%	3,5%	7,8%	4%	3,1%	4,4%	3,2%	5,3%	7,4%	2,72	3,3
ES	Alunos	22,5%	4,8%	6,4%	7,3%	4,5%	9,5%	4,1%	6,2%	6,6%	4,8%	7,4%	15,9%	4,08	3,5
Total	**Questionários**	**27,7%**	**4,3%**	**4,9%**	**5,8%**	**3,7%**	**7%**	**3,8%**	**5,1%**	**6,4%**	**5,7%**	**14,4%**	**11,2%**	**4,35**	**3,9**

Médias ordenadas

GA	3.º CEB	ES	2.º CEB	1.º CEB	**Média GA**	σ
Alunos	2,72	4,08	4,89	-	**3,75**	3,7
PD	8,43	8,91	7,76	9,42	**8,75**	2,2
Média Nível	**3,24**	**4,68**	**5,07**	**9,42**	**4,35**	3,9

I66. A restrição do uso de telemóveis favorece a interação entre alunos e promove um ambiente de escola mais saudável.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
1.º CEB	PD	-	-	-	-	-	-	1,5%	1,5%	9,1%	12,1%	56,1%	19,7%	9,49	0,9
2.º CEB	PD	2,9%	2,9%	2,9%	2,9%	-	-	-	2,9%	17,6%	14,7%	44,1%	8,8%	8,26	2,8
3.º CEB	PD	2,8%	1,4%	-	1,4%	-	2,8%	1,4%	1,4%	18,1%	16,7%	48,6%	5,6%	8,66	2,3
ES	PD	-	-	2,2%	-	-	2,2%	-	6,7%	10,1%	13,5%	59,6%	5,6%	9,12	1,6
2.º CEB	Alunos	17,3%	3,6%	2,5%	4,2%	4,6%	6,1%	5,1%	8%	8,8%	8,4%	22,3%	9,1%	5,79	3,8
3.º CEB	Alunos	31%	5,7%	6,1%	7,2%	5%	8,1%	5,6%	6,8%	5,8%	4,6%	7,5%	6,7%	3,68	3,5
ES	Alunos	18,1%	4,8%	6,9%	7,3%	4,5%	11,1%	6%	5,6%	9,3%	5,1%	9,2%	12,1%	4,57	3,4
1.º CEB	AO	3,6%	-	-	3,6%	-	-	3,6%	7,1%	17,9%	17,9%	42,9%	3,6%	8,44	2,3
2.º CEB	AO	-	-	-	-	12,5%	12,5%	-	-	12,5%	-	62,5%	-	8,38	2,5
3.º CEB	AO	4,8%	-	4,8%	-	4,8%	9,5%	4,8%	19%	19%	9,5%	23,8%	-	7,14	2,7
ES	AO	-	-	8,7%	-	4,3%	8,7%	4,3%	13%	8,7%	17,4%	26,1%	8,7%	7,48	2,6
AEVF	AT	-	-	-	7,7%	-	-	-	7,7%	15,4%	15,4%	23,1%	30,8%	8,22	2,2
Total	**Questionários**	**19,4%**	**4,2%**	**4,9%**	**5,7%**	**4,1%**	**7,8%**	**5%**	**6,5%**	**8,8%**	**7%**	**17,5%**	**9,3%**	**5,17**	**3,8**

Médias ordenadas

GA	3.º CEB	ES	2.º CEB	AEVF	1.º CEB	**Média GA**	σ
Alunos	3,68	4,57	5,79	-	-	**4,53**	3,6
AO	7,14	7,48	8,38	-	8,44	**7,82**	2,6
AT	-	-	-	8,22	-	**8,22**	2,2
PD	8,66	9,12	8,26	-	9,49	**8,96**	1,9
Média Nível	**4,22**	**5,16**	**5,99**	**8,22**	**9,14**	**5,17**	3,8

I67. Os pais/encarregados de educação têm facilidade em contactar com o educador/professor titular de turma/diretor de turma do seu educando.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	Pais/EE	-	-	-	-	-	1,4%	-	4,9%	6,9%	15,3%	70,8%	0,7%	9,49	1
1.º CEB	Pais/EE	0,8%	0,8%	-	0,8%	0,4%	0,4%	1,7%	4,2%	6,7%	16,7%	67,5%	-	9,25	1,6
2.º CEB	Pais/EE	-	-	1,3%	-	1,3%	3,4%	2%	3,4%	14,8%	20,8%	52,3%	0,7%	8,95	1,6
3.º CEB	Pais/EE	0,5%	1,8%	0,5%	-	1,4%	2,3%	1,8%	2,3%	15,6%	20,2%	52,8%	0,9%	8,89	1,9
ES	Pais/EE	-	-	-	0,4%	0,8%	1,1%	1,5%	3,8%	11,3%	12,5%	68,3%	0,4%	9,34	1,2
Total	**Questionários**	**0,3%**	**0,6%**	**0,3%**	**0,3%**	**0,8%**	**1,6%**	**1,5%**	**3,6%**	**11%**	**16,7%**	**62,8%**	**0,5%**	**9,19**	**1,5**

Médias ordenadas

GA	3.º CEB	2.º CEB	1.º CEB	ES	EPE	**Média GA**	σ
Pais/EE	8,89	8,95	9,25	9,34	9,49	**9,19**	1,5

I68. Os pais/encarregados de educação sentem que a escola se preocupa com o seu educando.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	Pais/EE	-	-	-	0,7%	1,4%	0,7%	0,7%	3,5%	18,1%	20,1%	53,5%	1,4%	9,13	1,3
1.º CEB	Pais/EE	1,2%	0,8%	0,4%	1,7%	0,4%	3,3%	2,1%	10,8%	19,6%	24,2%	33,8%	1,7%	8,39	2
2.º CEB	Pais/EE	1,3%	4%	2%	0,7%	5,4%	12,8%	11,4%	16,8%	17,4%	13,4%	10,7%	4%	6,76	2,4
3.º CEB	Pais/EE	2,3%	2,3%	2,3%	2,8%	1,8%	7,8%	6,9%	16,5%	26,1%	16,5%	11,5%	3,2%	7,14	2,4
ES	Pais/EE	1,1%	-	0,8%	1,5%	1,5%	7,2%	6,8%	9,1%	26%	22,6%	22,6%	0,8%	7,97	1,9
Total	**Questionários**	**1,3%**	**1,3%**	**1,1%**	**1,6%**	**1,9%**	**6,3%**	**5,5%**	**11,4%**	**22,1%**	**20%**	**25,5%**	**2,1%**	**7,88**	**2,2**

Médias ordenadas

GA	2.º CEB	3.º CEB	ES	1.º CEB	EPE	**Média GA**	σ
Pais/EE	6,76	7,14	7,97	8,39	9,13	**7,88**	2,2

I69. Há uma boa relação entre o pessoal não docente e os alunos/crianças.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
1.º CEB	Alunos	0,8%	0,4%	0,4%	0,4%	1,6%	4,3%	2,7%	5,4%	17,4%	22,9%	41,9%	1,9%	8,65	1,8
2.º CEB	Alunos	5,7%	1,3%	4,6%	3,8%	4,8%	10,5%	6,9%	9,1%	14,3%	12%	19,4%	7,6%	6,66	3
3.º CEB	Alunos	5,3%	1,8%	3,5%	3,6%	3,2%	9%	7,9%	14,2%	16,9%	9,6%	18,1%	6,9%	6,73	2,8
ES	Alunos	1,4%	1,2%	2,7%	3,6%	4,8%	11,1%	8%	13%	16,6%	11,1%	20,7%	5,8%	7,12	2,5
EPE	Pais/EE	-	-	-	-	0,7%	0,7%	-	3,5%	9%	21,5%	63,2%	1,4%	9,42	1
1.º CEB	Pais/EE	-	-	-	-	0,4%	1,2%	1,2%	5,4%	14,2%	24,6%	51,7%	1,2%	9,16	1,1
2.º CEB	Pais/EE	-	0,7%	0,7%	0,7%	1,3%	10,1%	1,3%	10,7%	20,8%	27,5%	24,8%	1,3%	8,16	1,8
3.º CEB	Pais/EE	-	-	0,9%	1,4%	-	3,7%	4,1%	7,8%	26,1%	27,5%	27,5%	0,9%	8,44	1,6
ES	Pais/EE	-	-	-	-	0,4%	1,9%	0,8%	5,7%	18,5%	33,6%	32,8%	6,4%	8,91	1,1
EPE	AO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	12,5%	87,5%	-	9,88	0,4
1.º CEB	AO	-	-	-	-	-	-	-	-	7,1%	21,4%	71,4%	-	9,64	0,6
2.º CEB	AO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	25%	75%	-	9,75	0,5
3.º CEB	AO	-	-	-	-	-	4,8%	4,8%	4,8%	14,3%	19%	52,4%	-	8,95	1,5
ES	AO	-	-	-	-	-	-	-	4,3%	8,7%	8,7%	78,3%	-	9,61	0,8
AEVF	AT	7,7%	-	-	-	-	-	-	-	23,1%	23,1%	30,8%	15,4%	8,27	2,9
Total	**Questionários**	**2,4%**	**0,9%**	**2,2%**	**2,3%**	**2,7%**	**7,3%**	**5,2%**	**9,8%**	**16,7%**	**17,1%**	**28,7%**	**4,9%**	**7,71**	**2,5**
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
2.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
Total	**GAA**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**100%**	**-**	**-**	**-**	**8**	**-**

Médias ordenadas

GA	2.º CEB	3.º CEB	ES	AEVF	1.º CEB	EPE	**Média GA**	**σ**
Alunos	6,66	6,73	7,12	-	8,65	-	**7,08**	2,7
AT	-	-	-	8,27	-	-	**8,27**	2,9
Pais/EE	8,16	8,44	8,91	-	9,16	9,42	**8,83**	1,4
AO	9,75	8,95	9,61	-	9,64	9,88	**9,5**	1
Média Nível	**7,07**	**7,19**	**7,64**	**8,27**	**8,94**	**9,44**	**7,71**	2,5
GAA	**8**	**8**	**8**	-	**8**	**8**	**8**	-

I70. O horário da turma permite aos alunos organizar os tempos de estudo e lazer de forma a melhorar as suas aprendizagens.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	**σ**
2.º CEB	Alunos	6,3%	2,3%	3,4%	3,2%	5,3%	6,1%	6,3%	7,8%	14,7%	13,5%	23,2%	8%	6,88	3,1
3.º CEB	Alunos	14,6%	5,1%	5,4%	6,7%	6,1%	11%	8,1%	9,6%	8,2%	6,2%	11,2%	7,8%	5,04	3,3
ES	Alunos	13,4%	3,2%	5,1%	6,6%	6%	7,3%	8,1%	10,7%	11,9%	9,7%	14%	4%	5,62	3,4
1.º CEB	Pais/EE	0,8%	0,4%	1,2%	0,4%	0,8%	2,5%	2,9%	10%	20,4%	26,2%	33,8%	0,4%	8,48	1,8
2.º CEB	Pais/EE	-	1,3%	-	0,7%	1,3%	7,4%	5,4%	10,1%	29,5%	22,1%	20,8%	1,3%	8,03	1,8
3.º CEB	Pais/EE	3,7%	1,4%	1,8%	3,2%	3,2%	8,3%	4,1%	12,4%	21,1%	21,6%	18,8%	0,5%	7,35	2,6
ES	Pais/EE	1,5%	0,4%	-	0,8%	1,5%	6,8%	5,7%	9,4%	22,6%	25,3%	25,7%	0,4%	8,11	2
Total	**Questionários**	**8,8%**	**2,8%**	**3,5%**	**4,4%**	**4,6%**	**7,7%**	**6,7%**	**9,8%**	**14,8%**	**13,9%**	**18,4%**	**4,6%**	**6,46**	**3,2**

Médias ordenadas

GA	3.º CEB	ES	2.º CEB	1.º CEB	**Média GA**	**σ**
Alunos	5,04	5,62	6,88	-	**5,72**	3,4
Pais/EE	7,35	8,11	8,03	8,48	**8,01**	2,1
Média Nível	**5,61**	**6,3**	**7,17**	**8,48**	**6,46**	3,2

I71. Percentagem das ocorrências em que foram aplicadas medidas disciplinares sancionatórias.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
1.º CEB	GAA	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-
2.º CEB	GAA	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-
3.º CEB	GAA	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-
ES	GAA	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-
Total	**GAA**	**100%**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**0**	**-**

I72. Taxa de presença de encarregados de educação em reuniões com os docentes - educadores, professores titulares de turma e diretores de turma (projeto educativo).

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	GAA	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-
1.º CEB	GAA	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-
2.º CEB	GAA	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-
3.º CEB	GAA	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-
ES	GAA	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-
Total	**GAA**	**100%**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**0**	**-**

I73. Número de ações de envolvimento dos alunos na gestão do Agrupamento.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
2.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
Total	**GAA**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**100%**	**-**	**-**	**-**	**8**	**-**

I74. Número de ações de envolvimento dos pais/EE na gestão do Agrupamento.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
2.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
Total	**GAA**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**100%**	**-**	**-**	**-**	**8**	**-**

I75. Número de ações de promoção de informação sobre os cursos e as saídas vocacionais.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
Total	**GAA**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**100%**	**-**	**-**	**-**	**8**	**-**

I76. Número de atividades desenvolvidas na escola da iniciativa dos alunos e crianças.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
2.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
Total	**GAA**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**100%**	**-**	**-**	**-**	**8**	**-**

2.4.9. CRITÉRIO 7 – RESULTADOS RELATIVOS ÀS PESSOAS

Conceito do Critério

O grau de satisfação do pessoal docente e não docente.

Conceito dos Subcritérios (SC)

Resultados que a instituição educativa atingiu para satisfazer as necessidades e expectativas das pessoas através de:

7.1 Medições da perceção.

7.2 Medições do desempenho.

Médias do Critério

Nível	PD	Alunos	Pais/EE	AO	AT	GAA
EPE	9,25	-	-	9,08	-	9
1.º CEB	9,01	-	-	7,83	-	9
2.º CEB	8,65	-	-	8,83	-	9
3.º CEB	8,51	-	-	8,16	-	9
ES	9,11	-	-	8,57	-	9
AEVF	-	-	-	-	8,06	-
Total	**8,9**	**-**	**-**	**8,31**	**8,06**	**9**

I77. Os docentes e não docentes têm uma relação de cooperação com a maioria dos seus colegas de trabalho.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	PD	-	-	-	-	-	3,8%	-	3,8%	7,7%	23,1%	61,5%	-	9,31	1,2
1.º CEB	PD	-	-	-	-	1,5%	-	-	4,5%	13,6%	27,3%	53%	-	9,23	1,1
2.º CEB	PD	-	-	-	-	-	2,9%	-	2,9%	23,5%	11,8%	58,8%	-	9,18	1,2
3.º CEB	PD	1,4%	-	-	-	-	5,6%	1,4%	6,9%	9,7%	18,1%	56,9%	-	8,94	1,8
ES	PD	-	-	-	-	-	1,1%	1,1%	1,1%	20,2%	24,7%	51,7%	-	9,21	1
EPE	AO	-	-	-	-	-	-	12,5%	-	-	12,5%	75%	-	9,38	1,4
1.º CEB	AO	-	-	-	3,6%	3,6%	-	7,1%	3,6%	21,4%	17,9%	42,9%	-	8,54	1,9
2.º CEB	AO	-	-	-	-	-	-	-	-	37,5%	-	62,5%	-	9,25	1
3.º CEB	AO	-	-	-	4,8%	-	4,8%	4,8%	-	9,5%	23,8%	52,4%	-	8,81	1,9
ES	AO	-	-	-	-	-	-	-	4,3%	4,3%	43,5%	47,8%	-	9,35	0,8
AEVF	AT	-	-	-	-	-	7,7%	7,7%	15,4%	23,1%	7,7%	30,8%	7,7%	8,17	1,7
Total	**Questionários**	**0,3%**	**-**	**-**	**0,5%**	**0,5%**	**2,3%**	**1,8%**	**3,9%**	**15,2%**	**21,9%**	**53,4%**	**0,3%**	**9,08**	**1,4**

Médias ordenadas

GA	AEVF	3.º CEB	1.º CEB	2.º CEB	ES	EPE	**Média GA**	σ
AT	8,17	-	-	-	-	-	**8,17**	1,7
AO	-	8,81	8,54	9,25	9,35	9,38	**8,95**	1,6
PD	-	8,94	9,23	9,18	9,21	9,31	**9,15**	1,3
Média Nível	**8,17**	**8,91**	**9,02**	**9,19**	**9,24**	**9,32**	**9,08**	1,4

I78. Os docentes e funcionários são, na sua maioria, empenhados nas suas funções.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	PD	-	-	-	-	-	3,8%	-	-	19,2%	23,1%	50%	3,8%	9,16	1,2
1.º CEB	PD	-	-	-	-	-	1,5%	-	4,5%	19,7%	27,3%	43,9%	3%	9,09	1
2.º CEB	PD	-	-	-	-	-	-	-	5,9%	26,5%	26,5%	38,2%	2,9%	9	1
3.º CEB	PD	1,4%	-	-	-	1,4%	-	1,4%	6,9%	19,4%	26,4%	40,3%	2,8%	8,83	1,6
ES	PD	-	-	-	-	-	2,2%	1,1%	1,1%	20,2%	25,8%	48,3%	1,1%	9,14	1,1
EPE	AO	-	-	-	-	-	12,5%	-	-	12,5%	-	75%	-	9,12	1,8
1.º CEB	AO	-	-	7,1%	3,6%	7,1%	7,1%	7,1%	10,7%	25%	14,3%	17,9%	-	7,14	2,4
2.º CEB	AO	-	-	-	-	-	-	-	12,5%	25%	37,5%	25%	-	8,75	1
3.º CEB	AO	-	-	-	9,5%	9,5%	4,8%	4,8%	14,3%	33,3%	9,5%	14,3%	-	7,14	2,2
ES	AO	-	-	-	-	4,3%	4,3%	17,4%	8,7%	21,7%	30,4%	4,3%	8,7%	7,62	1,6
AEVF	AT	-	-	-	-	-	7,7%	-	30,8%	7,7%	30,8%	15,4%	7,7%	8,08	1,5
Total	**Questionários**	**0,3%**	**-**	**0,5%**	**0,8%**	**1,5%**	**2,6%**	**2,3%**	**6,2%**	**21,1%**	**24,5%**	**37,6%**	**2,6%**	**8,68**	**1,6**

Médias ordenadas

GA	AEVF	3.º CEB	1.º CEB	ES	2.º CEB	EPE	**Média GA**	σ
AO	-	7,14	7,14	7,62	8,75	9,12	**7,59**	2,1
AT	8,08	-	-	-	-	-	**8,08**	1,5
PD	-	8,83	9,09	9,14	9	9,16	**9,04**	1,2
Média Nível	**8,08**	**8,44**	**8,5**	**8,84**	**8,95**	**9,15**	**8,68**	1,6

I79. Os docentes e funcionários sentem-se bem no AEVF.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	PD	-	-	-	-	-	-	-	3,8%	19,2%	23,1%	53,8%	-	9,27	0,9
1.º CEB	PD	-	-	-	1,5%	1,5%	3%	6,1%	6,1%	12,1%	28,8%	40,9%	-	8,7	1,6
2.º CEB	PD	2,9%	2,9%	-	-	2,9%	5,9%	2,9%	14,7%	23,5%	14,7%	29,4%	-	7,79	2,5
3.º CEB	PD	4,2%	-	2,8%	-	4,2%	8,3%	4,2%	9,7%	13,9%	18,1%	34,7%	-	7,78	2,6
ES	PD	-	-	-	1,1%	1,1%	2,2%	2,2%	2,2%	15,7%	28,1%	47,2%	-	8,99	1,4
EPE	AO	-	-	-	12,5%	-	-	-	-	12,5%	12,5%	62,5%	-	8,75	2,4
1.º CEB	AO	3,6%	-	3,6%	7,1%	-	3,6%	7,1%	3,6%	17,9%	10,7%	42,9%	-	7,82	2,8
2.º CEB	AO	-	-	-	-	-	12,5%	-	25%	-	12,5%	50%	-	8,5	1,9
3.º CEB	AO	-	-	-	4,8%	-	9,5%	-	4,8%	9,5%	14,3%	47,6%	9,5%	8,58	2,1
ES	AO	-	-	-	-	-	8,7%	4,3%	4,3%	21,7%	17,4%	43,5%	-	8,65	1,6
AEVF	AT	-	-	-	-	-	15,4%	7,7%	-	38,5%	7,7%	23,1%	7,7%	7,92	1,8
Total	**Questionários**	**1,3%**	**0,3%**	**0,8%**	**1,5%**	**1,5%**	**5,2%**	**3,6%**	**6,2%**	**16,2%**	**20,9%**	**41,8%**	**0,8%**	**8,45**	**2,1**

Médias ordenadas

GA	AEVF	2.º CEB	3.º CEB	1.º CEB	ES	EPE	**Média GA**	σ
AT	7,92	-	-	-	-	-	**7,92**	1,8
AO	-	8,5	8,58	7,82	8,65	8,75	**8,36**	2,3
PD	-	7,79	7,78	8,7	8,99	9,27	**8,5**	2
Média Nível	**7,92**	**7,93**	**7,95**	**8,44**	**8,92**	**9,15**	**8,45**	2,1

I80. Número de docentes que participam em ações de formação.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
Total	**GAA**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**100%**	**-**	**-**	**9**	**-**

I81. Número de não docentes que participam em ações de formação.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
Total	**GAA**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**100%**	**-**	**-**	**9**	**-**

2.4.10. CRITÉRIO 8 – RESULTADOS DA RESPONSABILIDADE SOCIAL

Conceito do Critério

O grau de intervenção da instituição educativa na comunidade local e regional.

Conceito dos Subcritérios (SC)

Os resultados que a instituição educativa atingiu no que respeita ao impacto na sociedade, com referência a:

8.1 Medições da perceção.

8.2 Medições do desempenho.

Médias do Critério

Nível	PD	Alunos	Pais/EE	AO	AT	GAA
EPE	7,93	-	8,53	9,25	-	7,33
1.º CEB	8,27	8,76	7,98	8,71	-	7,62
2.º CEB	6,98	6,25	6,04	9,25	-	7,67
3.º CEB	7,12	5,13	6,42	8,29	-	7,67
ES	8,04	5,45	7,38	8,86	-	7,67
AEVF	-	-	-	-	7,83	-
Total	**7,68**	**5,75**	**7,28**	**8,75**	**7,83**	**7,61**

I82. A gestão dos ambientes escolares promove a segurança, a cordialidade e a inclusão, valorizando a aprazibilidade dos espaços e as práticas ecológicas. / A escola é um lugar seguro, agradável e onde todos são bem recebidos.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	PD	-	-	-	-	-	7,7%	3,8%	7,7%	38,5%	15,4%	11,5%	15,4%	8	1,4
1.º CEB	PD	-	-	-	-	3%	3%	6,1%	12,1%	28,8%	22,7%	15,2%	9,1%	8,08	1,5
2.º CEB	PD	5,9%	-	-	2,9%	2,9%	2,9%	14,7%	5,9%	32,4%	8,8%	14,7%	8,8%	7,13	2,6
3.º CEB	PD	5,6%	2,8%	-	4,2%	4,2%	2,8%	5,6%	15,3%	12,5%	12,5%	26,4%	8,3%	7,23	3
ES	PD	-	-	-	1,1%	1,1%	1,1%	3,4%	10,1%	29,2%	19,1%	23,6%	11,2%	8,41	1,4
1.º CEB	Alunos	0,4%	-	-	0,8%	3,1%	2,3%	2,3%	5%	17,8%	21,7%	44,6%	1,9%	8,76	1,7
2.º CEB	Alunos	10,9%	3,8%	4%	5,9%	7,6%	10,7%	9,3%	9,9%	13,3%	8,2%	11,6%	4,8%	5,61	3,2
3.º CEB	Alunos	11,5%	3,1%	4,9%	6,9%	10,7%	10,4%	12,5%	10,8%	8,8%	4,9%	7,8%	7,8%	5,11	3
ES	Alunos	5,9%	1,8%	5,3%	6,2%	6,7%	11%	11%	16,3%	13,7%	9,7%	7,8%	4,5%	5,95	2,7
EPE	Pais/EE	-	-	0,7%	-	0,7%	2,1%	1,4%	6,2%	25%	25,7%	37,5%	0,7%	8,79	1,4
1.º CEB	Pais/EE	0,4%	-	1,2%	1,7%	2,1%	3,8%	5%	8,8%	20%	25,4%	30,4%	1,2%	8,29	1,9
2.º CEB	Pais/EE	3,4%	1,3%	4,7%	8,1%	8,1%	10,1%	12,1%	21,5%	16,8%	2,7%	10,1%	1,3%	6,07	2,5
3.º CEB	Pais/EE	1,8%	2,3%	3,2%	4,1%	2,3%	9,2%	7,3%	17,9%	26,1%	12,8%	9,6%	3,2%	6,89	2,4
ES	Pais/EE	0,8%	0,4%	1,1%	0,8%	0,8%	4,2%	4,5%	12,5%	29,4%	21,9%	20%	3,8%	8,06	1,8
EPE	AO	-	-	-	-	-	-	-	12,5%	-	37,5%	50%	-	9,25	1
1.º CEB	AO	-	-	3,6%	-	-	7,1%	-	-	21,4%	21,4%	46,4%	-	8,71	1,9
2.º CEB	AO	-	-	-	-	-	-	-	12,5%	12,5%	12,5%	62,5%	-	9,25	1,2
3.º CEB	AO	-	-	-	4,8%	-	9,5%	-	4,8%	28,6%	19%	33,3%	-	8,29	1,9
ES	AO	-	-	-	-	-	-	-	17,4%	17,4%	21,7%	39,1%	4,3%	8,86	1,2
AEVF	AT	-	-	-	-	-	7,7%	15,4%	7,7%	30,8%	15,4%	15,4%	7,7%	7,83	1,6
Total	**Questionários**	**5,5%**	**1,8%**	**3,2%**	**4,4%**	**5,6%**	**7,9%**	**8,3%**	**12%**	**17,1%**	**12,8%**	**16,6%**	**4,8%**	**6,67**	**2,9**
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
2.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
Total	**GAA**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**100%**	**-**	**-**	**-**	**8**	**-**

Médias ordenadas

GA	3.º CEB	2.º CEB	ES	AEVF	1.º CEB	EPE	**Média GA**	σ
Alunos	5,11	5,61	5,95	-	8,76	-	**5,95**	3
Pais/EE	6,89	6,07	8,06	-	8,29	8,79	**7,68**	2,2
AT	-	-	-	7,83	-	-	**7,83**	1,6
PD	7,23	7,13	8,41	-	8,08	8	**7,84**	2,1
AO	8,29	9,25	8,86	-	8,71	9,25	**8,75**	1,6
Média Nível	**5,71**	**5,84**	**6,71**	**7,83**	**8,5**	**8,71**	**6,67**	2,9
GAA	**8**	**8**	**8**	-	**8**	**8**	**8**	-

I83. O Agrupamento promove o sucesso escolar, através da aquisição de competências potenciadoras de resolução de problemas pessoais e sociais.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
1.º CEB	PD	-	-	-	-	1,5%	3%	6,1%	10,6%	27,3%	22,7%	10,6%	18,2%	8,07	1,4
2.º CEB	PD	-	-	-	-	2,9%	8,8%	8,8%	8,8%	35,3%	8,8%	8,8%	17,6%	7,54	1,6
3.º CEB	PD	4,2%	2,8%	1,4%	1,4%	-	1,4%	5,6%	11,1%	20,8%	18,1%	18,1%	15,3%	7,52	2,7
ES	PD	-	-	-	-	3,4%	1,1%	1,1%	7,9%	32,6%	20,2%	18%	15,7%	8,35	1,4
Total	**Questionários**	**1,1%**	**0,8%**	**0,4%**	**0,4%**	**1,9%**	**2,7%**	**4,6%**	**9,6%**	**28,4%**	**18,8%**	**14,9%**	**16,5%**	**7,94**	**1,9**
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
Total	**GAA**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**100%**	**-**	**-**	**9**	**-**

Médias ordenadas

GA	3.º CEB	2.º CEB	1.º CEB	ES	**Média GA**	σ
PD	7,52	7,54	8,07	8,35	**7,94**	1,9
GAA	**9**	**9**	**9**	**9**	**9**	-

I84. As crianças e os alunos são envolvidos em diversas ações e projetos que integram uma estratégia de formação para uma cidadania ativa e responsável, no âmbito do voluntariado, da solidariedade e do apoio à inclusão. / Os alunos participam em atividades e projetos que ajudam a ser um cidadão ativo e responsável, através do voluntariado, da solidariedade e do apoio a quem precisa.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	PD	-	4%	-	-	-	-	4%	12%	32%	12%	12%	24%	7,84	2
1.º CEB	PD	-	-	-	-	-	-	3%	13,6%	13,6%	33,3%	21,2%	15,2%	8,66	1,1
2.º CEB	PD	2,9%	-	-	-	-	8,8%	11,8%	11,8%	29,4%	8,8%	8,8%	17,6%	7,29	2
3.º CEB	PD	2,8%	1,4%	1,4%	6,9%	-	1,4%	11,1%	12,5%	18,1%	16,7%	12,5%	15,3%	7,15	2,6
ES	PD	-	-	-	3,4%	2,2%	1,1%	1,1%	7,9%	39,3%	21,3%	15,7%	7,9%	8,15	1,6
2.º CEB	Alunos	4%	1,5%	2,5%	2,3%	4%	6,1%	7,6%	8,6%	14,5%	14,3%	15,6%	18,9%	6,99	2,8
3.º CEB	Alunos	10,8%	4,3%	4,3%	6,7%	5,1%	9,9%	8,2%	8,6%	9,4%	4,7%	8,8%	19,2%	5,17	3,2
ES	Alunos	10,2%	4,4%	6,3%	7,4%	7,1%	14,1%	9,9%	6,9%	10,2%	3,4%	6,4%	13,7%	4,89	3
EPE	Pais/EE	0,7%	-	1,4%	0,7%	-	6,2%	4,9%	8,3%	20,1%	23,6%	27,1%	6,9%	8,25	1,9
1.º CEB	Pais/EE	1,2%	1,7%	2,5%	1,7%	0,4%	7,1%	7,5%	11,2%	21,7%	13,8%	24,2%	7,1%	7,65	2,3
2.º CEB	Pais/EE	5,4%	2%	2,7%	9,4%	2,7%	17,4%	7,4%	10,7%	18,8%	5,4%	10,1%	8,1%	6,01	2,8
3.º CEB	Pais/EE	4,6%	3,2%	5,5%	6%	5%	9,6%	13,3%	14,2%	17%	8,7%	5,5%	7,3%	5,93	2,7
ES	Pais/EE	4,9%	1,5%	3%	2,6%	1,9%	12,8%	9,1%	13,2%	20,4%	15,1%	9,4%	6%	6,67	2,6
Total	**Questionários**	**6,5%**	**2,8%**	**3,8%**	**5%**	**4,1%**	**9,8%**	**8,4%**	**9,5%**	**15,1%**	**9,9%**	**11,7%**	**13,6%**	**6,18**	**3**
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
Total	**GAA**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**100%**	**-**	**-**	**9**	**-**

Médias ordenadas

GA	3.º CEB	ES	2.º CEB	1.º CEB	EPE	Média GA	σ
Alunos	5,17	4,89	6,99	-	-	**5,5**	3,1
Pais/EE	5,93	6,67	6,01	7,65	8,25	**6,87**	2,6
PD	7,15	8,15	7,29	8,66	7,84	**7,89**	1,9
Média Nível	**5,49**	**5,63**	**6,76**	**7,86**	**8,2**	**6,18**	3
GAA	**9**	**9**	**9**	**9**	**9**	**9**	-

I85. O Agrupamento realiza atividades /projetos como estratégia na redução da indisciplina.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
2.º CEB	PD	5,9%	2,9%	2,9%	2,9%	-	14,7%	20,6%	2,9%	20,6%	5,9%	5,9%	14,7%	6	2,7
3.º CEB	PD	2,8%	4,2%	-	6,9%	2,8%	8,3%	11,1%	8,3%	25%	8,3%	9,7%	12,5%	6,57	2,6
ES	PD	-	-	1,1%	4,5%	6,7%	1,1%	10,1%	13,5%	27%	11,2%	7,9%	16,9%	7,2	2
Total	**Questionários**	**2,1%**	**2,1%**	**1%**	**5,1%**	**4,1%**	**6,2%**	**12,3%**	**9,7%**	**25,1%**	**9,2%**	**8,2%**	**14,9%**	**6,75**	**2,4**
2.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
Total	**GAA**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**100%**	**-**	**-**	**9**	**-**

Médias ordenadas

GA	2.º CEB	3.º CEB	ES	Média GA	σ
PD	6	6,57	7,2	**6,75**	2,4
GAA	**9**	**9**	**9**	**9**	-

I86. Número de atividades realizadas no Agrupamento que envolvam a comunidade escolar em torno de um objetivo comum (projeto educativo).

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
Total	**GAA**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**100%**	**-**	**-**	**9**	**-**

I87. Percentagem de alunos em Quadro de Mérito Académico e Cívico (projeto educativo).

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
2.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-
3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-
ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-
Total	**GAA**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**75%**	**25%**	**-**	**-**	**-**	**7,25**	**0,5**

I88. Percentagem de alunos e crianças que participam em iniciativas da escola para a formação pessoal e cidadania.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	10	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	10	-
2.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	10	-
3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	10	-
ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	10	-
Total	**GAA**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**100%**	**-**	**10**	**-**

I89. Número de ações realizadas no âmbito da solidariedade.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
2.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
Total	**GAA**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**100%**	**-**	**-**	**-**	**8**	**-**

I90. Número de protocolos e parcerias celebrados com diferentes instituições e empresas da região.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	GAA	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-
1.º CEB	GAA	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-
2.º CEB	GAA	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-
3.º CEB	GAA	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-
ES	GAA	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-
Total	**GAA**	**100%**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**0**	**-**

2.4.11. CRITÉRIO 9 – RESULTADOS DE DESEMPENHO CHAVE

Conceito do Critério

Os resultados alcançados pela instituição educativa face aos objetivos delineados no Projeto Educativo.

Conceito dos Subcritérios (SC)

O cumprimento dos objetivos definidos pela instituição educativa em relação a:

9.1 Resultados externos: resultados e impactos em relação aos objetivos.

9.2 Resultados internos: nível de eficiência.

Médias do Critério

Nível	PD	Alunos	Pais/EE	AO	AT	GAA
EPE	-	-	-	-	-	3
1.º CEB	-	-	-	-	-	4
2.º CEB	-	-	-	-	-	4
3.º CEB	-	-	-	-	-	3,44
ES	-	-	-	-	-	3,89
Total	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**3,77**

I91. Percentagem de alunos que obtêm positiva nas provas nacionais do 9.º ano após um percurso sem retenções nos 7.º e 8.º anos (infoescolas).

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	-	6	-

I92. Notas internas atribuídas pela escola aos seus alunos estão alinhadas com as notas internas atribuídas pelas outras escolas do país a alunos com o mesmo perfil socioeconómico (infoescolas).

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-

I93. Taxa de sucesso dos alunos nas provas finais de ciclo a Português, no 9.º ano (projeto educativo).

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
3.º CEB	GAA	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-

I94. Taxa de sucesso dos alunos nas provas finais de ciclo a Matemática, no 9.º ano (projeto educativo).

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
3.º CEB	GAA	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-

I95. Médias de classificação de exame nas disciplinas dos cursos científico-humanísticos, cuja média está abaixo da média nacional (projeto educativo).

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
ES	GAA	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-

I96. Tendência de evolução das médias de classificação de exame em algumas disciplinas (projeto educativo).

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
ES	GAA	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-

I97. Taxa de ingresso na universidade.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-

I98. Média interna dos resultados da avaliação sumativa entre as escolas do Agrupamento (projeto educativo).

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
1.º CEB	GAA	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-
2.º CEB	GAA	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-
3.º CEB	GAA	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-
ES	GAA	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-
Total	**GAA**	**100%**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**0**	**-**

I99. Taxas de transição e de aprovação (projeto educativo).

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
1.º CEB	GAA	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-
2.º CEB	GAA	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-
3.º CEB	GAA	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-
ES	GAA	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-
Total	**GAA**	**100%**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**0**	**-**

I100. Taxa de retenção ou desistência (infoescolas).

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
Total	**GAA**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**50%**	**50%**	**-**	**-**	**8,5**	**0,6**

I101. Percentagem de alunos que concluem o 1.º ciclo em quatro anos (infoescolas e projeto educativo).

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-

I102. Percentagem de alunos com apoio ASE que concluem o 1.º ciclo em quatro anos (infoescolas).

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-

I103. Percentagem de alunos que concluem o 2.º ciclo em dois anos (infoescolas e projeto educativo).

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
2.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-

I104. Percentagem de alunos com apoio ASE que concluem o 2.º ciclo em dois anos (infoescolas).

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
2.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-

I105. Percentagem de alunos que concluem o 3.º ciclo em três anos (infoescolas e projeto educativo).

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-

I106. Percentagem de alunos com apoio ASE que concluem o 3.º ciclo em três anos (infoescolas).

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-

I107. Percentagem de alunos que concluem os cursos científico-humanísticos em três anos (infoescolas e projeto educativo).

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-

I108. Percentagem de alunos com apoio ASE que concluem os cursos científico-humanísticos em três anos (infoescolas).

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
ES	GAA	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	-	6	-

I109. Classificação interna média observada e esperada por curso (infoescolas).

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-

I110. Taxa de abandono escolar.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
1.º CEB	GAA	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-
2.º CEB	GAA	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-
3.º CEB	GAA	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-
ES	GAA	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-
Total	**GAA**	**100%**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**0**	**-**

I111. Resultados escolares (sucesso escolar) dos alunos oriundos de contextos socioeconómicos desfavorecidos, de origem imigrante.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
1.º CEB	GAA	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-
2.º CEB	GAA	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-
3.º CEB	GAA	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-
ES	GAA	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-
Total	**GAA**	**100%**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**0**	**-**

I112. Resultados dos alunos com relatório técnico-pedagógico, programa educativo individual e/ou com plano individual de transição.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
2.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
Total	**GAA**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**100%**	**-**	**-**	**-**	**8**	**-**

I113. Percentagem de alunos com melhoria nas avaliações às disciplinas com apoio educativo/pedagógico.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	GAA	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-
1.º CEB	GAA	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-
2.º CEB	GAA	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-
3.º CEB	GAA	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-
ES	GAA	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-
Total	**GAA**	**100%**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**0**	**-**

I114. Taxa de sucesso dos alunos integrados em tutorias.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
2.º CEB	GAA	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-
3.º CEB	GAA	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-
ES	GAA	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-
Total	**GAA**	**100%**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**0**	**-**

I115. Taxa de concretização do projeto educativo.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	GAA	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-
1.º CEB	GAA	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-
2.º CEB	GAA	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-
3.º CEB	GAA	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-
ES	GAA	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-
Total	**GAA**	**100%**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**0**	**-**

I116. Taxa de execução das atividades do PAA (projeto educativo).

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
Total	**GAA**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**100%**	**-**	**-**	**9**	**-**

I117. Resultados de receitas próprias.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
2.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
Total	**GAA**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**100%**	**-**	**-**	**-**	**8**	**-**

2.4.12. Percentagem de pontos fortes por critério e grupo-alvo

A tabela seguinte apresenta a percentagem de pontos fortes de acordo com os parâmetros anteriormente explicitados no relatório:

GA	Nível	Critério 1	Critério 2	Critério 3	Critério 4	Critério 5	Critério 6	Critério 7	Critério 8	Critério 9	Total
PD	EPE	100%	16,7%	0%	66,7%	37,5%	100%	100%	50%	-	55,3%
PD	1.º CEB	16,7%	40%	33,3%	44,4%	69,2%	100%	100%	100%	-	58,7%
PD	2.º CEB	0%	0%	0%	11,1%	56,2%	25%	66,7%	0%	-	26%
PD	3.º CEB	0%	0%	0%	11,1%	43,8%	50%	66,7%	0%	-	24%
PD	ES	83,3%	40%	33,3%	88,9%	68,8%	75%	100%	75%	-	72%
Alunos	4.º ano	-	100%	0%	-	100%	83,3%	-	100%	-	83,3%
Alunos	2.º CEB	0%	0%	0%	0%	14,3%	0%	-	0%	-	3,6%
Alunos	3.º CEB	0%	0%	0%	0%	0%	0%	-	0%	-	0%
Alunos	ES	0%	0%	0%	0%	0%	0%	-	0%	-	0%
Pais/EE	EPE	50%	40%	0%	60%	100%	100%	-	100%	-	62,5%
Pais/EE	1.º CEB	0%	0%	0%	20%	33,3%	100%	-	50%	-	26,9%
Pais/EE	2.º CEB	0%	0%	0%	0%	0%	60%	-	0%	-	10,7%
Pais/EE	3.º CEB	0%	0%	0%	0%	0%	40%	-	0%	-	7,1%
Pais/EE	ES	0%	0%	0%	20%	33,3%	60%	-	50%	-	21,4%
AO	EPE	16,7%	0%	0%	0%	-	100%	100%	100%	-	25%
AO	1.º CEB	0%	0%	0%	0%	-	100%	33,3%	100%	-	16%
AO	2.º CEB	0%	0%	0%	0%	-	100%	100%	100%	-	24%
AO	3.º CEB	0%	0%	0%	0%	-	50%	66,7%	100%	-	16%
AO	ES	0%	0%	0%	0%	-	50%	66,7%	100%	-	16%
AT	AEVF	0%	0%	0%	0%	-	100%	66,7%	0%	-	15,4%
GAA	EPE	62,5%	36,4%	60%	63,6%	42,9%	66,7%	100%	83,3%	33,3%	57,1%
GAA	1.º CEB	62,5%	36,4%	80%	72,7%	53,8%	50%	100%	87,5%	45,5%	60%
GAA	2.º CEB	50%	36,4%	80%	72,7%	50%	75%	100%	77,8%	46,2%	59%
GAA	3.º CEB	50%	36,4%	80%	72,7%	50%	77,8%	100%	77,8%	37,5%	57,5%
GAA	ES	62,5%	36,4%	80%	72,7%	50%	77,8%	100%	77,8%	38,9%	58,4%

No que respeita aos docentes, o ES destaca-se por apresentar uma elevada percentagem de pontos fortes (72%). O 1.º CEB e a EPE evidenciam uma ligeira predominância de pontos fortes (58,7% e 55,3%, respetivamente). Contudo, esta tendência inverte-se nos restantes níveis de ensino, sendo as oportunidades de melhoria predominantes no 2.º CEB (74%) e no 3.º CEB (76%).

Relativamente aos alunos, a percentagem de pontos fortes revela-se insuficiente na maioria dos ciclos de ensino. Apenas no 1.º CEB (4.º ano) se observa um resultado claramente positivo (83,3%). Nos restantes níveis, os resultados assumem um caráter particularmente preocupante, registando-se apenas 3,6% de pontos fortes no 2.º CEB e a ausência de pontos fortes identificados no 3.º CEB e no ES.

No que se refere aos pais/EE, verifica-se uma predominância de pontos fortes na EPE (62,5%). Contudo, esta tendência altera-se nos níveis de ensino seguintes, observando-se uma diminuição progressiva para 26,9% no 1.º CEB, 10,7% no 2.º CEB, 7,1% no 3.º CEB e 21,4% no ES.

No caso do PND, os resultados são globalmente baixos em todos os grupos, variando entre 25% nos AO da EPE e 15,4% nos AT.

Por fim, a GAA evidencia os resultados mais consistentes, apresentando uma ligeira predominância de pontos fortes em todos os níveis de ensino, com valores compreendidos entre 57,1% na EPE e 60% no 1.º CEB.

2.4.13. Tabela dos indicadores e observações

Na tabela seguinte apresentamos todos os indicadores qualitativos e quantitativos, com a indicação do critério a que pertencem, a média global dos questionários e da GAA e as observações resultantes da análise dos dados.

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
1 - Liderança	I1. Os docentes revêem-se na missão, visão e valores do Agrupamento.	-	8,06	O indicador foi avaliado através dos questionários aplicados a: • Educadores; • Docentes do 1.º, 2.º e 3.º CEB e ES. A média global dos questionários é elevada, mas há médias inferiores a 8 valores: • 7,45 (PD do 2.º CEB); • 7,5 (PD do 3.º CEB).
1 - Liderança	I2. O Agrupamento presta um serviço educativo de excelência, contribuindo para a formação de cidadãos felizes, críticos e conscientes dos seus direitos e deveres, capazes de atuar como agentes de mudança, num ambiente aberto e integrador.	7,4	6,44	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é razoável e são indicadas as seguintes oportunidades de melhoria na EPE e no 2.º e 3.º CEB: "Promover a formação dos vários agentes educativos; incrementar os recursos humanos". O indicador foi também avaliado através dos questionários aplicados a: • Alunos do 2.º e 3.º CEB e ES; • Pais/EE da EPE; • Pais/EE do 1.º, 2.º e 3.º CEB e ES; • AO da EPE; • AO do 1.º, 2.º e 3.º CEB e ES; • AT. A média global dos questionários é baixa, com destaque para o 2.º e 3.º CEB, registando-se valores inferiores a 8 em todos os grupos/níveis, com exceção dos pais/EE da EPE, que apresentam uma média de 8,19. As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são: • 6,13 (Alunos); • 6,73 (AT); • 6,81 (AO); • 6,97 (Pais/EE).

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
1 - Liderança	I3. O Agrupamento é reconhecido como unidade de sucesso, assente em práticas educativas de qualidade, capazes de mobilizar recursos e estratégias que assegurem a plena inclusão.	8	7,05	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Projeto Educativo (PE), relatório de autoavaliação, relatório da EMAEI, listas de espera de admissão de matrícula, registos de pedidos de vagas, turmas com n.º de alunos superior ao definido pela pressão da solicitação, abertura de turmas não previstas inicialmente pela rede, relatório final das equipas de constituição de turmas". O indicador foi também avaliado através dos questionários aplicados a: • Pais/EE da EPE; • Pais/EE do 1.º, 2.º e 3.º CEB e ES; • AO da EPE; • AO do 1.º, 2.º e 3.º CEB e ES; • AT. A média global dos questionários é razoável, registando-se valores inferiores a 8 em todos os grupos/níveis, com exceção dos pais/EE da EPE, que apresentam uma média de 8,18. As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são: • 6,8 (AO); • 7,07 (Pais/EE); • 7,18 (AT).
1 - Liderança	I4. O Agrupamento atua no combate ao insucesso escolar, através da articulação entre ciclos, do uso das tecnologias e da flexibilidade curricular, com base nos princípios vigentes na legislação e demais documentos orientadores.	7	6,85	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é razoável e são indicadas as seguintes oportunidades de melhoria: "Incrementar a articulação vertical". O indicador foi também avaliado através dos questionários aplicados a: • Pais/EE da EPE; • Pais/EE do 1.º, 2.º e 3.º CEB e ES. A média global dos questionários é baixa, com destaque para o 2.º e 3.º CEB. As médias por grupo-alvo/nível variam entre 5,81 (Pais/EE do 2.º CEB) e 7,92 (Pais/EE da EPE). A percentagem global de respostas na opção "Não sei" é de 22,3% (227 inquiridos).

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
1 - Liderança	I5. A direção transmite com clareza a sua visão e a missão proposta para o Agrupamento.	-	6,43	O indicador foi avaliado através dos questionários aplicados a: • Pais/EE da EPE; • Pais/EE do 1.º, 2.º e 3.º CEB e ES. A média global dos questionários é baixa, com destaque para o 2.º e 3.º CEB. As médias por grupo-alvo/nível variam entre 5,2 (Pais/EE do 2.º CEB) e 7,2 (Pais/EE do ES).
1 - Liderança	I6. A direção promove práticas de articulação entre os vários estabelecimentos de ensino do Agrupamento.	7	6,86	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é razoável e são indicadas as seguintes oportunidades de melhoria: "Incrementar a articulação entre os vários estabelecimentos de ensino". O indicador foi também avaliado através dos questionários aplicados a: • Educadores; • Docentes do 1.º, 2.º e 3.º CEB e ES; • AO da EPE; • AO do 1.º, 2.º e 3.º CEB e ES; • AT. A média global dos questionários é baixa, com destaque para o 2.º e 3.º CEB, registando-se valores inferiores a 8 em todos os grupos/níveis, com exceção dos docentes da EPE, que apresentam uma média de 8,04. As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são: • 6,64 (AT); • 6,7 (AO); • 6,92 (PD). A percentagem de respostas dos docentes do ES na opção "Não sei" é de 24,7% (22 inquiridos).

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
1 - Liderança	I7. A diretora e a sua equipa revelam dedicação, disponibilidade e humanismo.	9	7,36	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "correspondência eletrónica, horário de permanência na direção, registos das reuniões com a comunidade educativa, observação". O indicador foi também avaliado através dos questionários aplicados a: • Educadores; • Docentes do 1.º, 2.º e 3.º CEB e ES; • Pais/EE da EPE; • Pais/EE do 1.º, 2.º e 3.º CEB e ES; • AO da EPE; • AO do 1.º, 2.º e 3.º CEB e ES; • AT. A média global dos questionários é razoável. Destacamos as médias inferiores a 7 valores: • 5,95 (Pais/EE do 2.º CEB); • 6,36 (Pais/EE do 3.º CEB); • 6,39 (AO do ES); • 6,88 (AO do 2.º CEB). Destacamos também as médias iguais ou superiores a 8 valores: • 8,12 (AO da EPE); • 8,14 (Pais/EE da EPE); • 8,16 (PD da EPE); • 8,63 (PD do ES). As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são: • 7,17 (AO); • 7,19 (Pais/EE); • 7,55 (AT); • 7,93 (PD).

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
1 - Liderança	I8. Existe a partilha de responsabilidades por parte da direção com as demais lideranças, potenciando as ações individuais e os contributos de todos no sentido de os mobilizar para uma melhor prestação do serviço educativo, numa perspetiva transformacional.	8	7,78	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Atas do CP, atas de departamento, atas com os coordenadores de estabelecimento, atas dos DT, cronogramas de reuniões, atas da SADD, atas do serviço de coordenação de exames". O indicador foi também avaliado através dos questionários aplicados a: • Educadores; • Docentes do 1.º, 2.º e 3.º CEB e ES. A média global dos questionários é razoável. As médias por nível, da mais baixa à mais elevada, são: • 7,29 (2.º e 3.º CEB); • 7,69 (1.º CEB); • 8,19 (ES); • 8,43 (EPE).

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
1 - Liderança	I9. A direção faz uma gestão eficaz dos conflitos, envolvendo todos os intervenientes: coordenadores de estabelecimento, DT/PTT, professores, PND, EE e alunos. / A direção faz uma gestão eficaz dos conflitos entre alunos.	7,2	5,9	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é razoável e são indicadas as seguintes oportunidades de melhoria no 1.º, 2.º e 3.º CEB e ES: "Consciencializar os EE da necessidade da sua participação na vida escolar, conhecendo os seus direitos e cumprindo com os seus deveres". O indicador foi também avaliado através dos questionários aplicados a: • Educadores; • Docentes do 1.º, 2.º e 3.º CEB e ES; • Alunos do 2.º e 3.º CEB e ES; • Pais/EE da EPE; • Pais/EE do 1.º, 2.º e 3.º CEB e ES; • AO da EPE; • AO do 1.º, 2.º e 3.º CEB e ES. A média global dos questionários é muito baixa, com destaque para o 2.º e 3.º CEB. Destacamos as médias inferiores a 7 valores: • 4,78 (Alunos do 3.º CEB); • 5,2 (Pais/EE do 2.º CEB); • 5,31 (Alunos do ES); • 5,82 (Pais/EE do 3.º CEB); • 5,88 (Alunos do 2.º CEB); • 6,29 (AO do 2.º CEB); • 6,81 (AO do 3.º CEB); • 6,89 (PD do 2.º CEB). Destacamos também as médias iguais ou superiores a 8 valores: • 8,26 (PD do ES); • 8,47 (PD da EPE). As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são: • 5,25 (Alunos); • 6,64 (Pais/EE); • 6,98 (AO); • 7,67 (PD). A percentagem de respostas dos docentes da EPE e dos pais/EE na opção "Não sei" é de 26,6% (277 inquiridos).

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
1 - Liderança	I10. A direção promove relações com entidades locais incentivando-as a contribuir para a melhoria da vida do Agrupamento.	8,2	7,55	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "protocolos de cooperação, contratos de parcerias, correio eletrónico, atas de conselho de turma, atas de área disciplinar, atas de EE". O indicador foi também avaliado através dos questionários aplicados a: • Educadores; • Docentes do 1.º, 2.º e 3.º CEB e ES; • AO da EPE; • AO do 1.º, 2.º e 3.º CEB e ES; • AT. A média global dos questionários é razoável. Destacamos as médias inferiores a 7 valores: • 6,48 (AO do ES); • 6,71 (AO do 2.º CEB). Destacamos também as médias iguais ou superiores a 8 valores: • 8,05 (PD do ES); • 8,06 (PD da EPE). As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são: • 6,92 (AO); • 7,1 (AT); • 7,81 (PD). A percentagem global de respostas na opção "Não sei" é de 23,7% (92 inquiridos).

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
2 - Planeamento e Estratégia	I11. A comunidade educativa é envolvida na autoavaliação do Agrupamento (questionários, ações de melhoria…).	8	7,13	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "questionários, planos de melhoria, relatório de autoavaliação". O indicador foi também avaliado através dos questionários aplicados a: • Educadores; • Docentes do 1.º, 2.º e 3.º CEB e ES; • Alunos do 4.º ano; • Alunos do 2.º e 3.º CEB e ES; • Pais/EE da EPE; • Pais/EE do 1.º, 2.º e 3.º CEB e ES; • AO da EPE; • AO do 1.º, 2.º e 3.º CEB e ES; • AT. A média global dos questionários é razoável. Destacamos as médias inferiores a 7 valores: • 5,75 (AO da EPE); • 6,4 (Pais/EE do 2.º CEB); • 6,5 (AO do 2.º CEB); • 6,51 (Alunos do 3.º CEB); • 6,72 (Alunos do ES); • 6,83 (Pais/EE do 3.º CEB); • 6,93 (AO do 1.º CEB); • 6,95 (AO do 3.º CEB). Destacamos também as médias iguais ou superiores a 8 valores: • 8,03 (Pais/EE da EPE); • 8,1 (PD do 1.º CEB); • 8,17 (Alunos do 4.º ano); • 8,31 (PD da EPE); • 8,54 (PD do ES). As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são: • 6,91 (Alunos); • 6,94 (AO); • 7,24 (Pais/EE); • 7,5 (AT); • 8,15 (PD). A percentagem de respostas dos alunos do 2.º e 3.º CEB na opção "Não sei" é de 22,4% (268 inquiridos).

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
2 - Planeamento e Estratégia	I12. A comunidade educativa participa de forma efetiva na definição das políticas educativas a implementar pelo Agrupamento. / Os alunos ajudam a decidir o que o Agrupamento vai fazer.	7	4,35	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é razoável e são indicadas as seguintes oportunidades de melhoria: "Incrementar a participação de um maior número de EE". O indicador foi também avaliado através dos questionários aplicados a: • Educadores; • Docentes do 1.º, 2.º e 3.º CEB e ES; • Alunos do 2.º e 3.º CEB e ES; • Pais/EE da EPE; • Pais/EE do 1.º, 2.º e 3.º CEB e ES; • AO da EPE; • AO do 1.º, 2.º e 3.º CEB e ES; • AT. A média global dos questionários é extremamente baixa. As médias por grupo-alvo/nível variam entre 3,15 (Alunos do ES) e 7,62 (AO da EPE). As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são: • 3,42 (Alunos); • 5,04 (Pais/EE); • 5,82 (AT); • 6,45 (PD); • 6,9 (AO). A percentagem de respostas dos alunos do 2.º e 3.º CEB na opção "Não sei" é de 23,4% (280 inquiridos).
2 - Planeamento e Estratégia	I13. O Agrupamento faz o mapeamento e mantém documentação detalhada de todos os processos administrativos existentes.	8	7,73	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Inovar, Sighre, Igef, processos do pessoal e dos alunos". O indicador foi também avaliado através dos questionários aplicados aos AT e a média é razoável.

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
2 - Planeamento e Estratégia	I14. Os prazos e responsáveis para cada etapa dos processos administrativos são claros e estão bem definidos.	8	7,83	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Página do Agrupamento, discos partilhados no drive, registos de reuniões de esclarecimento, correio eletrónico, atas da EMAEI". O indicador foi também avaliado através dos questionários aplicados aos AT e a média é próxima de 8 valores.
2 - Planeamento e Estratégia	I15. Os docentes utilizam sistematicamente os dados de avaliação obtidos, para melhoria das práticas pedagógicas.	6,6	7,82	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é baixa e são indicadas as seguintes oportunidades de melhoria: "Recuperar e reforçar as aprendizagens não adquiridas; reduzir o n.º de alunos nos apoios; organizar grupos de apoio por turma/professor; alocar mais recursos ao 1.º ciclo". O indicador foi também avaliado através dos questionários aplicados a: • Educadores; • Docentes do 1.º, 2.º e 3.º CEB e ES. A média global dos questionários é próxima de 8 valores. As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são: • 6,89 (3.º CEB); • 7,75 (EPE); • 7,93 (2.º CEB); • 8,12 (ES); • 8,3 (1.º CEB). A percentagem de respostas dos docentes na opção "Não sei" é de 17,8% (51 inquiridos).

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
2 - Planeamento e Estratégia	I16. O Agrupamento faz a monitorização necessária para garantir o cumprimento dos prazos estabelecidos.	8	7,34	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Inovar, registos dos SA, avisos por correio eletrónico, notificações do PAA". O indicador foi também avaliado através dos questionários aplicados a: • AO da EPE; • AO do 1.º, 2.º e 3.º CEB e ES; • AT. A média global dos questionários é razoável, sendo a média mais elevada 7,86 (AO da EPE). Destacamos a média inferior a 7 valores: • 6,88 (AO do 2.º CEB). As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são: • 7,33 (AO); • 7,42 (AT).
2 - Planeamento e Estratégia	I17. O Agrupamento faz ajustes com base nos resultados obtidos na avaliação periódica (implementação de ações de melhoria).	6,6	6,8	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é baixa e são indicadas as seguintes oportunidades de melhoria: "Implementar um plano de melhoria". O indicador foi também avaliado através dos questionários aplicados a: • Educadores; • Docentes do 1.º, 2.º e 3.º CEB e ES; • Pais/EE do 2.º e 3.º CEB e ES. Tal como na GAA, a média global dos questionários é baixa, com destaque para o 2.º e 3.º CEB. As médias por grupo-alvo/nível variam entre 5,12 (Pais/EE do 2.º CEB) e 7,97 (PD do ES). As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são: • 6,36 (Pais/EE); • 7,56 (PD). A percentagem global de respostas na opção "Não sei" é de 32,6% (300 inquiridos).

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
2 - Planeamento e Estratégia	I18. A CAF (componente de apoio à família) é vivida pelas crianças como um prolongamento coerente e seguro do seu dia educativo, e não como um tempo desregulado ou excessivamente estimulante.	6	7,88	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é baixa e são indicadas as seguintes oportunidades de melhoria: "Sensibilizar os profissionais para a função educativa da CAF". O indicador foi também avaliado através dos questionários aplicados a: • Educadores; • Pais/EE da EPE. A média global dos questionários é próxima de 8 valores. Contudo, observa-se uma média elevada nos pais/EE (8,15), contrastando com os docentes, cuja média é de 6,05. As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são: • 6,05 (PD); • 8,15 (Pais/EE). A percentagem de respostas dos docentes da EPE na opção "Não sei" é de 26,9% (7 inquiridos).

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
2 - Planeamento e Estratégia	I19. Os alunos e os pais/encarregados de educação são ouvidos na avaliação do plano anual de atividades.	7	5,61	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é razoável e são indicadas as seguintes oportunidades de melhoria: "Incrementar a participação dos EE, através de atividades diversificadas". O indicador foi também avaliado através dos questionários aplicados a: • Alunos do 4.º ano; • Alunos do 2.º e 3.º CEB e ES; • Pais/EE da EPE; • Pais/EE do 1.º, 2.º e 3.º CEB e ES. A média global dos questionários é muito baixa. Destacamos as médias inferiores a 7 valores: • 4,39 (Alunos do 3.º CEB); • 4,9 (Pais/EE do 2.º CEB); • 4,92 (Alunos do ES); • 5,37 (Pais/EE do 3.º CEB); • 5,77 (Alunos do 2.º CEB); • 6,15 (Pais/EE do 1.º CEB); • 6,94 (Pais/EE do ES). Destacamos também a média superior a 8 valores: • 8,38 (Alunos do 4.º ano). As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são: • 5,38 (Alunos); • 6,15 (Pais/EE). A percentagem global de respostas na opção "Não sei" é de 18,8% (600 inquiridos).

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
2 - Planeamento e Estratégia	I20. O regulamento interno é eficaz na resolução de problemas dos alunos.	7	5,67	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é razoável e são indicadas as seguintes oportunidades de melhoria: "Sensibilizar os agentes educativos para a necessidade de conhecer e aplicar o RI". O indicador foi também avaliado através dos questionários aplicados a: • Alunos do 2.º e 3.º CEB e ES; • Pais/EE da EPE; • Pais/EE do 1.º, 2.º e 3.º CEB e ES. A média global dos questionários é muito baixa. As médias por grupo-alvo/nível variam entre 4,67 (Alunos do 3.º CEB) e 7,87 (Pais/EE da EPE). As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são: • 5,24 (Alunos); • 6,67 (Pais/EE). A percentagem de respostas dos pais/EE na opção "Não sei" é de 28,2% (287 inquiridos).
2 - Planeamento e Estratégia	I21. O Agrupamento aposta na inovação curricular, incentivando a implementação de experiências educativas inovadoras e diversificadas que atentem às especificidades individuais dos alunos e crianças.	7	7,09	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é razoável e são indicadas as seguintes oportunidades de melhoria: "Fomentar a partilha de experiências educativas". O indicador foi também avaliado através dos questionários aplicados a: • Educadores; • Docentes do 1.º, 2.º e 3.º CEB e ES. Tal como na GAA, a média global dos questionários é razoável, sendo a média mais elevada 7,62 (PD da EPE). Destacamos as médias inferiores a 7 valores: • 6,13 (PD do 2.º CEB); • 6,52 (PD do 3.º CEB).

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
2 - Planeamento e Estratégia	I22. A organização semestral do ano letivo tem impacto positivo no processo do ensino e aprendizagem dos alunos.	0	6,44	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é extremamente baixa e são indicadas as seguintes oportunidades de melhoria: "Refletir, em AD e CP, sobre esse impacto e registar conclusões". O indicador foi também avaliado através dos questionários aplicados a: • Alunos do 2.º e 3.º CEB e ES; • Pais/EE do 1.º, 2.º e 3.º CEB e ES. À semelhança da GAA, a média global dos questionários é baixa. As médias por grupo-alvo/nível variam entre 5,53 (Pais/EE do 2.º CEB) e 7,35 (Alunos do 2.º CEB). As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são: • 6,33 (Pais/EE); • 6,5 (Alunos).

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
3 - Pessoas (PD e PND)	I23. A direção faz uma boa gestão dos recursos humanos do Agrupamento, tendo em conta os constrangimentos legais.	9	7,17	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "atas da direção, troca de informação por correio eletrónico, solicitações por email, solicitações no Sighre". O indicador foi também avaliado através dos questionários aplicados a: • Educadores; • Docentes do 1.º, 2.º e 3.º CEB e ES; • AO da EPE; • AO do 1.º, 2.º e 3.º CEB e ES; • AT. A média global dos questionários é razoável, registando-se valores inferiores a 8 em todos os grupos/níveis, com exceção dos docentes do ES, que apresentam uma média de 8,04. Destacamos as médias inferiores a 7 valores: • 6 (AO do 2.º CEB); • 6,22 (AO do 1.º CEB); • 6,43 (PD do 3.º CEB); • 6,86 (AO do 3.º CEB); • 6,91 (AT do AEVF); • 6,97 (PD do 2.º CEB). As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são: • 6,76 (AO); • 6,91 (AT); • 7,31 (PD). A percentagem de respostas dos docentes da EPE na opção "Não sei" é de 23,1% (6 inquiridos).

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
3 - Pessoas (PD e PND)	I24. O número de AO é suficiente para assegurar o bom funcionamento do Agrupamento.	6	5,06	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é baixa e são indicadas as seguintes oportunidades de melhoria: "Aumentar o n.º de AO". O indicador foi também avaliado através dos questionários aplicados a: • Alunos do 4.º ano; • Alunos do 2.º e 3.º CEB e ES; • Pais/EE da EPE; • Pais/EE do 1.º, 2.º e 3.º CEB e ES; • AO da EPE; • AO do 1.º, 2.º e 3.º CEB e ES; • AT. À semelhança da GAA, a média global dos questionários é muito baixa. As médias por grupo-alvo/nível variam entre 2,12 (Pais/EE do 2.º CEB) e 6,81 (Alunos do 4.º ano). As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são: • 3,62 (AO); • 4,29 (Pais/EE); • 4,5 (AT); • 5,47 (Alunos). A percentagem de respostas dos AT na opção "Não sei" é de 38,5% (5 inquiridos).
3 - Pessoas (PD e PND)	I25. O Agrupamento promove formação contínua em áreas relevantes da ação pedagógica.	7,8	7,63	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é próxima de 8 valores e são indicadas as seguintes oportunidades de melhoria na EPE: "Reforçar e diversificar a oferta de formação contínua, centrada na didática específica das áreas disciplinares, integrando o aprofundamento científico dos conteúdos, a articulação com problemáticas da atualidade e a valorização da educação artística, de modo a promover práticas pedagógicas mais críticas, interdisciplinares e significativas". O indicador foi também avaliado através dos questionários aplicados a: • Educadores; • Docentes do 1.º, 2.º e 3.º CEB e ES. Tal como na GAA, a média global dos questionários é razoável, registando-se valores inferiores a 8 em todos os níveis, com exceção do 1.º CEB, que apresenta uma média de 8,02.

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
3 - Pessoas (PD e PND)	I26. O Agrupamento promove formação contínua para todos os envolvidos nos processos administrativos, sobre boas práticas e responsabilidades.	8	6,18	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "correio eletrónico, atas do CP, atas do CG, plano de formação, relatório do PE, convocatórias das reuniões das diversas estruturas". O indicador foi também avaliado através dos questionários aplicados a: • AO da EPE; • AO do 1.º, 2.º e 3.º CEB e ES; • AT. Em contraste com a GAA, a média global dos questionários é baixa. As médias por grupo-alvo/nível variam entre 5 (AT do AEVF) e 6,5 (AO da EPE e do ES). As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são: • 5 (AT); • 6,32 (AO). A percentagem de respostas dos AO da EPE e dos AT na opção "Não sei" é de 23,8% (5 inquiridos).
3 - Pessoas (PD e PND)	I27. O Agrupamento preocupa-se com os funcionários.	-	6,2	O indicador foi avaliado através dos questionários aplicados a: • AO da EPE; • AO do 1.º, 2.º e 3.º CEB e ES; • AT. A média global dos questionários é baixa. As médias por grupo-alvo/nível variam entre 5,78 (AO do ES) e 6,67 (AO do 3.º CEB). As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são: • 6,19 (AO); • 6,27 (AT).

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
3 - Pessoas (PD e PND)	I28. No Agrupamento valorizam-se as pessoas, priorizando a sua motivação e bem-estar.	8	6,71	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "correio eletrónico". O indicador foi também avaliado através dos questionários aplicados a: • Educadores; • Docentes do 1.º, 2.º e 3.º CEB e ES; • AO da EPE; • AO do 1.º, 2.º e 3.º CEB e ES; • AT. Em contraste com a GAA, a média global dos questionários é baixa. As médias por grupo-alvo/nível variam entre 5,68 (AO do ES) e 7,46 (PD do ES). As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são: • 6,07 (AO); • 6,18 (AT); • 6,93 (PD).
4 - Parcerias e Recursos	I29. O Agrupamento estabelece parcerias com entidades externas promotoras da inclusão.	8	7,56	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "protocolos de cooperação, contratos de parcerias". O indicador foi também avaliado através dos questionários aplicados a: • Educadores; • Docentes do 1.º, 2.º e 3.º CEB e ES. A média global dos questionários é razoável. As médias por nível, da mais baixa à mais elevada, são: • 6,82 (EPE); • 6,89 (2.º CEB); • 7,2 (3.º CEB); • 7,79 (1.º CEB); • 8,05 (ES). A percentagem global de respostas na opção "Não sei" é de 32,8% (94 inquiridos).

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
4 - Parcerias e Recursos	I30. Há uma articulação eficaz entre as associações de pais e as escolas do Agrupamento.	6,4	7,34	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é baixa e são indicadas as seguintes oportunidades de melhoria: "Incentivar a participação dos EE nas associações". O indicador foi também avaliado através dos questionários aplicados a: • Educadores; • Docentes do 1.º, 2.º e 3.º CEB e ES; • Pais/EE da EPE; • Pais/EE do 1.º, 2.º e 3.º CEB e ES. A média global dos questionários é razoável. Destacamos as médias inferiores a 7 valores: • 6,08 (Pais/EE do 2.º CEB); • 6,24 (Pais/EE do 3.º CEB). Destacamos também as médias iguais ou superiores a 8 valores: • 8,04 (PD do ES); • 8,16 (PD do 1.º CEB); • 8,24 (Pais/EE da EPE); • 8,81 (PD da EPE). As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são: • 7,18 (Pais/EE); • 7,97 (PD). A percentagem global de respostas na opção "Não sei" é de 27% (352 inquiridos).

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
4 - Parcerias e Recursos	I31. As associações de pais/encarregados de educação são parceiras ativas no processo educativo.	6,4	7,52	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é baixa e são indicadas as seguintes oportunidades de melhoria: "Incentivar a participação dos EE nas associações". O indicador foi também avaliado através dos questionários aplicados a: • Pais/EE da EPE; • Pais/EE do 1.º, 2.º e 3.º CEB e ES. A média global dos questionários é razoável. Destacamos as médias inferiores a 7 valores: • 6,73 (Pais/EE do 3.º CEB); • 6,84 (Pais/EE do 2.º CEB). Destacamos também as médias iguais ou superiores a 8 valores: • 8,04 (Pais/EE do 1.º CEB); • 8,45 (Pais/EE da EPE). A percentagem global de respostas na opção "Não sei" é de 20,1% (204 inquiridos).

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
4 - Parcerias e Recursos	I32. A direção faz uma gestão eficaz do orçamento do Agrupamento.	8	7,7	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "atas do CG, relatório anual de contas". O indicador foi também avaliado através dos questionários aplicados a: • Educadores; • Docentes do 1.º, 2.º e 3.º CEB e ES; • AO da EPE; • AO do 1.º, 2.º e 3.º CEB e ES; • AT. A média global dos questionários é razoável. Destacamos as médias inferiores a 7 valores: • 5 (AO do 2.º CEB); • 5,86 (AO do 1.º CEB); • 6,8 (AT do AEVF). Destacamos também as médias iguais ou superiores a 8 valores: • 8,1 (PD do 1.º CEB); • 8,7 (PD do ES); • 9,5 (PD da EPE). As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são: • 6,64 (AO); • 6,8 (AT); • 8,29 (PD). A percentagem global de respostas na opção "Não sei" é de 53,9% (209 inquiridos).

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
4 - Parcerias e Recursos	I33. Os docentes e funcionários são esclarecidos eficazmente quando solicitam.	-	7,82	O indicador foi avaliado através dos questionários aplicados a: • Educadores; • Docentes do 1.º, 2.º e 3.º CEB e ES; • AO da EPE; • AO do 1.º, 2.º e 3.º CEB e ES; • AT. A média global dos questionários é próxima de 8 valores. Destacamos as médias inferiores a 7 valores: • 6,8 (AO do 3.º CEB); • 6,85 (AO do 1.º CEB). Destacamos também as médias iguais ou superiores a 8 valores: • 8,28 (PD do 1.º CEB); • 8,42 (PD da EPE); • 8,51 (PD do ES). As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são: • 6,96 (AO); • 7,5 (AT); • 8,1 (PD).
4 - Parcerias e Recursos	I34. Há uma boa comunicação entre a direção e o pessoal não docente.	8	6,96	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "correio eletrónico, registos e atas das reuniões com o PND". O indicador foi também avaliado através dos questionários aplicados a: • AO da EPE; • AO do 1.º, 2.º e 3.º CEB e ES; • AT. Em contraste com a GAA, a média global dos questionários é baixa. As médias por grupo-alvo/nível variam entre 6,52 (AO do ES) e 7,75 (AT do AEVF). As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são: • 6,85 (AO); • 7,75 (AT).

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
4 - Parcerias e Recursos	I35. A comunicação entre a direção, o conselho geral, o conselho pedagógico e as várias estruturas intermédias é eficaz.	9	7,98	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "correio eletrónico, atas de CG, de CP e de outras estruturas". O indicador foi também avaliado através dos questionários aplicados a: • Educadores; • Docentes do 1.º, 2.º e 3.º CEB e ES. A média global dos questionários é próxima de 8 valores, sendo a média mais baixa 7,16 (PD do 2.º CEB). Destacamos as médias iguais ou superiores a 8 valores: • 8,39 (PD do ES); • 8,67 (PD da EPE). A percentagem global de respostas na opção "Não sei" é de 26,8% (77 inquiridos).

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
4 - Parcerias e Recursos	I36. A comunicação entre a escola e as famílias é feita de forma eficiente, através de canais diversificados, claros, simples e disponíveis para todas as famílias.	9	7,68	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "correio eletrónico, Inovar, página do Agrupamento, atas das reuniões com os EE, atas de CD/CT intercalares". O indicador foi também avaliado através dos questionários aplicados a: • Educadores; • Docentes do 1.º, 2.º e 3.º CEB e ES; • Pais/EE da EPE; • Pais/EE do 1.º, 2.º e 3.º CEB e ES. A média global dos questionários é razoável. Destacamos as médias inferiores a 7 valores: • 6,38 (Pais/EE do 2.º CEB); • 6,95 (Pais/EE do 3.º CEB). Destacamos também as médias iguais ou superiores a 8 valores: • 8 (PD do 2.º CEB); • 8,05 (Pais/EE do ES); • 8,11 (PD do 3.º CEB); • 8,25 (Pais/EE da EPE); • 8,65 (PD do 1.º CEB); • 8,88 (PD da EPE); • 8,91 (PD do ES). As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são: • 7,46 (Pais/EE); • 8,54 (PD).
4 - Parcerias e Recursos	I37. O Agrupamento assegura a existência de informação adequada e rigorosa com o objetivo de responder às necessidades dos alunos/crianças e pais/encarregados de educação.	9	7,11	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "correio eletrónico, Inovar, página do Agrupamento, atas das reuniões com os EE, atas de CD/CT intercalares". O indicador foi também avaliado através dos questionários aplicados a: • Pais/EE da EPE; • Pais/EE do 1.º, 2.º e 3.º CEB e ES. A média global dos questionários é razoável, sendo a média mais elevada 7,89 (Pais/EE da EPE). Destacamos as médias inferiores a 7 valores: • 6,07 (Pais/EE do 2.º CEB); • 6,74 (Pais/EE do 3.º CEB); • 6,93 (Pais/EE do 1.º CEB).

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
4 - Parcerias e Recursos	I38. No AEVF, os docentes têm condições para integrar as tecnologias digitais no ensino.	7,8	6,64	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é próxima de 8 valores e são indicadas as seguintes oportunidades de melhoria na EPE: "Melhorar os equipamentos eletrónicos; incrementar a manutenção". O indicador foi também avaliado através dos questionários aplicados a: • Educadores; • Docentes do 1.º, 2.º e 3.º CEB e ES. A média global dos questionários é baixa, registando-se valores inferiores a 7 em todos os níveis, com exceção do ES, que apresenta uma média de 8,12.
4 - Parcerias e Recursos	I39. O Agrupamento rentabiliza os recursos físicos existentes.	8	7,53	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "equipamentos, materiais e rede de internet existentes, sumários, mapas de ocupação dos espaços". O indicador foi também avaliado através dos questionários aplicados a: • Educadores; • Docentes do 1.º, 2.º e 3.º CEB e ES; • AO da EPE; • AO do 1.º, 2.º e 3.º CEB e ES; • AT. A média global dos questionários é razoável. Destacamos as médias inferiores a 7 valores: • 4,8 (AO do 2.º CEB); • 6,09 (AO do 1.º CEB); • 6,69 (AO do 3.º CEB); • 6,75 (AO do ES). Destacamos também as médias iguais ou superiores a 8 valores: • 8,34 (PD do ES); • 8,48 (PD da EPE). As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são: • 6,44 (AO); • 7,8 (AT); • 7,85 (PD). A percentagem de respostas dos docentes do 2.º CEB, AT e AO do 1.º, 2.º e 3.º CEB na opção "Não sei" é de 24% (25 inquiridos).

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
4 - Parcerias e Recursos	I40. Os espaços e instalações do Agrupamento são conservados, preservados e mantidos em estado de higiene e segurança.	6,8	5,46	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é baixa e são indicadas as seguintes oportunidades de melhoria: "Fomentar a necessidade de preservação dos espaços e dos equipamentos, através de projetos". O indicador foi também avaliado através dos questionários aplicados a: • Educadores; • Docentes do 1.º, 2.º e 3.º CEB e ES; • Alunos do 2.º e 3.º CEB e ES; • Pais/EE da EPE; • Pais/EE do 1.º, 2.º e 3.º CEB e ES; • AO da EPE; • AO do 1.º, 2.º e 3.º CEB e ES; • AT. À semelhança da GAA, a média global dos questionários é muito baixa. As médias por grupo-alvo/nível variam entre 3,73 (Alunos do 2.º CEB) e 7,96 (PD do ES). As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são: • 4,88 (Alunos); • 6,01 (Pais/EE); • 6,2 (AT); • 6,79 (PD); • 6,9 (AO).

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
5 - Processos (Ensino e Aprendizagem)	I41. O Agrupamento promove a articulação horizontal e vertical entre níveis e ciclos de ensino através da identificação concreta de fragilidades, para melhoria do desenvolvimento das capacidades.	7	7,11	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é razoável e são indicadas as seguintes oportunidades de melhoria: "Reforçar estratégias de articulação". O indicador foi também avaliado através dos questionários aplicados a: • Educadores; • Docentes do 1.º, 2.º e 3.º CEB e ES. Tal como na GAA, a média global dos questionários é razoável. As médias por nível, da mais baixa à mais elevada, são: • 6,5 (3.º CEB); • 6,7 (2.º CEB). • 7,2 (1.º CEB); • 7,42 (EPE); • 7,5 (ES). A percentagem de respostas dos docentes do 2.º e 3.º CEB na opção "Não sei" é de 25,5% (27 inquiridos).
5 - Processos (Ensino e Aprendizagem)	I42. Os alunos realizam atividades/projetos que envolvem várias disciplinas.	8	6,64	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "atas de CD/CT, atas de AD, atas de CP, PAA, página do Agrupamento". O indicador foi também avaliado através dos questionários aplicados a: • Docentes do 2.º e 3.º CEB e ES; • Alunos do 2.º e 3.º CEB e ES. Em contraste com a GAA, a média global dos questionários é baixa. Destacamos as médias inferiores a 7 valores: • 6,08 (Alunos do ES); • 6,35 (Alunos do 3.º CEB). Destacamos também as médias iguais ou superiores a 8 valores: • 8,06 (PD do 2.º CEB); • 8,44 (PD do ES). As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são: • 6,5 (Alunos); • 8,01 (PD).

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
5 - Processos (Ensino e Aprendizagem)	I43. Os critérios de avaliação têm por base o Perfil dos Alunos à Saída da Escolaridade Obrigatória e as Aprendizagens Essenciais.	8	8,84	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "atas de AD, página do Agrupamento, atas de CD/CT, classroom, discos partilhados dos Departamentos, planificações". O indicador foi também avaliado através dos questionários aplicados aos docentes do 1.º, 2.º e 3.º CEB e ES. À semelhança da GAA, a média global dos questionários é muito elevada. As médias por grupo-alvo/nível variam entre 8,36 (PD do 3.º CEB) e 9,09 (PD do 2.º CEB e ES).
5 - Processos (Ensino e Aprendizagem)	I44. Os docentes promovem aprendizagens que favorecem o desenvolvimento das competências previstas no Perfil dos Alunos à Saída da Escolaridade Obrigatória, bem como nas Aprendizagens Essenciais de cada disciplina.	8	8,84	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "sumários, PAA, atas de CD/CT, planificações". O indicador foi também avaliado através dos questionários aplicados aos docentes do 1.º, 2.º e 3.º CEB e ES. À semelhança da GAA, a média global dos questionários é muito elevada. As médias por grupo-alvo/nível variam entre 8,72 (PD do 3.º CEB) e 8,96 (PD do ES).

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
5 - Processos (Ensino e Aprendizagem)	I45. O pessoal docente utiliza diferentes instrumentos de avaliação (testes, fichas de avaliação, trabalhos de pesquisa, questões aula, trabalhos em grupo, relatórios, apresentações, etc.).	8,25	8,11	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "sumários, planificações, discos partilhados". O indicador foi também avaliado através dos questionários aplicados a: • Docentes do 1.º, 2.º e 3.º CEB e ES; • Alunos do 4.º ano; • Alunos do 2.º e 3.º CEB e ES; • Pais/EE do 1.º, 2.º e 3.º CEB e ES. Tal como na GAA, a média global dos questionários é elevada, mas há médias inferiores a 8 valores: • 7,61 (Pais/EE do 3.º CEB); • 7,62 (Alunos do 3.º CEB); • 7,75 (Alunos do ES); • 7,81 (Pais/EE do 2.º CEB). As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são: • 7,96 (Alunos); • 8,17 (Pais/EE); • 9,16 (PD).

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
5 - Processos (Ensino e Aprendizagem)	I46. A partir dos vários instrumentos de avaliação que utiliza, o pessoal docente dá sempre feedback ao aluno daquilo que precisa melhorar e de como pode fazê-lo, responsabilizando o aluno no processo de ensino e aprendizagem.	8,4	6,93	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "fichas de avaliação, sínteses de avaliação do Inovar". O indicador foi também avaliado através dos questionários aplicados a: • Educadores; • Docentes do 1.º, 2.º e 3.º CEB e ES; • Alunos do 4.º ano; • Alunos do 2.º e 3.º CEB e ES. Em contraste com a GAA, a média global dos questionários é baixa. Contudo, observa-se uma média global muito elevada nos docentes (9,07), contrastando com os alunos, cuja média global é de 6,64. Destacamos as médias inferiores a 7 valores: • 5,87 (Alunos do ES); • 6,15 (Alunos do 3.º CEB). Destacamos também as médias iguais ou superiores a 8 valores: • 8,95 (PD da EPE); • 8,97 (PD do 2.º e 3.º CEB); • 9,05 (Alunos do 4.º ano); • 9,07 (PD do ES); • 9,27 (PD do 1.º CEB).
5 - Processos (Ensino e Aprendizagem)	I47. A maioria dos professores implementa atividades adequadas ao sucesso dos alunos.	8	6,23	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "sumários, fichas formativas, PAA, DAC". O indicador foi também avaliado através dos questionários aplicados aos alunos do 2.º e 3.º CEB e ES. Em contraste com a GAA, a média global dos questionários é baixa. As médias por nível, da mais baixa à mais elevada, são: • 5,85 (3.º CEB); • 6,07 (ES); • 7,05 (2.º CEB).

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
5 - Processos (Ensino e Aprendizagem)	I48. Na escola os alunos expõem sem receio as suas dúvidas sobre os conteúdos programáticos.	-	6,04	O indicador foi avaliado através dos questionários aplicados aos alunos do 2.º e 3.º CEB e ES. A média global dos questionários é baixa. As médias por nível, da mais baixa à mais elevada, são: • 5,66 (3.º CEB); • 5,78 (ES); • 7,02 (2.º CEB).
5 - Processos (Ensino e Aprendizagem)	I49. Os docentes utilizam os dados recolhidos na avaliação dos alunos numa perspetiva formativa.	8	9,15	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "atas de CD/CT, atas de AD, ajustes nas planificações, sumários". O indicador foi também avaliado através dos questionários aplicados aos docentes do 1.º, 2.º e 3.º CEB e ES. À semelhança da GAA, a média global dos questionários é muito elevada. As médias por grupo-alvo/nível variam entre 9,03 (PD do 3.º CEB) e 9,31 (PD do 1.º CEB).

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
5 - Processos (Ensino e Aprendizagem)	I50. Os docentes implementam práticas que integram a aprendizagem cooperativa e ativa, a resolução de problemas e o desenvolvimento de projetos, como forma de melhorar a qualidade do ensino e das aprendizagens, com reflexos no sucesso educativo.	7,2	6,63	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é razoável e são indicadas as seguintes oportunidades de melhoria no 1.º, 2.º e 3.º CEB e ES: "Fomentar a partilha e a implementação de metodologias ativas". O indicador foi também avaliado através dos questionários aplicados a: • Educadores; • Docentes do 1.º, 2.º e 3.º CEB e ES; • Alunos do 2.º e 3.º CEB e ES. A média global dos questionários é baixa. Contudo, observa-se uma média global muito elevada nos docentes (8,72), contrastando com os alunos, cuja média global é de 6,3. Destacamos as médias inferiores a 7 valores: • 6 (Alunos do 3.º CEB); • 6,27 (Alunos do ES); • 6,83 (Alunos do 2.º CEB). Destacamos também as médias iguais ou superiores a 8 valores: • 8,41 (PD do 3.º CEB); • 8,68 (PD do 2.º CEB); • 8,74 (PD do ES); • 8,97 (PD do 1.º CEB); • 9 (PD da EPE).
5 - Processos (Ensino e Aprendizagem)	I51. Os ambientes digitais que os docentes usam na escola facilitam a sua atividade profissional e a sua prática letiva.	-	7,97	O indicador foi avaliado através dos questionários aplicados a: • Educadores; • Docentes do 1.º, 2.º e 3.º CEB e ES. A média global dos questionários é próxima de 8 valores. Destacamos as médias inferiores a 7 valores: • 5,67 (PD da EPE); • 6,88 (PD do 2.º CEB). Destacamos também as médias iguais ou superiores a 8 valores: • 8,57 (PD do 1.º CEB); • 8,83 (PD do ES).

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
5 - Processos (Ensino e Aprendizagem)	I52. Os docentes promovem o uso de recursos digitais em sala de aula pelos alunos. / Usam-se computadores, tablets e outras tecnologias na sala de aula que ajudam na aprendizagem dos alunos.	6,25	3,82	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é baixa e são indicadas as seguintes oportunidades de melhoria: "Apetrechar as salas com recursos". O indicador foi também avaliado através dos questionários aplicados a: • Docentes do 1.º, 2.º e 3.º CEB e ES; • Alunos do 2.º e 3.º CEB e ES. À semelhança da GAA, a média global dos questionários é muito baixa. As médias por grupo-alvo/nível variam entre 3,03 (Alunos do 3.º CEB) e 7,94 (PD do ES). As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são: • 3,36 (Alunos); • 7,08 (PD).

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
5 - Processos (Ensino e Aprendizagem)	I53. A intervenção dos docentes titulares/diretores de turma, da assistente social e do serviço de psicologia e orientação, articulada com as famílias e os parceiros, promove o desenvolvimento pessoal e o bem-estar de crianças e alunos.	7	7,65	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é razoável e são indicadas as seguintes oportunidades de melhoria: "Reforçar a oferta de assistente social, de serviços de psicologia e de terapeutas da fala". O indicador foi também avaliado através dos questionários aplicados a: • Educadores; • Docentes do 1.º, 2.º e 3.º CEB e ES; • Pais/EE da EPE; • Pais/EE do 1.º, 2.º e 3.º CEB e ES. Tal como na GAA, a média global dos questionários é razoável. Destacamos a média inferior a 7 valores: • 6,54 (PD da EPE e Pais/EE do 2.º CEB). Destacamos também as médias iguais ou superiores a 8 valores: • 8,27 (Pais/EE da EPE); • 8,33 (PD do ES); • 8,39 (PD do 2.º CEB); • 8,42 (PD do 3.º CEB). As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são: • 7,49 (Pais/EE); • 8,17 (PD). A percentagem de respostas dos docentes e pais/EE da EPE na opção "Não sei" é de 32,9% (56 inquiridos).
5 - Processos (Ensino e Aprendizagem)	I54. A Equipa Multidisciplinar de Apoio à Educação Inclusiva (EMAEI) assegura respostas adequadas às necessidades dos discentes, bem como o apoio disponibilizado aos docentes neste âmbito.	6	7,29	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é baixa e são indicadas as seguintes oportunidades de melhoria: "Aumento dos recursos humanos especializados". O indicador foi também avaliado através dos questionários aplicados a: • Educadores; • Docentes do 1.º, 2.º e 3.º CEB e ES. A média global dos questionários é razoável, sendo a média mais elevada 7,66 (PD do 1.º CEB). Destacamos as médias inferiores a 7 valores: • 6,77 (PD da EPE); • 6,86 (PD do 3.º CEB).

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
5 - Processos (Ensino e Aprendizagem)	I55. O Apoio Tutorial Específico e o Apoio Tutorial Preventivo ajudam os alunos em risco de desorganização do seu percurso escolar e de vida.	6	7,47	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é baixa e são indicadas as seguintes oportunidades de melhoria: "Promover a assiduidade dos alunos". O indicador foi também avaliado através dos questionários aplicados aos docentes do 2.º e 3.º CEB e ES. A média global dos questionários é razoável. As médias por nível, da mais baixa à mais elevada, são: • 7,04 (2.º CEB); • 7,19 (3.º CEB); • 7,95 (ES). A percentagem global de respostas na opção "Não sei" é de 27,2% (53 inquiridos).
5 - Processos (Ensino e Aprendizagem)	I56. O Agrupamento promove ações de mentoria que incentivam a entreajuda entre alunos.	0	6,62	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é extremamente baixa e são indicadas as seguintes oportunidades de melhoria: "Reabilitar as ações de mentoria". O indicador foi também avaliado através dos questionários aplicados aos docentes do 2.º e 3.º CEB e ES. À semelhança da GAA, a média global dos questionários é baixa. As médias por nível, da mais baixa à mais elevada, são: • 5,71 (2.º CEB); • 6,07 (3.º CEB); • 7,36 (ES). A percentagem global de respostas na opção "Não sei" é de 47,7% (93 inquiridos).

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
5 - Processos (Ensino e Aprendizagem)	I57. O Agrupamento promove o envolvimento e a responsabilização dos pais/encarregados de educação no processo educativo.	9	7,46	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Inovar, atas de CD/CT, atas de reuniões com EE, atas da EMAEI, registos de reuniões individuais com EE, correio eletrónico". O indicador foi também avaliado através dos questionários aplicados a: • Educadores; • Docentes do 1.º, 2.º e 3.º CEB e ES; • Pais/EE da EPE; • Pais/EE do 1.º, 2.º e 3.º CEB e ES. A média global dos questionários é razoável. Destacamos as médias inferiores a 7 valores: • 6,25 (Pais/EE do 2.º CEB); • 6,73 (Pais/EE do 3.º CEB). Destacamos também as médias iguais ou superiores a 8 valores: • 8 (PD da EPE); • 8,01 (Pais/EE da EPE); • 8,15 (PD do 1.º CEB); • 8,21 (PD do ES). As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são: • 7,31 (Pais/EE); • 8 (PD).
5 - Processos (Ensino e Aprendizagem)	I58. O pessoal docente partilha práticas pedagógicas inovadoras eficazes na mobilização e aprendizagens dos alunos/crianças.	7	7,95	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é razoável e são indicadas as seguintes oportunidades de melhoria: "Fomentar a partilha de práticas pedagógicas inovadoras". O indicador foi também avaliado através dos questionários aplicados a: • Educadores; • Docentes do 1.º, 2.º e 3.º CEB e ES. Tal como na GAA, a média global dos questionários é razoável, embora se aproxime dos 8 valores. As médias por nível, da mais baixa à mais elevada, são: • 7,32 (3.º CEB); • 7,96 (EPE); • 8,06 (2.º CEB); • 8,07 (ES); • 8,39 (1.º CEB).

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
6 - Resultados orientados para os Alunos e os Pais/EE	I59. Os alunos sentem-se bem no AEVF.	-	6,65	O indicador foi avaliado através dos questionários aplicados a: • Alunos do 4.º ano; • Alunos do 2.º e 3.º CEB e ES. A média global dos questionários é baixa. Destacamos as médias inferiores a 7 valores: • 6,03 (Alunos do 3.º CEB); • 6,44 (Alunos do 2.º CEB); • 6,67 (Alunos do ES). Destacamos também a média superior a 8 valores: • 8,63 (Alunos do 4.º ano).
6 - Resultados orientados para os Alunos e os Pais/EE	I60. A maioria dos colegas da turma respeita-se uns aos outros.	-	6,26	O indicador foi avaliado através dos questionários aplicados a: • Educadores; • Alunos do 4.º ano; • Alunos do 2.º e 3.º CEB e ES. A média global dos questionários é baixa. Destacamos as médias inferiores a 7 valores: • 5,58 (Alunos do 3.º CEB); • 5,91 (Alunos do 2.º CEB); • 6,72 (Alunos do ES). Destacamos também a média superior a 8 valores: • 8,35 (PD da EPE). As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são: • 6,23 (Alunos); • 8,35 (PD).

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
6 - Resultados orientados para os Alunos e os Pais/EE	I61. A maioria dos professores é dedicada.	-	7,01	O indicador foi avaliado através dos questionários aplicados a: • Alunos do 4.º ano; • Alunos do 2.º e 3.º CEB e ES; • Pais/EE do 2.º e 3.º CEB e ES. A média global dos questionários é razoável. Destacamos as médias inferiores a 7 valores: • 5,96 (Alunos do 3.º CEB); • 6,58 (Alunos do ES); • 6,7 (Pais/EE do 2.º CEB); • 6,76 (Pais/EE do 3.º CEB). Destacamos também a média superior a 8 valores: • 9,69 (Alunos do 4.º ano). As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são: • 6,96 (Alunos); • 7,19 (Pais/EE).
6 - Resultados orientados para os Alunos e os Pais/EE	I62. A maioria dos assistentes operacionais é atenciosa.	-	6,3	O indicador foi avaliado através dos questionários aplicados a: • Alunos do 4.º ano; • Alunos do 2.º e 3.º CEB e ES. A média global dos questionários é baixa. Destacamos as médias inferiores a 7 valores: • 5,48 (Alunos do 2.º CEB); • 5,93 (Alunos do 3.º CEB); • 6,51 (Alunos do ES). Destacamos também a média superior a 8 valores: • 8,14 (Alunos do 4.º ano).

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
6 - Resultados orientados para os Alunos e os Pais/EE	I63. Os alunos envolvem-se nos órgãos e estruturas em que participam.	6	6,04	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é baixa e são indicadas as seguintes oportunidades de melhoria no 1.º CEB: "Criar estruturas de participação para o 1.º ciclo". O indicador foi também avaliado através dos questionários aplicados a: • Docentes do 1.º, 2.º e 3.º CEB e ES; • Alunos do 2.º e 3.º CEB e ES. Tal como na GAA, a média global dos questionários é baixa. Destacamos as médias inferiores a 7 valores: • 5,49 (Alunos do 3.º CEB); • 5,77 (Alunos do ES); • 6,44 (Alunos do 2.º CEB); • 6,92 (PD do 2.º CEB); • 6,98 (PD do 3.º CEB). Destacamos também as médias iguais ou superiores a 8 valores: • 8,13 (PD do 1.º CEB); • 8,15 (PD do ES). As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são: • 5,81 (Alunos); • 7,68 (PD). A percentagem global de respostas na opção "Não sei" é de 28,5% (622 inquiridos).

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
6 - Resultados orientados para os Alunos e os Pais/EE	I64. Os alunos são ouvidos acerca dos aspetos a melhorar no Agrupamento, através da assembleia de turma e de delegados e subdelegados, ou de outras formas.	8	5,51	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "atas de CG, registos de AT, atas de CD/CT intercalares". O indicador foi também avaliado através dos questionários aplicados a: • Docentes do 1.º, 2.º e 3.º CEB e ES; • Alunos do 4.º ano; • Alunos do 2.º e 3.º CEB e ES. Em contraste como a GAA, a média global dos questionários é muito baixa. Destacamos as médias inferiores a 7 valores: • 4,42 (Alunos do 3.º CEB); • 4,89 (Alunos do ES); • 5,35 (Alunos do 2.º CEB). Destacamos também as médias iguais ou superiores a 8 valores: • 8,13 (PD do 1.º CEB); • 8,25 (Alunos do 4.º ano). As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são: • 5,26 (Alunos); • 7,73 (PD). A percentagem de respostas dos docentes do 2.º e 3.º CEB e ES na opção "Não sei" é de 25,6% (50 inquiridos).

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
6 - Resultados orientados para os Alunos e os Pais/EE	I65. A restrição dos telemóveis ajuda os alunos a estarem mais concentrados nas aulas e a aprender.	-	4,35	O indicador foi avaliado através dos questionários aplicados a: • Docentes do 1.º, 2.º e 3.º CEB e ES; • Alunos do 2.º e 3.º CEB e ES. A média global dos questionários é extremamente baixa. Contudo, observa-se uma média global muito elevada nos docentes (8,75), contrastando com os alunos, cuja média global é de 3,75. Destacamos as médias inferiores a 7 valores: • 2,72 (Alunos do 3.º CEB); • 4,08 (Alunos do ES); • 4,89 (Alunos do 2.º CEB). Destacamos também as médias iguais ou superiores a 8 valores: • 8,43 (PD do 3.º CEB); • 8,91 (PD do ES); • 9,42 (PD do 1.º CEB).

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
6 - Resultados orientados para os Alunos e os Pais/EE	I66. A restrição do uso de telemóveis favorece a interação entre alunos e promove um ambiente de escola mais saudável.	-	5,17	O indicador foi avaliado através dos questionários aplicados a: • Docentes do 1.º, 2.º e 3.º CEB e ES; • Alunos do 2.º e 3.º CEB e ES; • AO do 1.º, 2.º e 3.º CEB e ES; • AT. A média global dos questionários é muito baixa. Destacamos as médias inferiores a 7 valores: • 3,68 (Alunos do 3.º CEB); • 4,57 (Alunos do ES); • 5,79 (Alunos do 2.º CEB). Destacamos também as médias iguais ou superiores a 8 valores: • 8,22 (AT do AEVF); • 8,26 (PD do 2.º CEB); • 8,38 (AO do 2.º CEB); • 8,44 (AO do 1.º CEB); • 8,66 (PD do 3.º CEB); • 9,12 (PD do ES); • 9,49 (PD do 1.º CEB). As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são: • 4,53 (Alunos); • 7,82 (AO); • 8,22 (AT); • 8,96 (PD). A percentagem de respostas dos AT na opção "Não sei" é de 30,8% (4 inquiridos).
6 - Resultados orientados para os Alunos e os Pais/EE	I67. Os pais/encarregados de educação têm facilidade em contactar com o educador/professor titular de turma/diretor de turma do seu educando.	-	9,19	O indicador foi avaliado através dos questionários aplicados a: • Pais/EE da EPE; • Pais/EE do 1.º, 2.º e 3.º CEB e ES. A média global dos questionários é muito elevada. As médias por grupo-alvo/nível variam entre 8,89 (Pais/EE do 3.º CEB) e 9,49 (Pais/EE da EPE).

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
6 - Resultados orientados para os Alunos e os Pais/EE	I68. Os pais/encarregados de educação sentem que a escola se preocupa com o seu educando.	-	7,88	O indicador foi avaliado através dos questionários aplicados a: • Pais/EE da EPE; • Pais/EE do 1.º, 2.º e 3.º CEB e ES. A média global dos questionários é próxima de 8 valores. As médias por nível, da mais baixa à mais elevada, são: • 6,76 (2.º CEB); • 7,14 (3.º CEB); • 7,97 (ES); • 8,39 (1.º CEB); • 9,13 (EPE).

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
6 - Resultados orientados para os Alunos e os Pais/EE	I69. Há uma boa relação entre o pessoal não docente e os alunos/crianças.	8	7,71	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "por observação". O indicador foi também avaliado através dos questionários aplicados a: • Alunos do 4.º ano; • Alunos do 2.º e 3.º CEB e ES; • Pais/EE da EPE; • Pais/EE do 1.º, 2.º e 3.º CEB e ES; • AO da EPE; • AO do 1.º, 2.º e 3.º CEB e ES; • AT. A média global dos questionários é razoável. Destacamos as médias inferiores a 8 valores: • 6,66 (Alunos do 2.º CEB); • 6,73 (Alunos do 3.º CEB); • 7,12 (Alunos do ES). Destacamos também as médias iguais ou superiores a 8 valores: • 8,16 (Pais/EE do 2.º CEB); • 8,27 (AT do AEVF); • 8,44 (Pais/EE do 3.º CEB); • 8,65 (Alunos do 4.º ano); • 8,91 (Pais/EE do ES); • 8,95 (AO do 3.º CEB); • 9,16 (Pais/EE do 1.º CEB); • 9,42 (Pais/EE da EPE); • 9,61 (AO do ES); • 9,64 (AO do 1.º CEB); • 9,75 (AO do 2.º CEB); • 9,88 (AO da EPE). As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são: • 7,08 (Alunos); • 8,27 (AT); • 8,83 (Pais/EE); • 9,5 (AO).

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
6 - Resultados orientados para os Alunos e os Pais/EE	I70. O horário da turma permite aos alunos organizar os tempos de estudo e lazer de forma a melhorar as suas aprendizagens.	-	6,46	O indicador foi avaliado através dos questionários aplicados a: • Alunos do 2.º e 3.º CEB e ES; • Pais/EE do 1.º, 2.º e 3.º CEB e ES. A média global dos questionários é baixa. Destacamos as médias inferiores a 7 valores: • 5,04 (Alunos do 3.º CEB); • 5,62 (Alunos do ES); • 6,88 (Alunos do 2.º CEB). Destacamos também as médias iguais ou superiores a 8 valores: • 8,03 (Pais/EE do 2.º CEB); • 8,11 (Pais/EE do ES); • 8,48 (Pais/EE do 1.º CEB). As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são: • 5,72 (Alunos); • 8,01 (Pais/EE).
6 - Resultados orientados para os Alunos e os Pais/EE	I71. Percentagem das ocorrências em que foram aplicadas medidas disciplinares sancionatórias.	0	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é extremamente baixa e são indicadas as seguintes oportunidades de melhoria: "Propor ao Inovar a possibilidade de contabilizar o total das ocorrências registadas".
6 - Resultados orientados para os Alunos e os Pais/EE	I72. Taxa de presença de encarregados de educação em reuniões com os docentes - educadores, professores titulares de turma e diretores de turma (projeto educativo).	0	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é extremamente baixa e são indicadas as seguintes oportunidades de melhoria: "Prever um registo numérico de presenças dos EE no Inovar".
6 - Resultados orientados para os Alunos e os Pais/EE	I73. Número de ações de envolvimento dos alunos na gestão do Agrupamento.	8	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Relatório de autoavaliação, plano de segurança, CG, AEst, palestras".
6 - Resultados orientados para os Alunos e os Pais/EE	I74. Número de ações de envolvimento dos pais/EE na gestão do Agrupamento.	8	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "atas de CG".
6 - Resultados orientados para os Alunos e os Pais/EE	I75. Número de ações de promoção de informação sobre os cursos e as saídas vocacionais.	8	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "SPO, sessões de divulgação de cursos, inspire future".
6 - Resultados orientados para os Alunos e os Pais/EE	I76. Número de atividades desenvolvidas na escola da iniciativa dos alunos e crianças.	8	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "AE-festas, cinema, arraiais, palestras".

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
7 - Resultados relativos às Pessoas (PD e PND)	I77. Os docentes e não docentes têm uma relação de cooperação com a maioria dos seus colegas de trabalho.	-	9,08	O indicador foi avaliado através dos questionários aplicados a: • Educadores; • Docentes do 1.º, 2.º e 3.º CEB e ES; • AO da EPE; • AO do 1.º, 2.º e 3.º CEB e ES; • AT. A média global dos questionários é muito elevada. As médias por grupo-alvo/nível variam entre 8,17 (AT do AEVF) e 9,38 (AO da EPE). As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são: • 8,17 (AT); • 8,95 (AO); • 9,15 (PD).
7 - Resultados relativos às Pessoas (PD e PND)	I78. Os docentes e funcionários são, na sua maioria, empenhados nas suas funções.	-	8,68	O indicador foi avaliado através dos questionários aplicados a: • Educadores; • Docentes do 1.º, 2.º e 3.º CEB e ES; • AO da EPE; • AO do 1.º, 2.º e 3.º CEB e ES; • AT. A média global dos questionários é muito elevada, sendo a média mais elevada 9,16 (PD da EPE), mas há médias inferiores a 8 valores: • 7,14 (AO do 1.º e 3.º CEB); • 7,62 (AO do ES). As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são: • 7,59 (AO); • 8,08 (AT); • 9,04 (PD).

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
7 - Resultados relativos às Pessoas (PD e PND)	I79. Os docentes e funcionários sentem-se bem no AEVF.	-	8,45	O indicador foi avaliado através dos questionários aplicados a: • Educadores; • Docentes do 1.º, 2.º e 3.º CEB e ES; • AO da EPE; • AO do 1.º, 2.º e 3.º CEB e ES; • AT. A média global dos questionários é elevada, sendo a média mais elevada 9,27 (PD da EPE), mas há médias inferiores a 8 valores: • 7,78 (PD do 3.º CEB); • 7,79 (PD do 2.º CEB); • 7,82 (AO do 1.º CEB); • 7,92 (AT do AEVF). As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são: • 7,92 (AT); • 8,36 (AO); • 8,5 (PD).
7 - Resultados relativos às Pessoas (PD e PND)	I80. Número de docentes que participam em ações de formação.	9	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Relatórios Anuais do Plano de Formação Docente 2021 (p. 17), 2022 (p.17), 2023 (p. 17), 2024 (p. 22), 2025 (p. 15), tendo sido apurados os valores através de inquérito".
7 - Resultados relativos às Pessoas (PD e PND)	I81. Número de não docentes que participam em ações de formação.	9	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Relatórios Anuais do Plano de Formação Docente e Não Docente 2024 (p. 29), 2025 (p. 22), tendo sido apurados os valores através de inquérito".

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
8 - Resultados da Responsabilidade Social	I82. A gestão dos ambientes escolares promove a segurança, a cordialidade e a inclusão, valorizando a aprazibilidade dos espaços e as práticas ecológicas. / A escola é um lugar seguro, agradável e onde todos são bem recebidos.	8	6,67	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "correio eletrónico, atas de CG, atas de CP, projetos". O indicador foi também avaliado através dos questionários aplicados a: • Educadores; • Docentes do 1.º, 2.º e 3.º CEB e ES; • Alunos do 4.º ano; • Alunos do 2.º e 3.º CEB e ES; • Pais/EE da EPE; • Pais/EE do 1.º, 2.º e 3.º CEB e ES; • AO da EPE; • AO do 1.º, 2.º e 3.º CEB e ES; • AT. Em contraste com a GAA, a média global dos questionários é baixa. Destacamos as médias inferiores a 7 valores: • 5,11 (Alunos do 3.º CEB); • 5,61 (Alunos do 2.º CEB); • 5,95 (Alunos do ES); • 6,07 (Pais/EE do 2.º CEB); • 6,89 (Pais/EE do 3.º CEB). Destacamos também as médias iguais ou superiores a 8 valores: • 8 (PD da EPE); • 8,06 (Pais/EE do ES); • 8,08 (PD do 1.º CEB); • 8,29 (Pais/EE do 1.º CEB e AO do 3.º CEB); • 8,41 (PD do ES); • 8,71 (AO do 1.º CEB); • 8,76 (Alunos do 4.º ano); • 8,79 (Pais/EE da EPE); • 8,86 (AO do ES); • 9,25 (AO da EPE e AO do 2.º CEB). As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são: • 5,95 (Alunos); • 7,68 (Pais/EE); • 7,83 (AT); • 7,84 (PD); • 8,75 (AO).

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
8 - Resultados da Responsabilidade Social	I83. O Agrupamento promove o sucesso escolar, através da aquisição de competências potenciadoras de resolução de problemas pessoais e sociais.	9	7,94	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "atas de CD/CT, atas de CP, atas de AD, projetos, clubes". O indicador foi também avaliado através dos questionários aplicados aos docentes do 1.º, 2.º e 3.º CEB e ES. A média global dos questionários é próxima de 8 valores. As médias por nível, da mais baixa à mais elevada, são: • 7,52 (3.º CEB); • 7,54 (2.º CEB); • 8,07 (1.º CEB); • 8,35 (ES).

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
8 - Resultados da Responsabilidade Social	I84. As crianças e os alunos são envolvidos em diversas ações e projetos que integram uma estratégia de formação para uma cidadania ativa e responsável, no âmbito do voluntariado, da solidariedade e do apoio à inclusão. / Os alunos participam em atividades e projetos que ajudam a ser um cidadão ativo e responsável, através do voluntariado, da solidariedade e do apoio a quem precisa.	9	6,18	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "projetos DAC e cidadania, atas de CT/CD, discos partilhados, PAA". O indicador foi também avaliado através dos questionários aplicados a: • Educadores; • Docentes do 1.º, 2.º e 3.º CEB e ES; • Alunos do 2.º e 3.º CEB e ES; • Pais/EE da EPE; • Pais/EE do 1.º, 2.º e 3.º CEB e ES. Em contraste com a GAA, a média global dos questionários é baixa. Destacamos as médias inferiores a 7 valores: • 4,89 (Alunos do ES); • 5,17 (Alunos do 3.º CEB); • 5,93 (Pais/EE do 3.º CEB); • 6,01 (Pais/EE do 2.º CEB); • 6,67 (Pais/EE do ES); • 6,99 (Alunos do 2.º CEB). Destacamos também as médias iguais ou superiores a 8 valores: • 8,15 (PD do ES); • 8,25 (Pais/EE da EPE); • 8,66 (PD do 1.º CEB). As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são: • 5,5 (Alunos); • 6,87 (Pais/EE); • 7,89 (PD). A percentagem de respostas dos docentes da EPE na opção "Não sei" é de 24% (6 inquiridos).

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
8 - Resultados da Responsabilidade Social	I85. O Agrupamento realiza atividades /projetos como estratégia na redução da indisciplina.	9	6,75	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "projetos de cidadania, discos partilhados, projetos de PES, PAA". O indicador foi também avaliado através dos questionários aplicados aos docentes do 2.º e 3.º CEB e ES. Em contraste com a GAA, a média global dos questionários é baixa. As médias por nível, da mais baixa à mais elevada, são: • 6 (2.º CEB); • 6,57 (3.º CEB); • 7,2 (ES).
8 - Resultados da Responsabilidade Social	I86. Número de atividades realizadas no Agrupamento que envolvam a comunidade escolar em torno de um objetivo comum (projeto educativo).	9	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Dados registados na Plataforma PAA - Inovar; Relatórios de Apreciação final do PAA".
8 - Resultados da Responsabilidade Social	I87. Percentagem de alunos em Quadro de Mérito Académico e Cívico (projeto educativo).	7,25	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é razoável e são indicadas as seguintes oportunidades de melhoria no 2.º e 3.º CEB e ES: "Reforçar, junto dos EE e dos alunos, a informação sobre os critérios de acesso ao Quadro de Mérito".
8 - Resultados da Responsabilidade Social	I88. Percentagem de alunos e crianças que participam em iniciativas da escola para a formação pessoal e cidadania.	10	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é extremamente elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Relatório Autoavaliação_COM METAS_AEVF 23-24_CP_CG: "% de turmas que desenvolveram projetos no âmbito dos DAC e CD".
8 - Resultados da Responsabilidade Social	I89. Número de ações realizadas no âmbito da solidariedade.	8	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Relatório de Apreciação final; correio eletrónico".
8 - Resultados da Responsabilidade Social	I90. Número de protocolos e parcerias celebrados com diferentes instituições e empresas da região.	0	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é extremamente baixa e são indicadas as seguintes oportunidades de melhoria: "Prever a contabilização atualizada dos protocolos e parcerias".

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
9 - Resultados de Desempenho Chave	I91. Percentagem de alunos que obtêm positiva nas provas nacionais do 9.º ano após um percurso sem retenções nos 7.º e 8.º anos (infoescolas).	6	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é baixa e são indicadas as seguintes oportunidades de melhoria: "Reforçar estratégias de responsabilização dos alunos e dos EE".
9 - Resultados de Desempenho Chave	I92. Notas internas atribuídas pela escola aos seus alunos estão alinhadas com as notas internas atribuídas pelas outras escolas do país a alunos com o mesmo perfil socioeconómico (infoescolas).	7	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é razoável e são indicadas as seguintes oportunidades de melhoria: "Reforçar estratégias diversificadas de avaliação".
9 - Resultados de Desempenho Chave	I93. Taxa de sucesso dos alunos nas provas finais de ciclo a Português, no 9.º ano (projeto educativo).	0	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é extremamente baixa e são indicadas as seguintes oportunidades de melhoria: "Sistematizar o registo de dados".
9 - Resultados de Desempenho Chave	I94. Taxa de sucesso dos alunos nas provas finais de ciclo a Matemática, no 9.º ano (projeto educativo).	0	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é extremamente baixa e são indicadas as seguintes oportunidades de melhoria: "Sistematizar o registo de dados".
9 - Resultados de Desempenho Chave	I95. Médias de classificação de exame nas disciplinas dos cursos científico-humanísticos, cuja média está abaixo da média nacional (projeto educativo).	0	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é extremamente baixa e são indicadas as seguintes oportunidades de melhoria: "Quantificar".
9 - Resultados de Desempenho Chave	I96. Tendência de evolução das médias de classificação de exame em algumas disciplinas (projeto educativo).	0	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é extremamente baixa e são indicadas as seguintes oportunidades de melhoria: "Quantificar".
9 - Resultados de Desempenho Chave	I97. Taxa de ingresso na universidade.	8	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Estatística ENES".
9 - Resultados de Desempenho Chave	I98. Média interna dos resultados da avaliação sumativa entre as escolas do Agrupamento (projeto educativo).	0	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é extremamente baixa e são indicadas as seguintes oportunidades de melhoria: "Criar um documento para registar e compilar dados dispersos".
9 - Resultados de Desempenho Chave	I99. Taxas de transição e de aprovação (projeto educativo).	0	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é extremamente baixa e são indicadas as seguintes oportunidades de melhoria: "Criar um documento para registar e compilar dados dispersos".

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
9 - Resultados de Desempenho Chave	I100. Taxa de retenção ou desistência (infoescolas).	8,5	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Infoescolas".
9 - Resultados de Desempenho Chave	I101. Percentagem de alunos que concluem o 1.º ciclo em quatro anos (infoescolas e projeto educativo).	9	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Infoescolas".
9 - Resultados de Desempenho Chave	I102. Percentagem de alunos com apoio ASE que concluem o 1.º ciclo em quatro anos (infoescolas).	9	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Infoescolas".
9 - Resultados de Desempenho Chave	I103. Percentagem de alunos que concluem o 2.º ciclo em dois anos (infoescolas e projeto educativo).	9	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Infoescolas".
9 - Resultados de Desempenho Chave	I104. Percentagem de alunos com apoio ASE que concluem o 2.º ciclo em dois anos (infoescolas).	9	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Infoescolas".
9 - Resultados de Desempenho Chave	I105. Percentagem de alunos que concluem o 3.º ciclo em três anos (infoescolas e projeto educativo).	8	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Infoescolas".
9 - Resultados de Desempenho Chave	I106. Percentagem de alunos com apoio ASE que concluem o 3.º ciclo em três anos (infoescolas).	8	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Infoescolas".
9 - Resultados de Desempenho Chave	I107. Percentagem de alunos que concluem os cursos científico-humanísticos em três anos (infoescolas e projeto educativo).	8	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Infoescolas".
9 - Resultados de Desempenho Chave	I108. Percentagem de alunos com apoio ASE que concluem os cursos científico-humanísticos em três anos (infoescolas).	6	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é baixa e são indicadas as seguintes oportunidades de melhoria: "Garantir apoio educativo e incentivar os alunos à participação nesse apoio; reforçar o acompanhamento psicológico".
9 - Resultados de Desempenho Chave	I109. Classificação interna média observada e esperada por curso (infoescolas).	8	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Infoescolas".
9 - Resultados de Desempenho Chave	I110. Taxa de abandono escolar.	0	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é extremamente baixa e são indicadas as seguintes oportunidades de melhoria: "Quantificar".

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
9 - Resultados de Desempenho Chave	I111. Resultados escolares (sucesso escolar) dos alunos oriundos de contextos socioeconómicos desfavorecidos, de origem imigrante.	0	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é extremamente baixa e são indicadas as seguintes oportunidades de melhoria: "Quantificar".
9 - Resultados de Desempenho Chave	I112. Resultados dos alunos com relatório técnico-pedagógico, programa educativo individual e/ou com plano individual de transição.	8	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Registos do Departamento de Educação Especial e da EMAEI, Inovar".
9 - Resultados de Desempenho Chave	I113. Percentagem de alunos com melhoria nas avaliações às disciplinas com apoio educativo/pedagógico.	0	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é extremamente baixa e são indicadas as seguintes oportunidades de melhoria: "Quantificar".
9 - Resultados de Desempenho Chave	I114. Taxa de sucesso dos alunos integrados em tutorias.	0	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é extremamente baixa e são indicadas as seguintes oportunidades de melhoria: "Quantificar".
9 - Resultados de Desempenho Chave	I115. Taxa de concretização do projeto educativo.	0	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é extremamente baixa e são indicadas as seguintes oportunidades de melhoria: "Quantificar".
9 - Resultados de Desempenho Chave	I116. Taxa de execução das atividades do PAA (projeto educativo).	9	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Relatórios Autoavaliação AEVF 20-21; 21-22; Relatórios Apreciação Final PAA 22-23;23-24; 24-25".
9 - Resultados de Desempenho Chave	I117. Resultados de receitas próprias.	8	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Relatório de contas e atas do Conselho Administrativo".

3. CONCLUSÕES

O presente Relatório de Autoavaliação do AEVF, elaborado com recurso ao modelo CAF Educação, constitui o primeiro ciclo completo de autoavaliação segundo esta metodologia, resultante de uma reestruturação do processo anterior que a avaliação externa da IGEC havia sinalizado como insuficientemente abrangente e pouco mobilizador de toda a comunidade. O diagnóstico agora realizado cobre 117 indicadores distribuídos pelos nove critérios do modelo, avaliados através de questionários à comunidade educativa e da GAA preenchida pela EAA.

A adesão global aos questionários situou-se nos 49,4%, com 3587 respostas efetivas face às 7267 previstas, o que, com uma margem de erro de apenas 1%, confere ao diagnóstico uma sólida representatividade estatística. A amplitude do universo inquirido — docentes do Agrupamento, alunos a partir do 4.º ano, pais/EE, AO e AT — permite uma leitura transversal e diferenciada da organização escolar.

O diagnóstico revela um perfil marcado por uma assimetria muito significativa entre ciclos de ensino e grupos-alvo. A EPE, o 1.º CEB e o ES (com exceção dos alunos neste último ciclo) apresentam resultados consistentemente mais favoráveis, ao passo que o 2.º e o 3.º CEB emergem como os ciclos com maiores fragilidades, tanto nos questionários como em vários indicadores da GAA. Esta clivagem atravessa praticamente todos os critérios e constitui o principal desafio organizacional identificado no presente ciclo avaliativo.

A GAA, preenchida pela EAA, revela uma predominância moderada de pontos fortes em todos os níveis, refletindo uma organização que, na perspetiva interna, possui bases sólidas em várias dimensões, ainda que enfrente desafios reais e reconhecidos.

O diagnóstico identificou um conjunto relevante de áreas em que o AEVF apresenta boas práticas consolidadas:

- Na dimensão das pessoas, o espírito de cooperação entre docentes e não docentes destaca-se de forma muito expressiva (média de 9,08), e o empenho profissional do pessoal é amplamente reconhecido (8,68).
- Ao nível dos processos de ensino e aprendizagem, os critérios de avaliação estão alinhados com o Perfil dos Alunos à Saída da Escolaridade Obrigatória e com as Aprendizagens Essenciais, os docentes utilizam dados de avaliação numa perspetiva formativa e diversificam os instrumentos de avaliação. A facilidade dos pais/EE em contactar com os diretores de turma, professores titulares e educadores é igualmente um ponto forte inquestionável.
- Nos resultados da relativos às pessoas, destaca-se a participação expressiva em ações de formação, tanto docente como não docente (9 na GAA).
- Nos resultados da responsabilidade social, a percentagem de alunos e crianças envolvidos em iniciativas de formação para a cidadania ativa obteve a pontuação máxima na GAA (10). Contudo, a avaliação dos

próprios alunos sobre a sua participação em atividades de voluntariado, solidariedade e apoio à comunidade foi consideravelmente mais baixa (média de 5,5 nos questionários), denunciando um fosso entre a oferta e a apropriação efetiva dessas experiências.

- Nos resultados de desempenho chave, destacam-se as elevadas taxas de conclusão de ciclo no tempo esperado, a taxa de ingresso no ensino superior e a taxa de execução do Plano Anual de Atividades.

O diagnóstico evidencia, com igual clareza, um conjunto de oportunidades de melhoria que exigem intervenção prioritária e sustentada:

- A gestão de conflitos e a indisciplina constituem a área de maior preocupação transversal. A média dos questionários (5,9) e a GAA (7,2) no indicador relativo à eficácia da Direção na gestão de conflitos refletem uma realidade exigente, com valores particularmente baixos nos alunos do 2.º e 3.º CEB (4,78 e 5,88, respetivamente). A perceção de que o Regulamento Interno resolve eficazmente os problemas dos alunos obteve uma média de apenas 5,67 nos questionários, sinalizando a necessidade de reforçar mecanismos preventivos e reativos. A própria EAA avaliou com 7 valores, apontando como principal oportunidade de melhoria a sensibilização dos agentes educativos para o conhecimento e aplicação efetiva do Regulamento Interno.
- O bem-estar e a pertença dos alunos do 2.º e 3.º CEB configuram uma área importante. As médias destes grupos são sistematicamente as mais baixas do Agrupamento em praticamente todos os critérios — incluindo a sensação de bem-estar na escola (6,03 no 3.º CEB), o respeito entre colegas (5,58 no 3.º CEB), a perceção sobre a dedicação dos professores (5,96 no 3.º CEB) e a qualidade dos espaços e instalações (3,73 no 2.º CEB).
- O número insuficiente de AO é reconhecida por toda a comunidade como uma limitação grave ao bom funcionamento do Agrupamento, com uma média de 5,06 nos questionários e uma pontuação de 6 na GAA.
- A integração de recursos digitais em sala de aula por parte dos alunos representa outra oportunidade de melhoria, com uma média de apenas 3,82 nos questionários. A dotação insuficiente de equipamentos nas salas de aula e os problemas de manutenção comprometem a modernização das práticas pedagógicas, numa altura em que a literacia digital é reconhecida como uma competência essencial.
- Ao nível do ensino e aprendizagem, o diagnóstico aponta um conjunto diversificado de oportunidades de melhoria que se reforçam mutuamente: a articulação curricular vertical e horizontal precisa de ser incrementada, assim como a partilha de práticas pedagógicas inovadoras; as aprendizagens não adquiridas carecem de estratégias sistematizadas de recuperação e reforço; o impacto da organização semestral do ano letivo nas aprendizagens deve ser objeto de reflexão estruturada; o feedback aos alunos

do 3.º CEB e do ES necessita de maior qualidade e regularidade; os alunos dos ciclos mais avançados sentem dificuldade em expor as suas dúvidas sem receio, o que compromete a sua progressão; a partilha e a implementação de metodologias ativas precisam de ser fomentadas; os recursos de apoio especializado — assistência social, psicologia e terapia da fala — revelam-se insuficientes face às necessidades identificadas; e as ações de mentoria entre pares, atualmente inativas, deverão ser reabilitadas e devem ser reforçadas as estratégias de responsabilização dos alunos e dos EE.

- A comunicação interna e externa emerge como uma fragilidade transversal, evidenciada pelos resultados sistematicamente abaixo de 8 em múltiplos indicadores qualitativos ao longo de todos os critérios.
- O envolvimento dos pais/EE nas associações de pais e na vida do Agrupamento é globalmente insuficiente, sendo necessário reforçar os mecanismos de incentivo e de proximidade com as famílias, em especial no 2.º e 3.º CEB.
- A participação e o envolvimento dos alunos nas decisões do Agrupamento revelam-se muito aquém do desejável. A média de 4,35 nos questionários para o indicador relativo ao envolvimento dos alunos na definição das políticas educativas, aliada à média de 5,51 para o indicador sobre a auscultação dos alunos em instâncias de participação, traduz um sentimento generalizado de alheamento face ao Agrupamento, em especial nos ciclos mais avançados.
- O estado de conservação dos espaços e instalações obteve resultados muito baixos, tanto na GAA (6,8) como nos questionários (5,46), com médias inferiores a 4 nos alunos do 2.º CEB. Este indicador, aliado à perceção negativa dos alunos sobre a sua segurança e bem-estar físico na escola, constitui uma prioridade de intervenção.
- A escassez de dados quantitativos sistematizados compromete a monitorização em múltiplos indicadores. Dados relativos à percentagem das ocorrências em que foram aplicadas medidas disciplinares sancionatórias, à taxa de presença de EE em reuniões com os docentes, às taxas de sucesso nas provas finais de ciclo, às taxas de transição e aprovação, à taxa de abandono escolar, entre outros, obtiveram pontuação zero na GAA, precisamente por inexistência de registos sistematizados. Esta lacuna deve ser colmatada com urgência através da criação de instrumentos de recolha, registo e compilação de dados, condição indispensável para uma avaliação rigorosa e para a definição de metas realistas.

Os resultados deste primeiro ciclo de autoavaliação pelo modelo CAF Educação constituem uma oportunidade de aprendizagem organizacional de grande valor. As oportunidades de melhoria identificadas fornecem um contributo essencial para orientar, de forma consistente e estruturada, o novo ciclo de autoavaliação do Agrupamento. A sua concretização deverá ser integrada no PAM e no futuro PE, garantindo a continuidade de uma dinâmica de reflexão crítica, inovação e melhoria contínua, sempre centrada na qualidade do serviço educativo e no bem-estar de toda a comunidade escolar.

Índice de Figuras

Figura 1 – Estrutura CAF Educação 7

Figura 2 – Instrumentos de autoavaliação 8

Figura 3 – Etapas do processo de autoavaliação 9

Figura 5 – Conceitos chave da GAA 11

Figura 6 – Pontuação dos Critérios de Meios 12

Figura 7 – Pontuação dos Critérios de Resultados 12

Bibliografia

Alaíz, V., Góis, E. e Gonçalves, C. (2003). *Auto-avaliação de escolas: Pensar e praticar*. Asa Editores. Porto.

Clímaco, M. C. (2005). *Avaliação de Sistemas de Educação.* Universidade Aberta. Lisboa.

Decreto-Lei n.º 75/2008 de 22 de abril, Diário da República — I Série, N.º 79 — 22 de abril de 2008

Decreto-Lei n.º 137/2012 de 2 de julho, Diário da República — I Série, N.º 126 — 2 de julho de 2012

Decreto-Lei n.º 54/2018 de 6 de julho, Diário da República — I Série, N.º 129 — 6 de julho de 2018

Decreto-Lei n.º 55/2018 de 6 de julho, Diário da República — I Série, N.º 129 — 6 de julho de 2018

Despacho n.º 370/2006 de 3 de maio, Diário da República — II Série, N.º 85 — 3 de maio de 2006

Despacho n.º 4150/2011 de 4 de março, Diário da República — II Série, N.º 45 — 4 de março de 2011

Despacho n.º 13342/2016 de 9 de novembro, Diário da República — II Série, N.º 215 — 9 de novembro de 2016

Despacho n.º 6478/2017 de 26 de julho, Diário da República — II Série, N.º 143 — 26 de julho de 2017

Direcção-Geral da Administração e do Emprego Público (DGAEP), (2007). *CAF: Estrutura Comum de Avaliação - Melhorar as organizações públicas através da auto-avaliação – CAF 2006.* DGAEP. Lisboa.

Direcção-Geral da Administração e do Emprego Público (DGAEP), (2024). *Estrutura Comum de Avaliação (CAF). Adaptada ao setor da educação. CAF Educação 2024.* DGAEP. Lisboa.

Lei n.º 31/2002 de 20 de Dezembro. *Diário da República Nº 294 - I Série*. Ministério da Educação. Lisboa

Lei n.º 66-B/2012, de 31 de Dezembro. *Diário da República Nº 252 - I Série*. Ministério da Educação. Lisboa

Portaria nº 265/2012 de 30 de agosto, Diário da República — I Série, N.º 168 — 30 de agosto de 2012